

UVJETI ZA OSIGURANJE TURISTIČKIH APARTMANA PG-tap 05-15-hr

Izrazi u ovim uvjetima znače:

Osiguratelj - Triglav osiguranje d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;

Ugovaratelj osiguranja - Osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju;

Osiguranik - pravna ili fizička osoba ili obrtnik sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koji obavlja gospodarsku djelatnost iznajmljivanja turističkih apartmana te čiji je imovinski interes pokriven osiguranjem;

Iznos osiguranja - najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju

Agregatni limit - gornja granica obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar osigurateljne godine

Polica - isprava o ugovoru o osiguranju;

Premija - iznos kojeg ugovaratelj osiguranja plaća osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju.

Predmet osiguranja Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta mogu biti:
 1. građevinski objekti turističkih apartmana,
 2. stvari vlasnika i gostiju turističkog apartmana koji se nalaze u turističkom apartmanu,
 3. boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperije, pločice i sl.) te podovi (parket, pločice i sl.) apartmana,
 4. stakla na vratima i prozorima apartmana, staklene pregradne stijene, umivaonici i wc školjke, bidei, pisoari, kade i tuš kabine.
 5. Izgubljena najamnina koju osiguranik nije ostvario radi ostvarenja rizika navedenih u stavku (3) članka 2. Ovih Uvjeta.
- (2) Osigurani su samo oni predmeti osiguranja koji su navedeni na polici osiguranja.
- (3) Turističkim apartmanom (u daljnjem tekstu: Apartman) se u smislu odredbi ovih Uvjeta, smatra ugostiteljski objekt u kojem se pružaju usluge smještaja gostiju, opremljen tako da gost sam može pripremati i konzumirati hranu. Turističkim apartmanom se smatraju i studio apartmani, pansioni te sobe za iznajmljivanje. Jednim apartmanom smatra se dio građevinskog objekta koji čini zasebnu funkcionalnu cjelinu za smještaj gostiju koji osim soba sadrži kompletnu kupaonicu te u pravilu u jednoj prostoriji uređene i opremljene dijelove za dnevni boravak, blagovanje i kuhanje. Ukoliko više soba koristi zajedničke prostorije koje zajedno sa sobama čine funkcionalnu cjelinu odvojenu od stana iznajmljivača, sve sobe i zajedničke prostorije smatraju se jednim apartmanom. Gostom turističkog apartmana (u daljnjem tekstu: Gost) se u smislu odredbi ovih Uvjeta, smatra osoba koja je uz odgovarajuću naknadu primljena na smještaj u apartman i koja je na propisan način prijavljena i uvedena u knjigu gostiju apartmana.
- (4) Građevinskim objektom smatraju se svi dijelovi zgrade, temelji i podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema.
- (5) Stvarima vlasnika, odnosno gostiju apartmana koji se osiguravaju po ovim Uvjetima smatraju se stvari koje služe za uređenje apartmana te za osobnu uporabu i potrošnju, kao i gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od njih.
- (6) Prema ovim Uvjetima osigurateljno pokrivenje pruža se samo za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u apartmanu označenom u polici osiguranja. Za vrijeme dok se nalaze izvan apartmana stvari nisu osigurane, osim u slučaju članka 16. Ovih Uvjeta.

- (7) Po ovim uvjetima predmet osiguranja ne mogu biti:
 1. TV-antene, vanjske jedinice klima uređaja i drugi predmeti i uređaji koji se nalaze izvan zatvorenih prostorija apartmana,
 2. dijelovi objekta slabe gradnje, nadstrešnice, tende, šatori, ograde,
 3. životinje,
 4. motorna vozila, bicikli s pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta, plovila i letjelice i samohodni strojevi,
 5. automobilski dijelovi i gume, uključujući i ključ automobila,
 6. građevinski i instalacijski materijal,
 7. dokumenti i isprave,
 8. strojevi, sprave i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti, osim djelatnosti iznajmljivanja apartmana,
 9. stvari u objektima koji nisu registrirani za obavljanje ugostiteljske djelatnosti,
 10. dijelovi građevinskog objekata koji nisu namijenjeni za iznajmljivanje, pokretne u njima te boje, obloge, podovi i stakla u njima.

Osigurani rizici Članak 2.

- (1) Ukoliko je predmet osiguranja građevinski objekt u kojem se nalazi turistički apartman ili apartmani, osigurateljno pokrivenje se može ugovoriti za sljedeće rizike:
 1. požar i udar groma,
 2. eksplozija,
 3. oluja i tuča,
 4. pad letjelice,
 5. manifestacija i demonstracija,
 6. udar vozila,
 7. izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
 8. poplava i bujica,
 9. indirektan udar groma,
 10. opća (javna) odgovornost vlasnika apartmana iz djelatnosti iznajmljivanja apartmana prema trećim osobama.
- (2) Ukoliko se osiguranje ugovara za predmete osiguranja navedene u točkama 1,2 i 3 stavka (1) članka 1. ovih Uvjeta, smatra se da su osiguranjem obuhvaćeni sljedeći rizici:
 1. požar i udar groma,
 2. eksplozija,
 3. oluja i tuča,
 4. pad letjelice
 5. manifestacija i demonstracija,
 6. poplava i bujica,
 7. izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
 8. provalna krađa,
 9. razbojstvo,
 10. obična krađa,
 11. opća (javna) odgovornost vlasnika apartmana iz djelatnosti iznajmljivanja apartmana prema gostima apartmana,
 12. lom stakla.Od opasnosti obične krađe osigurano je samo rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese, i to u smislu članka 15. ovih Uvjeta.
- (3) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokriven prekid rada koji je nastao uslijed uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog:
 - (1) požara i udara groma,
 - (2) eksplozije,
 - (3) oluje i tuče,
 - (4) pada letjelice,
 - (5) manifestacije i demonstracije,
 - (6) udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila,
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene posredne štete u svezi s nastalom osiguranom opasnošću, kao što su npr: šteta zbog

umanjenja upotrebljivosti stvari, gubitka zakupnine (osim ako je posebno ugovoreno), izdatka za vodu zbog izlivanja i drugi slični gubici.

Opseg rizika požara i udara groma

Članak 3.

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je širiti se dalje svojom vlastitom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
 - 1) zbog izlaganja vatri ili toplini, radi obrade ili u druge svrhe, (npr. kod glačanja, sušenja, prženja, pečenja i sl.), ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
 - 2) osmuđenjem ili progorijevanjem od cigare, cigarete, sprave za osvjetljavanje, žeravice ili sl.,
 - 3) zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.
- (3) Osiguranje od udara groma, u smislu ovih Uvjeta, obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom. Ne smatra se da je štetu prouzročio udar groma ako je do štete došlo djelovanjem električne energije, pregrijavanjem, preopterećenjem, atmosferskim utjecajem (statička opterećenja, indukcije, atmosferska pražnjenja i slične pojave). Isto tako ne smatra se da je štetu prouzročio udar groma ako je šteta nastala zbog prijenosa električne energije preko vodova. Međutim nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka tog djelovanja samostalno širio.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima, gromobranima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvoncima prenapona i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.

Opseg rizika eksplozije

Članak 4.

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta, osim eksplozije od nuklearne energije, smatra iznenadno ispoljavanje sile osnovane na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod pritiskom (kotao, cijevi, peći i sl.) postoji samo onda kad su stjenke posude u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutrašnjeg i vanjskog pritiska.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) koje su posljedica smanjenja pritiska u posudi (implozija),
 - 2) na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u sklopu njegove djelatnosti ili u sklopu dopuštene djelatnosti trećih osoba,
 - 3) od eksplozije biološkog karaktera,
 - 4) zbog eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sl. naprava,
 - 5) od eksplozije zbog dotrajalosti, pojave istrošenosti ili starenja, prekomjerne naslage rne, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali osiguratelj je u obvezi nadoknaditi štetu koja nastane na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom,
 - 6) štete zbog probijanja zvučnog zida.

Opseg opasnosti oluje

Članak 5.

- (1) Olujom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 m/s, odnosno 62 km/h (snage 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više.

Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalaze osigurane stvari ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti dobro održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete nastale zbog oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja na osiguranoj stvari:
 - 1) neposrednim djelovanjem oluje i
 - 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.

- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:

- 1) od prodiranja kiše, tuče (leda), snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje u apartmanu, odnosno zgradi, ili su nastali zbog loše konstrukcije ili nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, osim ako su otvori nastali od oluje, kao i štete od kiše i drugih oborina osiguranim predmetima koji se nalaze na slobodnom prostoru,
- 2) na stvarima u građevinskom objektu koji nije bio sagrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili dotrajavao.

Opseg rizika tuče

Članak 6.

Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja, odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzroči tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.

Opseg rizika pada letjelice

Članak 7.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njezinih dijelova, kao i bilo čega iz letjelice, osigurana stvar ošteti ili uništi.

Opseg rizika manifestacija i demonstracija

Članak 8.

- (1) Manifestacijom i demonstracijom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se organizirano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj opasnosti manifestacije ili demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem manifestanata, odnosno demonstiranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).

Opseg rizika udara vozila

Članak 9.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu nastale udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

Opseg rizika poplave i bujice

Članak 10.

- (1) Poplavom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se stihijsko neočekivano poplavlivanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine, i od nadolaska iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano poplavlivanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase nastale kao posljedica proloma oblaka.
- (2) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavlivanje terena vodenom masom, koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od gljivica nastalih uslijed vlage,
 - 2) od poplavlivanja vode izlivanjem iz javne kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog opasnosti iz stavaka (1) i (2) ovog članka,
 - 3) od plavljenja vode iz oluka i cijevi za odvod kišnice,
 - 4) od podzemnih voda.

Opseg rizika izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi

Članak 11.

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
 - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi (kanalizacije), kao i iz uređaja za grijanje toplom vodom, iz uređaja za parno grijanje i drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja ili

- začepljenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi, uređaja i aparata.
- 2) neočekivano izbijanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje.
 - (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete od izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi kućne kanalizacije te izbijanja pare iz uređaja za toplu vodu i parno grijanje, bez obzira na uzrok, ako je do ostvarenja ovih opasnosti došlo izvan osiguranog apartmana.
 - (3) Osiguranjem dodatno obuhvaća:
 - 1) troškovi zamjene do 6 metara cijevi nastali u vezi sa osiguranim slučajem,
 - 2) troškovi traženja mjesta štete nastali u vezi sa osiguranim slučajem.
 - (4) Troškovi navedeni u stavku (3) ovog članka nadoknađuju se u okviru iznosa osiguranja ugovorenog za rizik izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.
 - (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina,
 - 2) od gljivica nastalih uslijed vlage,
 - 3) nastale kao posljedica neodržavanja, zamrzavanja na samim vodovodnim i odvodnim cijevima i uređajima, dotrajalosti, hrđe i korozije kućne vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, što pripadaju apartmanu osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika.
 - 4) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice,
 - 5) od slijeganja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

Opseg rizika indirektnog udara groma **Članak 12.**

- (1) Ovim osiguranjem pokrivena su štete nastale uslijed prijenosa električne energije kroz električne instalacije osiguranog građevinskog objekta radi udara atmosferskog pražnjenja i drugih atmosferskih pojava.
- (2) Osiguranjem su pokrivena štete nastale na instalacijama građevinskog objekta
- (3) Štete nastale na bilo kojim strojevima, uređajima ili aparatima nisu pokrivena osiguranjem.

Opseg rizika provalne krađe **Članak 13.**

- (1) Provalnom krađom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se krađa ako njen izvršitelj:
 - 1) provali u zaključane prostorije apartmana u kojima se nalaze osigurane stvari, razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, odnosno provaljivanjem stropa, zidova i podova,
 - 2) otvori zaključane prostorije apartmana lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
 - 3) provali u zaključano spremište u apartmanu u kome se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka kvalificiran kao provalna krađa,
 - 4) neprimjetno se uvuče u apartman ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je apartman bio zaključan,
 - 5) otvori zaključane prostorije apartmana i spremišta pravim ključevima ili njihovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u točkama 1), 2), 3), 4) i 6) ovog stavka, ili razbojstvom,
 - 6) uđe u zaključane prostorije apartmana kroz otvor koji nije za to određen, svladavajući prepreke koje onemogućavaju ulaz bez napora.
- (2) Provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona i trijemova na katovima ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima.
- (3) Provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta ne smatra se:
 - 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),

- 2) ako je provalnu krađu izvršila ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj, sudionik, podstrekač ili pomagač, osoba koja živi s osiguranikom (vlasnikom apartmana) u zajedničkom kućanstvu, odnosno osoba koja u prostorijama u kojima su se nalazile odnesene ili oštećene stvari živi, radi ili je primljena na noćenje.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija apartmana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), nastalu zbog izvršene i pokušane provalne krađe, i to u visini troškova popravka, ali najviše do 4% od iznosa osiguranja za stvari apartmana.

Opseg rizika razbojstva **Članak 14.**

- (1) Razbojstvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje s opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika (vlasnika apartmana), osoba koje žive u zajedničkom kućanstvu s osiguranikom, osoba koje rade u apartmanu, kao i gostiju apartmana ili prijateljom da će se neposredno ugroziti život ili tijelo ovih osoba.
- (2) Smatra se da postoji uporaba sile i onda kad su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora.
- (3) Osiguranjem ugovorenim prema ovim Uvjetima nije pokriveno razbojstvo koje je izvršila ili je u njemu sudjelovala kao suizvršitelj, sudionik, podstrekač ili pomagač, osoba koja s osiguranikom (vlasnikom apartmana) živi u zajedničkom kućanstvu, odnosno osoba koja u prostorijama u kojima su se nalazile odnesene ili oštećene stvari živi, radi ili je primljena na noćenje.
- (4) Razbojstvo koje se dogodi izvan prostora apartmana nije pokriveno osiguranjem.

Opseg opasnosti obične krađe **Članak 15.**

Osiguratelj je u obvezi, u slučaju nastanka štete zbog obične krađe, nadoknaditi štetu najviše do 1.500 kn i to samo ako je ukradeno rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese dok su se nalazili na pranju, sušenju ili glačanju izvan prostorija apartmana u praonici ili glačaonici, koje se nalaze u istoj zgradi u kojoj se nalazi apartman ili dok su se preko dana (od izlaska do zalaska sunca) sušili ili vjetrili na terasi ili u dvorištu zgrade u kojoj se nalazi apartman. U smislu ovih Uvjeta običnom krađom ne smatra se krađa koju je izvršila ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj, sudionik, podstrekač ili pomagač, osoba koja s osiguranikom (vlasnikom apartmana) živi u zajedničkom kućanstvu, odnosno osoba koja u prostorijama u kojima su se nalazile odnesene ili oštećene stvari živi, radi ili je primljena na noćenje.

Opseg rizika odgovornosti **Članak 16.**

- (1) Osiguranjem je pokrivena javna (opća) odgovornost osiguranika (vlasnika apartmana) za štete:
 - 1) koje prouzroči u svojstvu najmodavca apartmana,
 - 2) koja proizlazi iz korištenja odnosno posjedovanja zemljišta, zgrada, prostorija, predmeta i uređaja koji se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja
- 1) kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
- 2) hladnim i vatrenim oružjem za čije držanje ima dozvolu i koje služi za obranu ili sudjelovanje na streljačkim natjecanjima.
- (2) U istom opsegu kao i u stavku (1) ovog članka osiguranje se odnosi i na odgovornost:
 - 1) supružnika osiguranika, djece i ostalih osoba koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
 - 2) osoba zaposlenih kod osiguranika za obavljanje poslova vezanih uz iznajmljivanje apartmana.
- (3) Ako osiguranik dio građevinskog objekta u kojem se nalazi apartman upotrebljava za obavljanje neke druge djelatnosti

osim iznajmljivanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz korištenja odnosno posjedovanja tog dijela objekta.

- (4) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.
- (5) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost:
 - 1) za namjerno prouzročenu štetu,
 - 2) za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila,
 - 3) za štetu koju pretrpi osiguranik, njegov supružnik i djeca te ostale osobe koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
 - 4) štetu koju pretrpi bilo koja treća osoba koja nije gost apartmana osiguranika,
 - 5) za štetu pričinjenu na sastavnim dijelovima zgrade koji čine apartman osiguranika,
 - 6) za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik, ili koja druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun, izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u zgradi ili isporuci,
 - 7) za štete od proizvoda s nedostatkom,
 - 8) za štete koje su posljedica pripreme i posluživanja hrane i pića,
 - 9) za štete koje do kojih dođe pružanjem drugih usluga osim pružanja usluga smještaja gostiju (kao npr. organizacija izleta, lov, ribolov, jahanje i sl.),
 - 10) za štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju od strane osiguranika na ovim ili s ovim stvarima djelatnosti iz zanimanja (kao npr. obrada, popravak, prijevoz, ispitivanje i sl.),
 - 11) za štete koje su nastale kao posljedica svjesnog postupanja protivno propisima ili pravilima,
 - 12) za štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
 - 13) za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzео u zakup, poslugу, zajam, na čuvanje, na prijevoz i slično,
 - 14) za čisto imovinske štete pod kojima se podrazumijevaju štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe, ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari.
- (6) Osiguranjem nisu pokrivenе štete koje nastanu na stvarima uslijed:
 - 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čađe, prašine i sl.) kao i uslijed pljesnivosti, trešnje, šuma i sl., što ima za posljedicu postupno nastajanje štete,
 - 2) ulijeganja tla i klizanja zemljišta,
 - 3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.
 - 4) potresa.
- (7) Ugovoreni limit pokriva za osiguranje od odgovornosti je, jedinstveno i kombinirano, gornja obveza osiguratelja po pojedinom osiguranom slučaju za štete na stvarima i osobama, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

Opseg rizika loma stakla Članak 17.

- (1) Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi štetu u slučaju uništenja ili oštećenja ugrađenih stakala na vratima i prozorima apartmana, staklenih pregradnih stijena, umivaonika i wc školjaka, bidea, pisoara, kade i tuš kabina zbog bilo koje opasnosti kojoj su izložena.
- (2) Osiguratelj naknađuje i troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji smeta postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i sl.).
- (3) Osiguranjem nije obuhvaćena šteta koja nastane:
 - 1) pri prenošenju ili namještanju osiguranog stakla u prostorijama koje nisu označene u polici,
 - 2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih površinskih oštećenja koja ne utječu na funkcionalnost.

Opseg rizika prekida rada Članak 18.

- (1) Osiguranjem je pokriven prekid rada ukoliko apartman više nije pogodan za iznajmljivanje zbog uništenja ili oštećenja građevinskog objekta apartmana ili stvari u apartmanu uslijed rizika navedenih u stavku (3) članka 2. ovih Uvjeta.
- (2) Štetom od prekida rada, u smislu ovih Uvjeta, smatra se iznos najamnine za apartman kojeg osiguranik u razdoblju stajanja zbog prekida rada nije mogao ostvariti, ako je do prekida rada došlo na mjestu koje je u polici označeno kao mjesto osiguranja.
- (3) Osiguratelj naknađuje stvarni iznos izgubljene najamnine koji se utvrđuje sukladno cjeniku najma apartmana osiguranika koji je vrijedio u trenutku nastanka štetnog događaja, ali ne više od 550,00 kn po danu tj. 50.000 kn za čitavo vrijeme trajanja prekida rada (maksimalna obveza osiguratelja).
- (4) Osiguratelj je u obvezi za štete koje bi nastale od prekida rada u ugovorenom trajanju od 3 mjeseca (jamstveni rok) računajući od dana kada je nastao osiguran slučaj.
- (5) Dužina ugovorenog garancijskog roka, tijekom osiguranja smanjuje se sukcesivno za odgovarajući broj dana za koje je bila obračunata osigurnina. Kod slijedećeg prekida rada osiguratelj je obavezan samo za neiskorišteno razdoblje garancijskog roka.
- (6) Prilikom utvrđivanja štete zbog prekida rada imaju se uzeti u obzir sve okolnosti koje bi pozitivno ili negativno utjecale na poslovni rezultat i da nije bilo prekida rada
- (7) Osiguratelj nije u obvezi ako šteta zbog prekida rada bude povećana:
 1. zbog izvanrednih događaja koji su nastupili za vrijeme prekida rada,
 2. zbog zabrane ili ograničenja ponovne izgradnje odnosno popravka na temelju odluke nadležnog organa vlasti ili ograničenja u proizvodnji ili nedostatka sredstava za uvoz ili zbog nemogućnosti nabavke na domaćem tržištu,
 3. jer osiguranik nije raspolagao dovoljnim sredstvima za ponovnu pravodobnu nabavku uništenih, oštećenih ili nestalih stvari,
 4. zbog izvršenih promjena i poboljšanja prilikom obnove,
 5. zbog nestanka ili uništenja vrijednosnih papira, poslovnih knjiga, planova, crteža, bušenih kartica, magnetofonskih vrpca, magnetskih nositelja podataka i drugih sličnih dokumenata.
- (8) Obveza naknade štete iz osnova ovog osiguranja postoji samo onda ako postoji obveza da se materijalna šteta naknadi iz osnova osiguranja građevinskog dijela ili pokretnina u apartmanima po ovim Uvjetima.
- (9) Za prekid rada kraći od 3 dana osigurnina se ne isplaćuje. Za prekid rada duži od 3 dana, osigurnina se isplaćuje za cjelokupan period trajanja prekida rada ali maksimalno za 3 mjeseca, umanjeno za 10% od utvrđenog iznosa osigurnine.

Iznos osiguranja Članak 19.

- (1) Stvari koje mogu biti predmet osiguranja osigurane su na iznose koji su navedeni u polici osiguranja.
- (2) Ugovoreni iznos osiguranja predstavlja gornju obvezu osiguratelja po pojedinom štetnom događaju.
- (3) Neovisno o ugovorenom iznosu osiguranja, obveza osiguratelja po pojedinom štetnom događaju, a u okviru ugovorenog iznosa osiguranja, ograničena je:
 - 1) za stvari gostiju apartmana - do najviše 25% od ugovorenog iznosa osiguranja;
 - 2) za gotov novac, vrijednosne papire, drago kamenje, plemenite metale, prave bisere i predmete od ovih materijala - do najviše 1.500 kn, odnosno do najviše 3.000 kn ako se drže u zaključanom spremištu koje je osigurano od odnošenja (uzidani sefovi, uzidane i pričvršćene kasete za dio zgrade ili namještaja);
 - 3) za umjetničke predmete - do najviše 1.500 kn;
 - 4) za zbirke - do najviše 1.500 kn;
 - 5) za antikne predmete (stilski namještaj) - do visine vrijednosti istih takvih običnih stvari ne uzimajući u obzir njihovu antiknu vrijednost.

Vrijednost osiguranih stvari

Članak 20.

- (1) Vrijednost građevinskog objekta te stvari koje se osiguravaju od rizika loma stakla je njihova novonabavna cijena prema mjestu gdje se one nalaze, uvećana za eventualne zavisne troškove.
- (2) Vrijednost stvari vlasnika i gostiju turističkog apartmana te boja i obloga u turističkom apartmanu je cijena nove stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije).

Isplata osigurnine

Članak 21.

- (1) Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu za štetu prouzročenu nastankom osiguranog slučaja sukladno odredbama ovih Uvjeta.
- (2) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (2) članka 20. ovih Uvjeta, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 50% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim za gotov novac, vrijednosne papire, drago kamenje, plemenite metale, prave bisere i predmete od njih, umjetničke predmete, zbirke i antikne predmete.

Mjesto osiguranja

Članak 22.

Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u apartmanu osiguranika na području Republike Hrvatske.

Utvrđivanje osigurnine

Članak 23.

- (1) Visina osigurnine utvrđuje se:
 - 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari – prema vrijednosti te stvari u smislu članka 20. ovih Uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka,
 - 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenih za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostataka,
 - 3) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog građevinskog objekta ili stvari koje se osiguravaju od rizika loma stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- (2) Naknada će se isplatiti u punom iznosu, a najviše do iznosa osiguranja definiranog policom osiguranja ili ovim uvjetima. Odredbe o podosiguranju ne primjenjuju se.
- (3) Iznimno od odredaba iz prethodnog stavka, ako se prilikom nastanka štete utvrdi da osigurani apartman ima veću površinu nego je u polici (ponudi) osiguranja naznačeno, naknada štete umanjit će se razmjerno plaćenju premiji i premiji koju je trebalo platiti.
- (4) Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (5) Ako troškovi popravka po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 20. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) točke 1) ovog članka.
- (6) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari, (na primjer: garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa, ne nadoknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (7) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

Naknada troškova

Članak 24.

- (1) Kada se ostvari osigurani slučaj, osiguranjem se nadoknađuju i:
 - 1) troškovi raščišćavanja i rušenja u svezi s nastalim osiguranim rizikom na osiguranju stvari,

- 2) štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spašavanja (iznošenje, ukazivanje pomoći) zbog nastalog osiguranog slučaja,
 - 3) štete zbog nestanka osiguranih stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja,
 - 4) troškovi, gubici i druge štete prouzročene razumnim pokušajima da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osigurane opasnosti, kao i pokušajem da se ograniče njene štetne posljedice, pa i onda ako su pokušaji ostali bez uspjeha.
- (2) Troškove iz prethodnog stavka ovog članka osiguratelj je dužan naknaditi i u slučaju kad oni zajedno s naknadom same štete zbog nastupanja osiguranog rizika prelaze iznos osiguranja, ali najviše do 3,0% ugovorenog iznosa osiguranja.
 - (3) Osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi troškove prouzročene radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, besplatno pružati pomoć kad osigurani slučaj nastane.

Pronađene ukradene stvari

Članak 25.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način dozna gdje se nalaze ukradene stvari, dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan o tome što je doznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovom rezultatu, izvijestiti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba Općih uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag.

Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 23. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate osigurnine ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu osigurninu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj s osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene osigurnine. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

Okolnosti važne za ocjenu rizika

Članak 26.

- (1) Prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj je dužan osiguratelju prijaviti sve okolnosti koje su važne za ocjenu rizika i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Okolnostima koje su važne za ocjenu rizika smatraju se posebice okolnosti temeljem kojih je određena i obračunata premija.
- (2) Ugovaratelj i osiguranik su dužni osiguratelju na njegov zahtjev omogućiti pregled i reviziju okolnosti važnih za ocjenu rizika.
- (3) Ako se prilikom štetnog događaja pokaže da osiguranik nije dao vjerodostojne podatke o okolnostima važnim za ocjenu rizika, posebice one na temelju kojih je obračunata i određena premija, naknada iz osiguranja smanjuje se proporcionalno između plaćenih premija i premija koje bi morale biti plaćene s obzirom na povećanu opasnost.

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 27.

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na osnovu pismene ponude osiguranika.
- (2) Osiguratelj može po primitku ponude zahtijevati dopunu ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla osiguratelju kad je osiguratelj zaprimio zahtijevane dopune ili pojašnjenja.
- (3) Odredbe o sklapanju ugovora o osiguranju koriste se i kada se mijenja postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju izmjene uvjeta o osiguranju ili premijskog cjenika.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrivanja

Članak 28.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju započinje istekom dana, koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena prva premija, odnosno istekom dana u kojem je premija plaćena, ako nije drugačije dogovoreno.
- (2) Obveza osiguratelja prestaje istekom dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja. Ako je u ugovoru o osiguranju naveden samo početak osiguranja tada se osiguranje nastavlja iz godine u godinu dokle god ga neka od ugovornih strana ne otkáže. Otkaz mora biti učinjen najmanje 3 mjeseca prije kraja tekuće osigurateljne godine.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 godina svaka stranka može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od 6 mjeseci izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor, te o tome pismeno obavijestiti drugu stranu.

Plaćanje premije

Članak 29.

- (1) Prvi obrok ili cjelokupnu godišnju premiju ugovaratelj osiguranja mora platiti prilikom sklapanja ugovora, a sljedeće obroke odnosno premije prvi dan svake osigurateljne godine. Kod plaćanja premije na temelju računa ili drugog dokumenta gdje se obično određuje rok plaćanja, također vrijedi dogovor o tome da prvi obrok premije treba platiti kod sklapanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća u obrocima, prilikom nastanka osiguranog slučaja dospijevaju na naplatu svi obroci premije za tekuću osigurateljnu godinu. Ako je ugovoreno da se premija plaća u obrocima, ali retroaktivno mogu se obračunati redovne kamate od iznosa premije, za koju je ugovoreno plaćanje uz odgodu. Ako obročna premija nije plaćena do dana dospijeća mogu se obračunati zakonske zatezne kamate.
- (3) Ako je premija plaćena putem pošte kao vrijeme uplate uzima se dan kad je iznos premije pravilno uručen pošti. Ako je pak premija plaćena virmanom, kao vrijeme uplate uzima se dan kad nalog stigne u banku osiguratelja.
- (4) Ako je u pogledu ugovorenog vremena osiguranja za ugovor o osiguranju bila određena niža premija osiguranja, a osiguranje je iz bilo kojeg razloga prestalo važiti prije isteka tog vremena, osiguratelj ima pravo potraživati razliku do onog iznosa premije koji bi ugovaratelj osiguranja morao platiti, u slučaju da je ugovor bio zaključen samo za to vrijeme koliko je stvarno i trajao.
- (5) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog neplaćene dospjele premije osiguranja, ugovaratelj osiguranja mora platiti premiju za neplaćeno vrijeme do dana prestanka valjanosti ugovora, odnosno cjelokupnu premiju za tekuću osigurateljnu godinu, ako je do dana prestanka važenja ugovora nastao osigurani slučaj za kojeg osiguratelj mora platiti osigurninu.

Posljedice neplaćanja premije

Članak 30.

- (1) Obveza osiguratelja, da isplati osigurninu, prestaje u slučaju ako ugovaratelj do dospijelosti ne plati premiju osiguranja koja je dospjela nakon sklapanja ugovora, i ako to ne učini netko drugi tko je za to zainteresiran, i to u roku od trideset dana od dana kad je ugovaratelju osiguranja bilo uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavijesti o dospijeću premije pri čemu taj rok ne može isteći prije nego što istekne trideset dana od dospijeća premije.
- (2) Osiguratelj može nakon isteka roka iz stavka (1) ovog članka, ako je ugovaratelj u zakašnjenju s plaćanjem premije koju treba platiti nakon sklapanja ugovora, odnosno druge i sljedećih premija, raskinuti ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, s tim da raskid ugovora o osiguranju nastupa s istekom roka iz stavka (1) ovog članka i s prestankom osigurateljnog pokrivanja ako je ugovaratelj na to upozoren u preporučenom pismu s

obavijesti o dospijeću premije i o prestanku osigurateljnog pokrivanja.

- (3) Ako ugovaratelj plati premiju nakon isteka roka iz (1) stavka ovog članka najkasnije u roku godinu dana o dospijelosti premije, osiguratelj je dužan platiti osigurninu ako nastupi osigurani slučaj po isteku dvadesetčetvrtog sata poslije uplaćene premije i zakonskih zateznih kamata. Ako ugovaratelj premiju u tom roku ne uplati, ugovor o osiguranju prestaje vrijediti s istekom osigurateljne godine.

Povrat premije

Članak 31.

- (1) Osiguratelj vraća dio premije za neiskorišteno vrijeme osiguranja ako je osigurani rizik prestao postojati nakon sklapanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako je osigurani rizik prestao postojati prije početka osigurateljnog pokrivanja, osiguratelj vraća svu uplaćenu premiju.
- (3) U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije kraja vremena za koje je uplaćena premija, osiguratelju pripada premija do onog dana do kojeg traje osigurateljno pokrivanje, ako nije drukčije ugovoreno.
- (4) Povrat premije na zahtjev osiguranika može se izvršiti na temelju dokaza o ispunjenju uvjeta za povrat premije.

Postupak vještačenja i pritužbeni postupak

Članak 32.

- (1) Svaka ugovorna strana može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrđuju vještaci.
- (2) Svaka strana imenuje vještaka između osoba koje sa strankama nisu u radnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prvih dvaju vještaka različiti i jedino u granicama nužnih zaključaka.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka kojeg je imenovala, a za trećeg vještaka snosi svaka strana polovicu troškova.
- (4) Zaključci vještaka obvezujući su za obje strane.
- (5) Protiv nagodbene ponude osiguratelja ili otklanjanja zahtjeva dozvoljena je pismena pritužba na pritužbenu komisiju osiguratelja koji je obrađivao zahtjev.
- (6) Osiguratelj obrađuje i pritužbe u kojima se ističe postupanje protivno poslovnom moralu.
- (7) Pritužba se podnosi kod poslovne jedinice osiguratelja kod koje je postupanje nastalo, te se obrađuje od strane pritužbene komisije osiguratelja.

Promjena uvjeta osiguranja ili premijskog cjenika

Članak 33.

- (1) Ako osiguratelj promijeni uvjete osiguranja ili premijski cjenik, dužan je o promjeni obavijestiti ugovaratelja osiguranja, barem 60 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
- (2) Ugovaratelj ima pravo da, u roku od 60 dana nakon prijema obavijesti, otkáže ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje vrijediti s istekom tekuće osigurateljne godine.
- (3) Ako ugovaratelj ne otkáže ugovor o osiguranju, isti će se s početkom nadolazeće godine uskladiti s novim uvjetima osiguranja ili novim premijskim cjenikom.

Promjena adrese

Članak 34.

- (1) Ugovaratelj osiguranja mora osiguratelja obavijestiti o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili promjeni svog imena, odnosno imena tvrtke u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja promijeni adresu stana, odnosno sjedište ili svoje ime odnosno ime tvrtke, a da o tome nije obavijestio osiguratelja, dovoljno je da osiguratelj pošalje obavijest koju mora dostaviti ugovaratelju osiguranja na adresu njegove posljednje poznate adrese ili sjedišta ili da je naslovi na posljednje poznato ime odnosno tvrtku.

Način obavještanja

Članak 35.

- (1) Sporazumi o sadržaju ugovora o osiguranju važeći su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Sve obavijesti i izjave, što ih treba dati po odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti pisane.
- (3) Obavijest ili izjava dana je pravovremeno ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom.
- (4) Izjava koju treba dati drugome vrijedi od trenutka kada je drugi primi.

Primjena zakona

Članak 36.

Za odnose između ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika na jednoj strani i osiguratelja na drugoj strani, u dijelu u kojem nisu uređeni ovim uvjetima vrijede odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Izvensudsko rješavanje sporova

Članak 37.

- (1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, te korisnik osiguranja suglasni su da će o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem izvijestiti osiguratelja bez odgađanja. Obavijesti iz ovog stavka strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (3) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz stavka (2). ovog članka uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska komisija osiguratelja sastoji se od dva člana od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.
- (4) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, uputit će se na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice, ali ne isključivo, pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca). Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem, stranke neće imati nikakvih obveza prema ovoj odredbi.
- (5) Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski postupak.

Nadležnost u slučaju spora

Člana 38.

- (1) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.
- (2) Po posebnom dogovoru sporove će rješavati Arbitraža kod Triglav osiguranja d.d. ili Medijacijski centar kod Hrvatskog ureda za osiguranje.

Mjerodavno pravo

Članak 39.

Na ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom kada osiguranje pokriva rizike u Republici Hrvatskoj primijenit će se materijalno pravo Republike Hrvatske.