

# Osiguranje imovine

## Dokument o informacijama o osigurateljnom produktu

Osiguravatelj:  
Triglav osiguranje, d.d., Hrvatska

Proizvod:  
Osiguranje robe u transportu

Namjena ovog dokumenta je osigurati prijem informacija o osigurateljnom produktu i nije prilagođen vašim individualnim potrebama i zahtjevima. Potpune predugovorne i ugovorne informacije o osigurateljnom produktu su na raspolaganju u drugim dokumentima (uvjetima osiguranja, polici osiguranja, ponudi ili drugim dokumentima, koje dobijete prije ili po sklapanju osiguranja). Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste s osiguranjem bili upoznati u cijelosti.

### O kojoj se vrsti osiguranja radi?

Ovim osiguranjem pokrivaju se štete odnosno gubitak osigurane robe.



#### Što je osigurano?

Sukladno Članku 1., Uvjeta osiguranja robe u transportu ( u daljnjem tekstu: Uvjeti) Osiguratelj se obavezuje nadoknaditi štetu odnosno gubitak osigurane robe te odgovarajuće troškove koji proizlaze iz sljedećih opasnosti, određenih u okviru dva osnovna opsega pokrića:

Pokriće A (All risks) – pokriće od svih rizika

- ✓ obuhvaća sve rizike gubitka ili oštećenja predmeta osiguranja, osim rizika koji su navedeni u stavku 2. članka 1. te članku 2. Uvjeta

Pokriće B (Osnovni rizici) – pokriće od osnovnih rizika Osigurane su opasnosti, fizički gubici ili oštećenja predmeta osiguranja koji nastanu kao posljedica:

- ✓ više sile
- ✓ elementarne nepogode, požara i eksplozije,
- ✓ prometne nesreće prijevoznog sredstva ili pomorske nesreće,
- ✓ neizručivanja, krađe dijela robe ili cijele robe, ako je to posljedica događaja iz točaka a) do c) ovog stavka
- ✓ otplavlivanje cijelih pošiljki sa palube broda
- ✓ gubitak cijele pošiljke pri utovaru, pretovaru i istovaru pošiljki, na prijevozu u obalnoj plovidbi i u plovidbi unutarnjim vodama Republike Hrvatske
- ✓ otmice, protupravnog oduzimanja ili krađe prijevoznog sredstva zajedno s robom



#### Što mogu dodatno osigurati?

Dodatno se mogu osigurati štete i troškovi koji su posljedica:

- ✓ Rata, državnog udara, revolucije, otpora, ustanka ili državnih nemira
  - ✓ Djelovanja štrajkova, isključenih radnika ili osoba koje sudjeluju u radnim nemirima, otporima ili državnim nemirima te bilokakvih terorista ili osoba koje djeluju sa političkim motivom
  - ✓ Prirodnih svojstava robe koja se prevozi
- Ovo osiguranje može se sklopiti za pojedinačni prijevoz ili za sve prijevoze unutar 1 godine



#### Što nije osigurano?

Iz osiguravajućeg pokrića su isključene štete i troškovi koji su posljedica:

- ✗ namjernog postupanja ili krajnje nepažnje,
- ✗ skrivenih grešaka ili unutarnje mane osigurane robe,
- ✗ nuklearne reakcije i/ili radijacije, djelovanja kibernetičkog napada,
- ✗ nepravilnog ili nedovoljnog pakiranja,
- ✗ netočne deklaracije robe i sl.
- ✗ bilo kakvog kašnjenja pri isporuci tereta
- ✗ odabira neodgovarajućeg prijevoznog sredstva
- ✗ nepravovremenog predavanja tereta prijevozniku
- ✗ ostala isključenja navedena su u Uvjetima osiguranja



#### Da li je pokriće ograničeno?

- ! Svota osiguranja, (pod)limit pokrića, godišnji agregatni limit i sudjelovanje osiguranika u riziku definirani su u ugovoru o osiguranju.
- ! Ostala ograničenja definirana su u Uvjetima osiguranja



## Gdje je osiguranje na snazi?

- ✓ Teritorijalna pokrivenost ovisi o relaciji prijevoza robe. Ovo osiguranje počinje neposrednim utovarom robe na prijevozno sredstvo, ako nije drugačije ugovoreno, pokriva vrijedi za vrijeme cijelog prijevoza robe te završava istovarom robe neposredno sa prijevoznog sredstva u mjestu navedenom u polici osiguranja kao odredište, ako nije drugačije ugovoreno.



## Koje su moje obaveze?

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



## Kada i kako plaćam premiju osiguranja?

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



## Kada osiguranje počinje i kada prestaje pokriće?

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen.

Pokriće prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



## Na koji način odustajem od Ugovora o osiguranju?

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).