

DOPUNSKI UVJETI ZA DODATNO OSIGURANJE DRUGOG LIJEČNIČKOG MIŠLJENJA

PG-D-DLJM/
08-21hr

Članak 1.: UVODNE ODREDBE

- (1) Dodatnim osiguranjem drugog liječničkog mišljenja (dalje: DLJM) moguće se osigurati za slučaj nastupa uvjeta za traženje DLJM sukladno članku 2. ovih Dopunskih uvjeta za dodatno osiguranje drugog liječničkog mišljenja (dalje: Dopunski uvjeti). DLJM pružaju ugovorne ustanove MediGuideAmerica putem Coris Assistance.
- (2) Ako je dodatno osiguranje DLJM priključeno osnovnom osiguranju, sastavni dio ugovora o osiguranju (dalje: ugovor) s dodatnim osiguranjem DLJM koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja (dalje: ugovaratelj) i Triglav osiguranja d.d. (dalje: Triglav d.d.) su i ovi Dopunski uvjeti.
- (3) Dodatnim osiguranjem DLJM moguće je osigurati samo zdrave osobe i to od navršene 18 do navršene 65 godine života, tako da po isteku osiguranja osiguranik nije stariji od 75 godina. Osigurati se mogu samo zdrave, radno sposobne osobe. Ništen je ugovor osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti, te je Triglav d.d. dužan vratiti ugovaratelju sve premije osiguranja (dalje: premija) primljene po osnovi takvog ugovora.

Članak 2.: OSIGURANE OPASNOSTI

- (1) Triglav d.d. će osiguraniku jednom u svakoj godini trajanja dodatnog osiguranja DLJM omogućiti dobivanje još jednog DLJM za sljedeće bolesti:

a) Bolesti mozga:

- Benigni tumor na mozgu: To je nemaligni rast novog tkiva u mozgu.
- Aneurizma moždane arterije: Patološko proširenje moždane krvne žile zbog izmjena u stjenkama žile.
- Teški moždani poremećaj: Poremećaj mozga koji nije degenerativne ili kongenitalne prirode, nego posljedica oštećenja zbog kojeg dolazi do smanjenja kognitivnog i/ili fizičkog djelovanja.
- Arteriovenska malformacija u mozgu: Patološki splet arterija i vena u mozgu.

b) Bolesti raka:

- Bilo koji maligni tumor (uključujući maligne bolesti krvi), za kojeg je tipično nekontrolirani rast i širenje malignih stanica u okolno tkivo.

c) Bolesti srca i krvnih žila:

- Aneurizma aorte: Proširenje aorte zbog slabljenja određenog dijela žilnog zida.
- Angina pectoris: Bolest ili nelagodan osjećaj u prsnom košu koji se pojavljuje kada dio srčanog mišića nije dovoljno opskrbljen krvlju.
- Srčana aritmija: Poremećaj u brzini i ritmu otkucaja srca.
- Elektrostimulator srca (pacemaker): Uređaj za električnu stimulaciju rada srca.
- Kardiomiopatija: Bolest miokarda sa strukturnim i funkcijskim promjenama srčanog mišića.
- Kongenitalni srčani poremećaj: Srčani poremećaj koji je prisutan od rođenja.
- Kongestivno zatajenje srca: Stanje u kojem srce nije sposobno dopremiti dovoljnu količinu krvi u druge dijelove tijela.
- Bolest koronarnih arterija: Suženje unutrašnjeg promjera koronarnih arterija plakom.
- Kirurški zahvat premoštenja na koronarnim arterijama - bypass: kirurško postavljanje premosnice kako bi se poboljšao protok krvi do srčanog mišića te kako bi se smanjili simptomi i poboljšala funkcija srca.
- Kirurški zahvat na srčanim zaliscima: Kirurški zahvati na srčanim zaliscima s urođenim defektom ili ako su oslabili s godinama.
- Hipertenzivna bolest srca: Oboljenje srca zbog kronično povišenog krvnog tlaka.
- Srčani infarkt: Oštećenje ili odumiranje jednog dijela srčanog mišića do kojeg dolazi zbog smanjenja ili potpunog izostanka opskrbe krvlju i kisikom.
- Plućna arterijska hipertenzija: Trajno povišenje krvnog tlaka u plućnoj arteriji.
- Srčana bolest: Bilo koja kardiovaskularna bolest koja ugrožava srce.

d) Bolesti crijeva:

- Kolitis: Upala unutarnjeg dijela debelog crijeva.
- Crohnova bolest: Autoimuna kronična upalna bolest crijeva.

- Ulcerozni kolitis: Autoimuna kronična upalna bolest, zahvaća debelo crijevo (kolon) i rektum.
- e) Endokrinološke bolesti:
- Tumor koji izlučuje aldosteron i kortizol: Tumor nadbubrežne žlijezde koja izlučuje aldosteron.
 - Gravesova bolest: Autoimuna bolest koja uzrokuje prekomjerno izlučivanje štitne žlijezde.
 - MEN (multipla endokrina neoplazija): Obuhvaća više različitih odvojenih sindroma koji se prikazuju kao tumori endokrinih žlijezda, svaki sa svojim karakterističnim simptomima.
 - Tiroiditis: Upala štitne žlijezde.
- f) Bolesti osjetila:
- Starosna makularna degeneracija: Gubitak vida u središtu vidnog polja zbog degeneracije mrežnice.
 - Sljepoća: Gubitak vida.
 - Dijabetička retinopatija: Oboljenje mrežnice zbog dugotrajne šećerne bolesti.
 - Gluhoća: Gubitak sluha.
 - Afazija: Nemogućnost korištenja govora zbog ozljede mozga.
 - Degeneracija makule: Odvajanje makule od sloja potpornog tkiva, povezanog s odignućem (ablacijom) mrežnice.
 - Proliferativna vitreoretinopatija: Komplikacija operacijskog liječenja odignuća mrežnice. Stvaranje ožiljnog tkiva u oku.
 - Odignuće (ablacija) mrežnice: Bolest oka kod kojeg se mrežnica odlijepi od temeljnog sloja potpornog tkiva.
- g) Bolesti probave:
- Kronični pankreatitis: Ponavljajuća upala gušterače.
 - Ciroza: Posljedica kronične bolesti jetre gdje se jetreno tkivo zamjenjuje s nefunkcionalnim fibroznim tkivom.
 - Potpuno otkazivanje jetre: Oboljenje stanica jetre zbog kojeg jetra nisu u mogućnosti provoditi svoje osnovne funkcije.
 - Hepatitis: Oticanje i upala jetre.
 - Sindrom iritabilnog kolona: Bolest koja uzrokuje bolove i grčeve u abdomenu, izmjene u probavi te druge simptome.
 - Bolest debelog crijeva: Nenormalno stanje koje se pojavljuje u debelom crijevu
 - Bolest tankog crijeva: Nenormalno stanje koje se pojavljuje u tankom crijevu.
- h) Ginekološke bolesti:
- Neplodnost (kod žena): Biološka nemogućnost začeća.
- i) Bolesti krvi:
- Aplastična anemija: Stanje kod kojeg koštana srž nije u mogućnosti proizvoditi dovoljno crvenih krvnih stanica.
 - Koagulopatije: Bolesti kod kojih je poremećen proces zgrušavanja krvi
- j) Neurološke bolesti:
- Amiotrofična lateralna skleroza: Degenerativna neurološka bolest motoričkih neurona koja uzrokuje progresivnu paralizu.
 - Apalični sindrom (vegetativno stanje): Gubitak više moždanih funkcija.
 - Koma: Stanje nesvijesti iz kojeg bolesnika nije moguće probuditi.
 - Bolest motoričkih neurona: Degenerativna bolest neurona središnjeg živčanog sustava, koji nadziru aktivnost i kretanje mišića.
 - Multipla skleroza: Autoimuna progresivna bolest središnjeg živčanog sustava zbog propadanja mijelinske ovojnice produžetaka neurona u mozgu i kralježničnoj moždini.
 - Mišićna distrofija: Grupa nasljednih bolesti kod kojih dolazi do preranog propadanja stanica mišića, što uzrokuje slabost mišića.
 - Mijastenija gravis: Slabost mišića uzrokovana gubitkom ili disfunkcijom receptora za acetilkolin, važnog za kontrakciju mišića.
 - Parkinsonova bolest: Bolest središnjeg živčanog sustava koja je posljedica degeneracije stanica koje sudjeluju u nadzoru i prijenosu signala iz motoričkih stanica moždane kore.
 - Primarna lateralna skleroza: Neuromišićna bolest za koju je tipična progresivna slabost mišića nadležnih za voljne pokrete.
- k) Ortopedske bolesti:
- Artritis: Upala jednog ili više zglobova (kuk, koljeno, rame, kralježnica).
 - Avaskularna nekroza: Odumiranje koštanih stanica koje je posljedica oslabljene prokrvljenosti u tom području (kuk, koljeno).

- Gubitak uda: Trajni gubitak uda.
 - Posttraumatski artritis (koljeno): Istrošenost zgloba nakon ozljede.
 - Reumatoidni artritis: Sistemska upalna bolest, prije svega zglobova.
 - Benigni tumor kosti: Neoplastični rast tkiva u kosti.
 - Benigni/ tumor mekog tkiva: Neoplastični rast u mekom tkivu.
- l) Plućne bolesti:
- Astma: Kronična bolest dišnih putova (bronhija) koja je prepreka protoku zraka u plućima.
 - Bronhitis: Upala dišnih putova u plućima.
 - Kronična opstruktivna plućna bolest: Posljedica je suženja i gubitka fleksibilnosti dišnih putova te gubitka plućnih mjehurića.
 - Cistična fibroza pluća: Nasljedna progresivna bolest zbog koje se smanjuje funkcija pluća
 - Emfizem: Oštećenje pluća koje ugrožava izmjenu plinova u plućima.
 - Bolest pluća (posljednja faza): Bilo koji proces koji uzrokuje napredovanje oštećenja pluća i moguću smrt.
 - Histiocitoza X (pluća): Bolest plućnog intersticija nepoznatog uzroka.
 - Kronična upala pluća: Kronična upalna bolest pluća.
 - Plućna fibroza: Prekomjerna količina vezivnog tkiva u plućima.
 - Primarna plućna arterijska hipertenzija: Izuzetno povećani sistolički krvni tlak u plućima nepoznatog uzroka.
 - Wegenerova granulomatoza: Upala krvnih žila gornjih dišnih putova.
- m) Bolesti ramena:
- Neuspješni kirurški zahvat na ramenu: Kada kirurški zahvat na ramenu ne ispuni očekivanja bolesnika i kirurga.
 - Prijelom/ozljeda ramena: Slomljeno ili ozlijeđeno rame.
 - Nestabilno rame: Prelabav rameni zglob
- n) Bolesti kralježnice:
- Ankilozantni spondilitis: Kronična reumatoidna bolest koja zahvaća male zglobove između kralježaka i zglobova između križne kosti i zdjelice.
 - Prolaps intervertebralnog diska: Iskliznuće intervertebralnog diska zbog degenerativnih promjena ili ozljede.
 - Apsces kralježnice: Nakupljanje inficiranog materijala (gnoj) oko kralježnice.
 - Spinalna stenozna: Suženje kralježičnog kanala koje pritišće kralježnicu.
 - Prijelom kralježnice: Puknuće kralješka kao posljedica ozljede ili bolesti kralježnice.
- o) Bolesti urinarnog trakta:
- Medularna cistična bolest: kongenitalno oštećenje bubrega koje često napreduje u otkazivanje bubrega.
 - Otkazivanje bubrega: Konačni gubitak funkcije bubrega.
 - Bolest renalne arterije: Aterosklerotični zastoj ili suženje jedne ili obje bubrežne arterije što sprječava dotok krvi u bubrege.
- p) Vaskularne bolesti:
- Obliterantna arterioskleroza: Okluzivna bolest aorte te srednjih i malih arterija donjih udova.
 - Cerebrovaskularne bolesti: Stečena ili urođena oštećenja krvnih žila u lubanji.
 - Elefantijaza: Deformirajuća oteklina jednog ili više udova koja je posljedica infekcije limfnog sistema.
 - Embolija: Začepljenje arterije zbog koje je onemogućen protok krvi.
 - Problemi s arterijama u donjim udovima (nogama): Nenormalna stanja koja zahvaćaju arterije u nogama.
 - Problemi s venama u donjim udovima (nogama): Nenormalna stanja koja zahvaćaju vene u nogama.
 - Sindrom vene kave: Posljedica kompresije ili invazije uzrokovane patološkim procesom ili trombozom vene.
 - Venska insuficijencija: Sprječavanje protok krvi kroz vene.
 - Venska tromboembolija: Začepljenje perifernih vena sa stvaranjem krvnog ugruška, koji se odvoji i u granama plućne arterije uzrokuje začepljenje plućnog arterijskog protoka.
- q) Sistemske bolesti:
- AIDS/HIV: Zaraza virusom humane imunodeficijencije (HIV) ili sindrom stečene imunodeficijencije (AIDS).
 - Zaraza virusom HIV-a: Zaraza virusom humane imunodeficijencije (HIV).
 - Paraliza: Nemogućnost aktivnog grčenja mišića, odnosno potpuni gubitak mišićnih funkcija jedne ili više mišićnih skupina.
 - Poliomijselitis: Virusna upala kralježnice koja uzrokuje paralizu.
 - Sistemski eritematozni lupus: Kronična autoimuna bolest vezivnog tkiva koja može zahvatiti više organa i organskih sistema.
- r) Presađivanje glavnih organa:
- Presađivanje organa: Zamjena organa nakon konačnog otkazivanja (kralježična moždina, srce, pluća, bubrezi, jetra, gušterača, koža i rožnica).
 - Teške opekline kože: Opekline trećeg stupnja na barem 20% tjelesne površine.
- (2) Osiguranik se za dobivanje DLJM obraća Coris Assistance koja će osiguraniku poslati potrebne obrasce za daljnji postupak. Osiguranik mora za izradu DLJM ispuniti dokumentaciju, uključujući i suglasnost za pridobivanje liječničke dokumentacije od liječnika koji ga liječi, te će također dostaviti potrebna izvješća. Osiguranik će preko Coris Assistance dobiti prijedlog zdravstvene ustanove koja će napraviti DLJM. Osiguranik ima pravo tražiti još 2 (dvije) dodatne zdravstvene ustanove ako se ne slaže s prijedlogom. Nakon što odabrana zdravstvena ustanova dobije potpunu medicinsku dokumentaciju o bolesti osiguranika, osiguranik će u roku od 10 (deset) radnih dana dobiti DLJM koji će biti prevedeno na hrvatski jezik. DLJM sadržava komentar dijagnoze bolesti, komentar postupka liječenja i eventualne preporuke.
- (3) Program DLJM ne uključuje fizički pregled, moguće tretmane liječenja, dodatno medicinsko mišljenje ili bilo koji drugi tretman osiguranika u odabranoj zdravstvenoj ustanovi.
- (4) Osiguranik se za izradu DLJM odlučuje na vlastitu odgovornost i također snosi sve posljedice te odluke. Triglav d.d. ne odgovara ni za kakvu štetu i nema pravo zahtijevati uvid u bilo kakvu medicinsku dokumentaciju ili podatke koji su dobiveni u procesu stjecanja DLJM ili njihovu predaju.
- (5) Triglav d.d. jamči za izradu DLJM za cjelokupno vrijeme trajanja poslovnog odnosa s izvođačem. Triglav d.d. će u slučaju prestanka poslovne suradnje jamstvo za izradu DLJM osiguraniku otkazati u pisanom obliku, uz otkazni rok u trajanju 6 (šest) mjeseci. Taj rok počinje teći dan nakon datuma predaje preporučenog pisma na poštu koje je naslovljeno na zadnju poznatu adresu osiguranika koju on dostavi Triglav d.d. U tom slučaju jamstvo za izradu DLJM prestaje istekom otkaznog roka.
- (6) Bolesti/stanja moraju biti prvi puta dijagnosticirane za vrijeme trajanja ugovora.

Članak 3.: JAMSTVO TRIGLAV d.d.

- (1) Jamstvo Triglav d.d. u slučaju DLJM počinje 6 (šest) mjeseci nakon ispunjenja uvjeta za početak jamstva osnovnog životnog osiguranja.
- (2) Isključeno je jamstvo Triglav d.d. za slučaj DLJM, ako je osiguranik obolio od neke od bolesti zbog zaraze virusom AIDS-a ili HIV infekcije.
- (3) Ugovaratelj je prilikom sklapanja ugovora dužan prijaviti Triglav d.d. sve okolnosti koje su važne za ocjenu rizika i poznate su mu ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Važnim se smatraju one okolnosti za koje je Triglav d.d. pisano zatražilo u ponudi i upitniku o zdravstvenom stanju. Neovisno o tome, važnim okolnostima treba smatrati i one koje proizlaze iz opće dužnosti prijavljivanja i nisu obuhvaćene upitnikom, a važne su za procjenu rizika.
- (4) Ako je ugovaratelj namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Triglav d.d. ne bi sklopilo ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Triglav d.d. može zahtijevati poništaj ugovora u roku od 1 (jedne) godine od saznanja za razlog pobojnosti, odnosno u svakom slučaju u roku od 3 (tri) godine od dana sklapanja ugovora. Pravo Triglav d.d. da zahtijeva poništaj ugovora prestaje ako on u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju da se namjerava koristiti tim pravom. Triglav d.d. ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi omogućiti osiguraniku dobivanje još jednog DLJM ako do tog dana nastupi osigurani slučaj, pod uvjetom da osigurani slučaj nije u uzročnoj vezi s okolnošću koja je namjerno od strane Triglav d.d. prešućena pri sklapanju dodatnog osiguranja DLJM.
- (5) Ako je ugovaratelj učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, Triglav d.d. može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. U takvom slučaju ugovor prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana od dana kad je Triglav d.d. ugovaratelju priopćio da raskida ugovor. Ako predloži povećanje premije, ugovor je po samom zakonu raskinut, ako ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četnaest) dana od dana kad ga je primio. U slučaju raskida, Triglav d.d. je dužno vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja trajanja osiguranja. Ako je osigurani slučaj nastao prije nego što je bila utvrđena nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave ili kasnije, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, Triglav d.d. je u obvezi omogućiti osiguraniku dobivanje još jednog DLJM ako do tog dana nastupi osigurani slučaj, pod uvjetom da osigurani slučaj nije u uzročnoj vezi s okolnošću koja je namjerno od strane osiguranika prešućena pri sklapanju dodatnog osiguranja DLJM.

- (6) Odredbe o posljedicama namjerno i nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugoga, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

Članak 4.: PREMIJA

- (1) Premiju zajednički utvrđuju ponuditelj/ugovaratelj i Triglav d.d. prema podacima u ponudi, uzimajući u obzir premijski cjenik, starost osiguranika, trajanje osiguranja i razdoblje plaćanja premije. Na plaćanje premije primjenjuju se odredbe Općih uvjeta osnovnog osiguranja uz koje se ovo dodatno osiguranje ugovara.
- (2) Premija osiguranja za dodatno osiguranje DLJM može se uskladiti po isteku svakih 5 (pet) godina od sklapanja ugovora odnosno od zadnjeg usklađenja premije i to u slučaju ako pružatelj usluge DLJM poveća cijenu svoje usluge za više od 10%.
- (3) Premija za dodatno osiguranje DLJM nakon usklađenja ne smije biti viša od one premije koja je određena cjenikom Triglav d.d. za nove ugovore o dodatnom osiguranju DLJM.
- (4) Triglav d.d. mora preporučenim pismom obavijestiti ugovaratelja o promjeni premije najkasnije u roku 60 (šezdeset) dana prije promjene premije. Ako ugovaratelj ne da suglasnost za promjenu premije u pisanom obliku u roku od 30 (trideset) dana od prijema obavijesti Triglav d.d., dodatno osiguranje DLJM prestaje sljedeći dan od dana proteka roka od 30 (trideset) dana od prijema obavijesti Triglav d.d.

Članak 5.: OBNOVA OSIGURANJA

Ako osiguranik prilikom predaje zahtjeva za obnovu osiguranja prešuti bilo kakvu okolnost koja je važna za procjenu rizika, a da joj je ta okolnost poznata ili joj nije mogla ostati nepoznata, Triglav d.d. postupa u skladu s člankom 3. stavkom 3. ovih Dopunskih uvjeta. Važnima se također smatraju one okolnosti za koje je Triglav d.d. pitao pisanim putem u obrascu za obnovu osiguranja.

Članak 6.: OSTVARENJE PRAVA IZ UGOVORU

Osoba koja zahtijeva DLJM prema ugovoru o dodatnom osiguranju DLJM, mora, kada nastupi ugovorom predviđeni slučaj, pisanim putem o tome odmah obavijestiti Triglav d.d. te o svojem trošku, uz dokumente koji su potrebni u skladu s odredbama iz Općih uvjeta osnovnog osiguranja uz koje se ovo dodatno osiguranje ugovara, čim prije dostaviti i sljedeće dokumente:

- a) medicinsku dokumentaciju liječnika koji izvodi liječenje i drugu medicinsku dokumentaciju koja se odnosi na zdravstveno stanje osiguranika prije sklapanja dodatnog osiguranja i nakon sklapanja dodatnog osiguranja;
- b) Triglav d.d. može zahtijevati i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje prava iz osiguranja.

Članak 7.: OPĆE INFORMACIJE U VEZI DISTRIBUCIJE OSIGURANJA

Triglav d.d. ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i vijeća o distribuciji osiguranja.

Članak 8.: ZAVRŠNE ODREDBE

Dopunski uvjeti za dodatno osiguranje DLJM vrijede zajedno s Općim uvjetima za osnovno osiguranje uz koje se ovo dodatno osiguranje ugovara. Ako se njihov sadržaj razlikuje od Općih uvjeta uz koje se ovo dodatno osiguranje ugovara, vrijede ovi Dopunski uvjeti.

U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili dopunskih uvjeta i neke odredbe police primijeniti će se odredbe police; u slučaju neslaganja neke tiskane i strojem pisane odredbe primijeniti će se pisane odredbe, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom, primijeniti će se rukopisna odredba.

Članak 9:

Za provođenje nadzora nad Triglav d.d. nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

Članak 10:

Ovi dopunski uvjeti s oznakom PG-D-DLJM/08-21hr primjenjuju se od 01.08.2021.godine.