

Zbirka klauzula za osiguranje od odgovornosti

Odredbe pojedinih klauzula se primjenjuju isključivo ukoliko je to posebno ugovoreno i naznačeno na Ugovoru o osiguranju.

Na osiguranje uz koje su ugovorene i klauzule iz ove Zbirke klauzula, također se primjenjuju i Posebni uvjeti za osiguranje od odgovornosti PG-odg/20-01-hr. U slučaju odstupanja odredbi klauzula od navedenih Posebnih uvjeta, primjenjuju se odredbe iz klauzula..

KL-odg-001/20-01-hr

Odgovornost prema osiguranikovim zaposlenicima

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete koje nastanu osiguranikovim zaposlenicima na radu ili u vezi sa radom.
- (2) U smislu ove klauzule, osiguranikovim zaposlenicima se smatraju sve osobe koje sa osiguranikom imaju zaključen ugovor o radu na određeno ili neodređeno vrijeme te sve osobe koje za osiguranika obavljaju određene privremene ili povremene poslove (na temelju ugovora o djelu, učeničke prakse, specijalizacije i slično).
- (3) Triglav ne jamči za štetu nanесenu osobama koje su obavljale posao za osiguranika bez odgovarajuće zakonske osnove u zakonu o radu (neprijavljeni rad, rad na crno).

KL-odg-002/20-01-hr

Čisto imovinske štete

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranje se odnosi i na odgovornost za čisto imovinske štete, tj. štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe, ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kad je učinjena radnja odnosno propust pri obavljanju djelatnosti označene u polici kojim je prouzročena čisto imovinska šteta.
- (3) Ako je šteta nastala zbog propusta, smatra se, u slučaju sumnje, da je propuštanje nastalo onog dana kad se propuštena radnja najkasnije morala poduzeti da bi se izbjeglo nastupanje štete.
- (4) Iz osiguranja su isključeni odštetni zahtjevi:
 - 1) koji se potražuju pred stranim sudovima ili zahtjevi zbog kršenja stranih propisa ili zahtjevi zbog djelovanja u inozemstvu;
 - 2) zbog prekoračenja predračuna i kredita;
 - 3) zbog kršenja nabavnih rokova;
 - 4) zbog posredovanja ili preporuka u novčanim, zemljišnim ili drugim gospodarskim poslovima, bez obzira obavlja li se to naplatno ili besplatno; za štetu nastalu zbog manjkova pri vođenju blagajne, grešaka u isplati i pronevjera osiguranikovog osoblja;
 - 6) za štetu koja nastane svjesnim kršenjem zakonskih propisa ili uputa i uvjeta ovlaštenika (opunomoćenika) ili s bilo kojim drugim svjesnim kršenjem obveza;
 - 7) za štetu koja nastane tako da osiguranik ili osoba, za koju on odgovara, previdi računsku ili predračunsku grešku ili grešku kod izmjera u nacrtu;
 - 8) iz područja prava intelektualnog vlasništva i radnog prava;
 - 9) zbog prijevara ili drugih kaznenih djela;
 - 10) zbog kazne (novčane kazne) koju je dužan platiti klijent ili osiguranik;
 - 11) nastali uz razumno predvidivu štetu u kontekstu pružene usluge (neizravna šteta)
 - 12) kao rezultat neizvršenja ugovorne obveze klijenta, alternativnog ispunjenja, odustajanja od ugovora, smanjenje cijene ili štete umjesto ispunjenja;
 - 13) zbog nesolventnosti ili nesolventnosti osiguranika;
 - 14) zbog povrede prava osobnosti ili ugleda pravne osobe.
- (5) Odredbe Posebnih uvjeta za osiguranje od odgovornosti PG-odg/20-01-hr smisleno se upotrebljavaju i za osiguranje čisto imovinske štete, ako nisu u suprotnosti s odredbama ove klauzule.

KL-odg-003/20-01-hr

Samohodni radni strojevi i radna vozila

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete iz kretanja samohodnih radnih strojeva i radnih vozila za vrijeme dok se ona kreću poslovnim krugom ili prostorom gradilišta te dok nisu pokrivena obveznim osiguranjem od automobilske odgovornosti.
Štete na stvarima trećih osoba koje su predmet utovara odnosno istovara ili koje su posljedica utovara ili istovara pokrivenе su osiguranjem samo ako je to posebno ugovoreno u skladu sa stavkom (2) ovog članka.
- (2) Ako se posebno ugovori, u pokriće su uključeni odštetni zahtjevi i zbog šteta na stvarima trećih osoba koje su predmet utovara odnosno istovara ili koje su posljedica utovara ili istovara, sa time da nisu pokrivenе štete ako:
 - 1) roba nije pravilno zapakirana u skladu s važećim propisima;
 - 2) utovar i/ili istovar započne i vrši se tijekom kiše i nevremena, oluje i slično;

- 3) do štete dođe pri utovaru i istovaru s uređajima koji ispuštaju tovar da pada;
- 4) strojem za utovar i/ili istovar upravlja osoba koja nema važeće uvjerenje o osposobljenosti za upravljanje;
- 5) strojem upravlja osoba pod utjecajem alkohola, opojne droge, opijata i opioida;
- 6) je šteta posljedica opterećenja preko granica nosivosti uređaja za dizanje i spuštanje te prijenos;
- 7) do štete dođe nakon isteka atesta uređaja ili opreme za manipulaciju;
- 8) je šteta posljedica manipulacije koja je u suprotnosti s propisima o manipulaciji robom.

Samopridržaj osiguranika za štete na teretu iznosi u svakom osiguranom slučaju 10% od iznosa štete, ali minimalno 1.500,00 Kn.

KL-odg-004/20-01-hr

Uređaji za spuštanje, dizanje i prijenos motornih vozila i plovila

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete iz posjedovanja i uporabe uređaja za spuštanje, dizanje i prijenos motornih vozila i plovila (stacionarni uređaji).
- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete:
 - 1) ako se utovar, istovar i utovar započne i vrši tijekom kiše i nevremena, oluje, tuče, snijega i slično;
 - 2) pri utovaru i istovaru s uređajima koji ispuštaju tovar da pada;
 - 3) ako strojem za utovar ili istovar upravlja osoba koja nema važeće uvjerenje o osposobljenosti za upravljanje, neovlaštena osoba;
 - 4) ako strojem upravlja osoba pod utjecajem alkohola, opojne droge, opijata i opioida;
 - 5) ako je šteta posljedica opterećenja preko granica nosivosti uređaja za dizanje i spuštanje te prijenos;
 - 6) ako je do štete došlo nakon isteka atesta uređaja za dizanje ispuštanje i prijenos;
 - 7) ako je šteta posljedica manipulacije koja je u suprotnosti s propisima o manipulaciji robom.
- (3) Triglav nije u obvezi naknaditi štete nastale na stvarima koje nisu predmet prijenosa, ukrcaja ili iskrcaja bilo da su one vlasništvo osiguranika ili trećih osoba.
- (4) Odbitna franšiza za štete na stvarima iznosi 3.750,00 KN po svakom štetnom događaju.

KL-odg-005/20-01-hr

Čuvanje stvari (osim vozila, plovila i opreme za elektronsku obradu podataka)

- (1) Ako se posebno ugovori, za razliku od članka 4. stavak (3.) točka 1.) važećih Posebnih uvjeta za osiguranje od odgovornosti PG-odg/20-01-hr, vrijede slijedeće odredbe:
 - 1) Osiguranjem su obuhvaćene štete uslijed čuvanja za pokretne, koje su osiguranik ili osoba koja radi za njega preuzeli na obradu, preradu ili popravak.
 - 2) Vozila, zrakoplovi, plovila i uređaji za elektronsku obradu podataka isključeni su iz ove osigurateljne zaštite.
- (2) Ako se posebno ugovori, osigurateljna zaštita odnosi se, za razliku od članka 4. stavak (3.) točka 2.) Posebnih uvjeta za osiguranje od odgovornosti PG-odg/20-01-hr, također i na odgovornost za štete na stvarima na osnovu čuvanja, također i glede čuvanja kao sporedne djelatnosti.
Štete na tim stvarima, koje nastanu prilikom ili kao posljedica njihove upotrebe, obrade, prerade ili bilo koje druge djelatnosti na njima ili sa njima različite od njihovog isključivog čuvanja, isključene su iz osiguranja u skladu s članak 4. stavak (3) točka 1.) Posebnih uvjeta za osiguranje od odgovornosti PG-odg/20-01-hr.
- (3) Limit pokriva po jednom osiguranom slučaju iznosi 10% od iznosa osiguranja navedenog na polici koji se odnosi na odgovornost prema trećim osobama.
- (4) Samopridržaj osiguranika iznosi u svakom osiguranom slučaju 10% štete, a najmanje 1.500,00 Kn.

KL-odg-006/20-01-hr

Čuvanje vozila (servisi, garaže, benzinske postaje, autopraonice, vulkanizeri i.t.d.) – krađa (razbojstvo) motornih vozila

- (1) Ako se posebno ugovori, osigurateljna zaštita odnosi se na obveze naknade štete zbog krađe ili razbojstva vozila kojeg su osiguranik ili osobe koje za njega rade preuzele na čuvanje – makar se radilo o čuvanju kao sporednoj djelatnosti.
- (2) Iz osiguranja su isključeni odštetni zahtjevi zbog krađe ili nestanka pojedinih dijelova motornih vozila kao i dijelova ili stvari koji su na njega pričvršćeni ili se nalaze u njegovoj unutrašnjosti, osim ako nije drugačije ugovoreno.

- (3) Osiguranje vrijedi samo na ograđenom zemljištu minimalne visine ograde od 2 metra i uz prisustvo stalne čuvarske službe i samo za izvršenu provalnu krađu. Djelomične štete zbog krađe su isključene, a također i štete zbog vandalizma.
- (4) Ključevi od preuzetih vozila koja su dana u čuvanje moraju biti pohranjeni u sefu minimalne težine 100 kg.
- (5) Osiguranje vrijedi i izvan radnog vremena osiguranika, pri čemu se moraju uključiti sve sigurnosne naprave i provesti sve sigurnosne mjere.
- (6) Samopridržaj osiguranika iznosi u svakom osiguranom slučaju 10% od štete, a najmanje 3.750 kn.
- (7) Nestanak ili krađu cijelog vozila ili njegovih dijelova osiguranik mora bez odlaganja javiti nadležnom organu za unutarnje poslove (policiji).

KL-odg-007/20-01-hr**Vozila gostiju u gostiteljskih tvrtki**

- (1) Ako se posebno ugovori, osiguranjem su obuhvaćene štete uslijed:
 - 1) uništenja ili oštećenja vozila gostiju za vrijeme njihovog premještanja od strane zaposlenika osiguranika;
 - 2) krađe stvari iz vozila gostiju;
 - 3) krađe opreme montirane na vozila gostiju;
 - 4) krađe dijelova vozila gostiju ali ne i krađe samih vozila.
- (2) Pokrića navedena u točkama 2), 3) i 4) prethodnog stavka ovog članka vrijede samo za vrijeme dok se vozila gostiju nalaze u zaključanoj garaži ili parkiralištu koje je točno određeno i obilježeno te je pod stalnim nadzorom čuvara.
- (3) Odbitna franšiza po svakom štetnom događaju iznosi 10% od štete ali minimalno 1.000,00 Kn.

KL-odg-008/20-01-hr**Nekretnine u najmu**

- (1) Ako se posebno ugovori, pokriveno su štete uslijed uništenja ili oštećenja zgrada i/ili prostorija koje je osiguranik uzeo u najam za potrebe obavljanja svoje poslovne djelatnosti, čiji su uzrok sljedeći iznenadni i neočekivani događaji:
 - 1) požar;
 - 2) eksplozija;
 - 3) udar samohodnog radnog vozila/stroja osiguranika;
 - 4) izljev vode.
- (2) Iz pokrića su isključeni odštetni zahtjevi:
 - 1) zbog istrošenosti, iskorištenosti ili prekomjernog opterećenja;
 - 2) zbog neodržavanja;
 - 3) zbog nepoštivanja propisa;
 - 4) štete na strojnim napravama za grijanje, kotlovima, grijačima vode, električnim i plinskim aparatima;
 - 5) štete na staklima;
 - 6) štete na pokretninama;
 - 7) štete na zgradama i prostorijama koje je osiguranik dao u podnajam;
 - 8) štete na zgradama i prostorijama koje su u posrednom ili neposrednom vlasništvu osiguranika ili pod njegovom posrednom ili neposrednom kontrolom ili upravom;
 - 9) štete na zgradama i prostorijama nad vlasništvom kojih se osiguranik pojavljuje kao partner, stručni savjetnik, zaposlenik ili srodnik;
 - 10) štete na susjednim zgradama i prostorijama koje nisu u najmu kod osiguranika.
- (3) Ako postoje neka druga osiguranja prema kojima se može naknaditi šteta, ista se prvo isplaćuje iz tih drugih osiguranja. Naknada štete će se isplatiti samo onda ako pokriće po tim drugim osiguranjima nije bilo dovoljno, i to do iznosa nepokrivenoga dijela štete.
- (4) Odbitna franšiza po svakom štetnom događaju iznosi 10% od štete, ali minimalno 1.000,00 Kn.

KL-odg-009/20-01-hr**Pokretnine trećih osoba**

- (1) Ako se posebno ugovori i na polici osiguranja posebno naznači koja od točaka ovog članka, u pokriće su uključene štete zbog uništenja ili oštećenja pokretnina trećih osoba koje je prouzročio osiguranik za vrijeme dok se te pokretnine nalaze pod njegovom skrbi u njegovim prostorijama i to kako slijedi:
 - 1) na stvarima koje osiguranik na bilo koji način ima na skrbi (leasing, skladištenje);
 - 2) na tuđim stvarima koje su predmet obrade, prerade, ispitivanja, popravka, održavanja.
- (2) Iz osiguranja su isključene štete:
 - 1) na motornim vozilima i plovilima;
 - 2) koje je prouzročio djelatnik osiguranika pod utjecajem alkohola, opojne droge, opijata i opioida;
 - 3) na tim pokretninama koje nastanu prilikom ili kao posljedica njihove upotrebe, obrade ili prerade;
 - 4) koje su posljedica postupanja sa stvarima trećih osoba protivno važećim propisima o skladištenju i manipulaciji;
 - 5) na stvarima koje su stavljene u restauraciju;
 - 6) na računalnoj opremi i podacima zajedno sa medijima;
 - 7) koje su nastale zbog gubitka na težini, prirodnog otpada (kalo) ili drugog djelovanja koje izvire iz osobina same robe ili nedostatnog pakiranja robe;

- 8) na predmetima iz plemenitih metala, pravim biserima, dragom kamenju, pravom krznu i umjetničkim predmetima, gotovini, vrijednosnim papirima svih vrsta, živim životinjama, eksplozivima, drogama, izotopima;
 - 9) oštećenje ili gubitak imovine tijekom tranzita;
 - 10) koja proizlazi iz gubitka robe iz neodređenih razloga (primjerice: zaliha, deficit);
 - 11) nastale ili uslijed prijevoza vozila u razdoblju od prijema vozila do njegove predaje;
 - 12) na motornim vozilima kupaca koji su preuzeta radi prodaje (uključivo sa sadržajem i komponentama vozila)
 - 13) koje proizlaze iz jamstva za materijalne nedostatke proizvoda ili usluge i jamstva obveze osiguranika;
 - 14) koja je izražena u obliku novčanih kazni svih vrsta, zapljene, kao i zahtjeva koji premašuju stvarnu štetu na tuđoj robi. Triglav također ne jamči za posredne i neposredne štete ili gubitke zbog zakašnjenja ili zadržavanja otpreme uskladištene robe.
- (3) Odbitna franšiza po svakom štetnom događaju iznosi 10% od štete, ali minimalno 1.000,00 Kn.

KL-odg-010/20-01-hr**Iznenadno onečišćenje okoliša (ekološka šteta)**

- (1) Ako se posebno ugovori i to u skladu s važećim zakonskim odredbama o zaštiti okoliša, ovo osiguranje pokriva građansko pravne odštetne zahtjeve trećih osoba ako ekološkom katastrofom uzrokovana šteta proizlazi iz iznenadnoga, neočekivanoga i iznenađujućeg događaja iz sfere osiguranika.
- (2) Predmet osigurateljnog pokrića:
 - 1) Osiguranje pokriva štete čija su posljedica tjelesne ozljede, bolest ili smrt osoba, kao i neposredna materijalna šteta.
 - 2) Osiguranje također pokriva štetu nastalu zbog troškova testiranja, praćenja, uklanjanja, provjere sadržaja, neutraliziranja, odnosno pročišćavanja onečišćujućih tvari.
 - 3) U svakom slučaju, za nastanak osiguranog slučaja mora biti ispunjen uvjet da je šteta nastala kao posljedica iznenadnoga, slučajnoga, odgovarajućega, nenamjernoga i neočekivanog događaja čija je posljedica onečišćenje, do čega je došlo tijekom trajanja razdoblja osiguranja zbog provedbe djelatnosti osiguranika, odnosno neke druge ovlaštene osobe koja djeluje u njegovo ime, odnosno za račun osiguranika na području pokrivenosti osiguranjem.
- (3) Osiguranje ne pokriva odštetne zahtjeve:
 - 1) za štete nastale zbog postupnog onečišćenja;
 - 2) za izrečene kazne, novčane kazne ili kaznene odštete;
 - 3) za čiste imovinske štete (štete koje nisu posljedica oštećenja osoba ili stvari);
 - 4) za ekološke štete ili oštećenje bioraznolikosti;
 - 5) za štete koje proizlaze iz odredbi o odgovornosti osiguranika u skladu s Direktivom 2004/35/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o ekološkoj odgovornosti, odnosno u skladu s odredbama njezine nacionalne implementacije;
 - 6) za štete nastale kao posljedica ekoloških utjecaja koji su neizbježni u okviru uobičajenog i dopuštenog provođenja osiguranikove djelatnosti, odnosno koji su potrebni za provedbu te djelatnosti ili ih je osiguranik očekivao ili prihvatio;
 - 7) zbog troškova testiranja, praćenja, uklanjanja, provjere sadržaja i neutralizacije, odnosno pročišćavanja onečišćujućih tvari na odn. ispod područja osiguranikove lokacije;
 - 8) koje proizlaze iz rada uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, ostalih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, postrojenja za gospodarenje otpadom ili drugih objekata i odlagališta otpada bilo koje vrste;
 - 9) koje proizlaze iz skladištenja opasnog otpada;
 - 10) ako osiguranik propusti u slučaju neposredne opasnosti od pojave ekološke štete poduzeti preventivne mjere koje nameće zakonodavstvo za prevenciju ili ublažavanje takve štete.
- (4) Smatra se da je osiguranik slučaj nastao u trenutku prvog provjerivog otkrivanja tjelesne ozljede, odnosno materijalne štete oštećenika ili ugovaratelja osiguranja.
- (5) Za potrebe ovog osiguranja onečišćenje podrazumijeva ispuštanje, istjecanje, izlivanje, raspršivanje ili drugačije oslobodenje onečišćujućih tvari iz osiguranikove lokacije. Onečišćujuće tvari predstavljaju ispuštanje u krutom, tekućem ili plinovitom agregatnom stanju te toplinske ili drugačije nadražujuće tvari, kao što su dim, para, čađ, plinovi, kiseline, kemikalije ili otpad. Izraz otpad također uključuje materijal namijenjen odstranjivanju, reciklaži, preradi ili oporabi.
- (6) Samopridržaj osiguranika iznosi u svakom osiguranom slučaju 10% od štete, ali minimalno 4.000,00 Kn.

KL-odg-011/20-01-hr**Odgovornost za štetu zbog postupaka na osobama ili životinjama**

- (1) Ako se posebno ugovori, osigurateljna zaštita odnosi se na obvezu naknade štete nastale zbog smrti, povrede tijela i zdravlja osoba, nastale uslijed kozmetičkih postupaka i sličnih zahvata te postupaka na tim osobama (njega tijela, kozmetika, njega i uređenje kose i slično),

- (2) Ako se posebno ugovori, osigurateljna zaštita odnosi se na obvezu naknade štete nastale zbog smrti, povrede tijela i zdravlja životinje a koja je rezultat kozmetičkih i sličnih postupaka kao što je potkivanje, dresura, njega i uređenje dlake i slično.
- (3) Triglav ne odgovara za štete:
 - 1) koje su rezultat estetske kirurgije;
 - 2) zbog postupaka poput ubrizgavanja tvari, stavljanje umetaka, uklanjanja viška kože i nesavršenosti, liposukcija, tretmani pomoću laserskih uređaja i slični zahvati);
 - 3) nastale pružanjem zdravstvenih usluga;
 - 4) koje su posljedica neispunjavanja subjektivnih očekivanja oštećene strane;
- (4) Štete uslijed medicinskih zahvata nisu pokrivene osiguranjem.

KL-odg-012/20-01-hr**Specifična proizvođačeva odgovornost za proizvode ugostiteljskih objekata, hotela i sličnih objekata te ljekarni**

- (1) Ako se posebno ugovori osigurateljna zaštita odnosi se na obvezu naknade štete nastale zbog smrti, povrede tijela i zdravlja osoba, nastale uslijed odgovornosti osiguranika za zdravstvenu ispravnost prehrambenih proizvoda i pića kao i ljekarničkih pripravaka a koji se stavljaju na tržište.
- (2) Ovo osigurateljno pokriće pruža se temeljem važećih Posebnih uvjeta za osiguranje proizvođačeve odgovornosti za proizvode.