

# Dobrovoljno zdravstveno osiguranje



## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Triglav osiguranje d.d.  
sa sjedištem u RH

Proizvod: Dopunsko zdravstveno osiguranje s  
uključenim neograničenim pokrićem B liste lijekova i  
osiguranjem naknade za boravak i liječenje u bolnici i  
invalidsku rentu

Svrha ovog dokumenta je pružiti sažetak informacija o određenom proizvodu osiguranja i nije prilagođen Vašim individualnim potrebama i zahtjevima. Informacije u ovom dokumentu trebale bi Vam pomoći da razumijete osnovne značajke i uvjete osiguranja.

Upozorenje: ovaj dokument sadrži samo najvažnije informacije o Vašem osiguranju.

Potpune predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u slijedećim dokumentima:

- u ponudi,
- na polici,
- u općim uvjetima osiguranja,
- u informacijama ugovaratelju osiguranja,
- pripadajućim klauzulama,
- ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili nakon zaključenja ugovora o osiguranju.

Pažljivo i temeljito pročitajte svu dokumentaciju kako bi ste bili u potpunosti informirani i upoznati s osiguranjem koje ugovarate.

## Vrsta osiguranja

Dopunsko zdravstveno osiguranje je dobrovoljno zdravstveno osiguranje koje pokriva troškove svih vrsta doplata (participacija) u obveznom zdravstvenom osiguranju te doplatu za B listu lijekova bez limita. Dodatnim osiguranjem osoba za naknadu za boravak i liječenje u bolnici i invalidsku rentu, osigurani ste i za slučaj boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nezgode - bolnički dan, te ostvarujete pravo na mjesečnu rentu u slučaju invaliditeta u visini 50% i više. Osigurati se po ovoj vrsti osiguranja možete samo ako imate važeće osnovno zdravstveno osiguranje u Republici Hrvatskoj.



### Pokriće osiguranja

Dopunsko zdravstveno osiguranje pokriva troškove doplata u obveznom zdravstvenom osiguranju sukladno Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju.

Osiguranje pokriva troškove:

- ✓ u primarnoj zdravstvenoj zaštiti;
- ✓ za specijalističke preglede;
- ✓ dijagnostiku;
- ✓ fizikalnu terapiju;
- ✓ stomatološke usluge i pomagala;
- ✓ troškove bolničkog liječenja;
- ✓ troškove za izdavanje lijeka u ljekarnama;
- ✓ ortopedska i druga pomagala;
- ✓ B liste lijekova.

Osiguranje pokriva uslijed posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i:

- ✓ naknadu za boravak u bolnici;
- ✓ mjesečnu rentu u slučaju invaliditeta u visini 50% i više.



### Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranje ne pokriva troškove:

- ✗ zdravstvene zaštite koji su nastali protivno pravima iz obveznog zdravstvenog osiguranja, odnosno troškove obavljene u privatnim ustanovama mimo uputnica i recepata liječnika primarne zdravstvene zaštite;
- ✗ zdravstvene usluge koje nisu pokrivena obveznim zdravstvenim osiguranjem;
- ✗ zdravstvenih usluga izvan onih nastalih temeljem uputnice, doznake ili recepta liječnika (npr. sistematski pregledi i ostale zdravstvene usluge koje čine pravo osiguranika iz dodatnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja);
- ✗ naknadu za dane provedene u bolnici i invalidsku rentu u visini 50% i više invaliditeta ukoliko isti nije posljedica nesretnog slučaja (nezgode).



### Ograničenja pokrića

- ! karenca u trajanju od 15 dana za naknadu za bolničke dane i invalidsku rentu, osim i splate invalidske rente u slučaju potpune motorne uzetosti jedne strane tijela, paraplegije, triplegije ili kvadriplegije ukoliko se za istu utvrdi 50% i više invaliditeta kada se primjenjuje karenca u trajanju od 12 mjeseci;
- ! nisu pokriveni troškovi sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite koji su nastali prije isteka karence od 15 dana za dopunsko zdravstveno osiguranje i 30 dana za B listu lijekova računajući od dana koji je na ponudi/polici osiguranja označen kao dan početka osiguranja, ako je do tada plaćena premija ili ugovoreni obrok premije. Odredbe o karenici ne primjenjuju se kod obnove (produljenja trajanja) ugovora o osiguranju;

- ! može se ugovoriti samo za osobe koje imaju status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju i koje nisu oslobođene plaćanja doplata;
- ! gubitkom statusa osigurane osobe obveznog zdravstvenog osiguranja osoba gubi status osiguranika dopunskog zdravstvenog osiguranja;
- ! u slučaju dugovanja premije osiguranja duže od 90 dana kartica više ne vrijedi kao sredstvo plaćanja;



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokrće vrijedi na području Republike Hrvatske te na području izvan Republike Hrvatske ukoliko se liječenje obavlja na teret obveznog zdravstvenog osiguranja HZZO-a.



## Koje su moje obveze

- Prilikom korištenja prava iz osiguranja koristiti karticu osiguranja kao identifikacijsko sredstvo te sredstvo plaćanja u ugovornim ustanovama Društva za osiguranje;
- Plaćati premiju osiguranja u rokovima i na način koji je ugovoren za cijelo vrijeme trajanja osiguranja;
- Promptno i ažurno dostavljanje promjena osobnih podataka i drugih podataka bitnih za osiguranje;
- Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti Društvu za osiguranje sve okolnosti i podatke koju su od značaja za ocjenu rizika i sklapanja ugovora;
- U slučaju potraživanja refundacije nastalih troškova uz ispunjeni Obrazac za prijavu štete dostaviti original račun/e na ime i prezime osiguranika;
- Prijaviti Društvu za osiguranje gubitak ili otuđenje iskaznice dopunskog zdravstvenog osiguranja;
- Vratiti iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja po prestanku osiguranja.



## Kada i kako platiti osiguranje

**Kada:** Premiju možete plaćati putem uplatnice ili fakture do datuma dospelja ili SEPA izravnim terećenjem, a u iznimnim slučajevima i putem obustave s plaće. Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja.

**Kako:** Dinamika plaćanja može biti mjesečna, kvartalna, polugodišnja i godišnja. Bez obzira na dinamiku plaćanja prva rata se plaća prilikom potpisa ponude.



## Datum početka i završetka pokrća

**Početak:** Osiguranje počinje u 00.00 sati onog dana koji je naveden na ponudi/polici osiguranja kao datum početka osiguranja.  
**Završetak:** Osiguranje ističe u 24.00 sati onog dana koji je naveden na ponudi/polici osiguranja kao datum isteka osiguranja.

Ako je na ponudi/polici naveden samo početak osiguranja, ugovor se sklapa na najmanje jednu godinu i automatski se obnavlja za svaku osigurateljnu godinu (produljuje se trajanje osiguranja), osim ako nije raskinut/otkazan.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen samim plaćanjem premije ili obroka premije, osiguranje počinje u 00.00 sata onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije.



## Raskid ugovora

- Ugovaratelj osiguranja ugovor o osiguranju može raskinuti pisanim putem na obrascu Društva za osiguranje najkasnije 3 mjeseca prije isteka tekuće osigurateljne godine pri čemu osiguranje prestaje istekom 24 sata zadnjeg dana tekuće osigurateljne godine.
- Prijevremeni raskid ugovora o osiguranju moguć je isključivo u slučaju gubitka statusa osiguranika u obveznom zdravstvenom osiguranju, smrti osiguranika, kada osiguranik ostvari pravo na oslobođenje od plaćanja sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite te prestankom plaćanja premije osiguranja sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.
- Kod ugovora sklopljenog posredstvom sredstva daljinske komunikacije Ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju, ne navodeći za to razlog, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora, ako do tada nije koristio prava iz osiguranja.
- Zahtjev za raskid ugovora ugovaratelj osiguranja podnosi pisanim putem na adresu sjedišta Triglav osiguranja d.d.
- Ako Osiguratelj izmjeni uvjete osiguranja ili cjenik na temelju kojeg se mijenja premija osiguranja imate pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti. U tom slučaju ugovor prestaje istekom tekuće godine osiguranja.