

Drugo liječničko mišljenje

BROŠURA DLJIM 09_2014

Bez brige i u teškim trenucima

Ponekad se u životu nađemo u situaciji kada nam trebaju važne informacije koje bi nam olakšale odluku, potvrdile naš izbor ili nas usmjerile na pravi put. Informacije tražimo posvuda. To vrijedi i kada je riječ o našem zdravlju. Teško je zamisliti kakav je osjećaj kada saznaš da boluješ od teške bolesti. Svatko u tako teškom trenutku želi još jednom provjeriti je li dijagnoza bolesti pravilna i je li propisani postupak liječenja najprimjereniji.

Za olakšavanje teških trenutaka, kada se pojedinac suočava s dijagnozom i liječenjem bolesti, Triglav osiguranje d.d. omogućuje Vam da preko društva MediGuide America dobijete drugo liječničko mišljenje. Drugo liječničko mišljenje dat će neovisni stručnjaci jedne od svjetski priznatih zdravstvenih ustanova i to na temelju raspoložive zdravstvene dokumentacije o bolesti. Na taj način ćete dobiti dodatne informacije o svojoj bolesti koje će Vam možda olakšati teške trenutke.

Cjelokupan postupak za ostvarivanje prava na drugo liječničko mišljenje za osiguranu osobu odvija se preko asistencijskog centra društva CORIS Assistance (u nastavku teksta: CORIS). Na osnovu telefonskog poziva osigurane osobe društvo CORIS će započeti cjelokupni postupak za dobivanje drugog liječničkog mišljenja. Pobrinit će se također za nesmetanu komunikaciju između osigurane osobe i društva MediGuide America.

Tko je društvo CORIS?

Društvo CORIS jedno je od većih međunarodnih asistentskih društava koje se bavi zdravstvenom asistencijom i omogućuje sigurno pružanje pomoći. Detaljnije informacije o društvu CORIS možete pročitati na web stranici www.coris.si.



Tko je društvo MediGuide America?

Društvo MediGuide America za osigurane osobe Triglav osiguranja d.d. samostalno provodi program drugog liječničkog mišljenja. To je vodeće svjetsko društvo iz područja osiguranja drugog liječničkog mišljenja i svoje usluge nudi milijunima ljudi u svijetu.

Godinama je društvo MediGuide America uspostavljalo kontakte s brojnim svjetski priznatim zdravstvenim ustanovama. Iz tog razloga društvo MediGuide America osiguranim osobama nudi neposredan pristup drugom liječničkom mišljenju pri svjetski priznatim zdravstvenim ustanovama u inozemstvu, koje bi osiguranim osobama inače bile teško dostupne. Više o društvu MediGuide America možete pročitati na web stranici www.mediguide.com.





Zašto bi Vam trebalo drugo liječničko mišljenje?

Pristupi u dijagnosticiranju i liječenju zbog napretka znanosti i novih tehnologija neprestano se nadopunjavaju i mijenjaju. S drugim liječničkim mišljenjem možete imati pristup najnovijim informacijama koje se za dijagnosticiranje koriste svugdje u svijetu.

Dobit ćete dodatne informacije o svojoj dijagnozi i tijeku liječenja bolesti. Drugo liječničko mišljenje će Vam pomoći da bolje razumijete Vašu bolest i informirati Vas o novim mogućnostima liječenja, o čemu se možete posavjetovati s Vašim liječnikom.

Naša je želja da nikada nemate potrebu za drugim liječničkim mišljenjem. Ako biste se ipak našli u takvoj situaciji, društvo MediGuide America omogućuje Vam dobivanje drugog liječničkog mišljenja priznatih stručnjaka iz cijelog svijeta.

Kakav je postupak za dobivanje drugog liječničkog mišljenja?

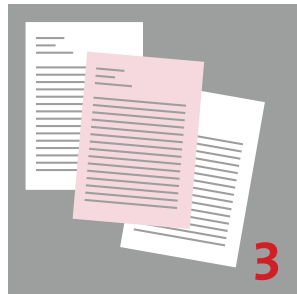
Za dobivanje drugog liječničkog mišljenja potrebno je samo šest koraka koji su prikazani u nastavku teksta. Postupak je vrlo jednostavan i počinje pozivom u pozivni centar društva CORIS, gdje rade stručnjaci koji govore Vaš jezik, a koji su obučeni za pomoć ljudima u teškim situacijama.



Liječnik je osiguranoj osobi postavio dijagnozu bolesti za koju osiguravamo drugo liječničko mišljenje.



Za dobivanje drugoga liječničkog mišljenja osigurana osoba treba nazvati društvo CORIS, kako bi započeo postupak za dobivanje drugog liječničkog mišljenja.



Društvo CORIS će osiguranoj osobi posredovati obrasce potrebne za nastavak procesa. Osigurana osoba će ispuniti obrasce i zajedno s prikupljenom zdravstvenom dokumentacijom posredovati društvu CORIS. Pri prikupljanju dodatne zdravstvene dokumentacije i ispunjavanju obrazaca osiguranoj osobi pomoći će društvo CORIS.



Svu prikupljenu dokumentaciju društvo CORIS će poslati društvu MediGuide America, koje će bez obzira na postavljenu dijagnozu bolesti, osiguranoj osobi preporučiti za nju najprimjereniju svjetski priznatu zdravstvenu ustanovu. O izboru ustanove društvo CORIS će obavijestiti osiguranu osobu.



Osigurana osoba će sama ili zajedno sa svojim liječnikom odlučiti je li predložena zdravstvena ustanova za nju primjerenjena. Ako joj ta ustanova ne bude odgovarala, osigurana osoba može zamoliti za još dvije svjetski priznate zdravstvene ustanove s popisa zdravstvenih ustanova iz brošure.



U roku od deset radnih dana, od dana kada je izabranoj zdravstvenoj ustanovi dostavljena cjelokupna zdravstvena dokumentacija o bolesti osigurane osobe, dostavlja se drugo liječničko mišljenje.

Što mora osigurana osoba učiniti za dobivanje drugog liječničkog mišljenja?

Kada osigurana osoba telefonskim pozivom u pozivni centar društva CORIS započne postupak za dobivanje drugog liječničkog mišljenja, na adresu će joj se dostaviti obrazac koji je potreban za kvalitetno i lakše provođenje postupka. Na obrazac će osigurana osoba upisati svoje osobne podatke, podatke o dijagnosticiranoj bolesti, obavljenim pretragama te ustanovama koje su iste obavile itd. Osigurana osoba će zajedno sa zdravstvenom dokumentacijom poslati obrazac društvu CORIS.

U isto vrijeme će osigurana osoba potpisati i punomoć kojom društvu CORIS dozvoljava kontakt s njegovim liječnikom za dobivanje dodatne zdravstvene dokumentacije, potrebne za pripremu drugog liječničkog mišljenja. Društvo CORIS će zatim zdravstvenu dokumentaciju posredovati društvu MediGuide America, a oni svjetski priznatoj ustanovi koju izabere osigurana osoba.

Uvid u osobne podatke osigurane osobe, podatke o postavljenoj dijagnozi bolesti te zdravstvenu dokumentaciju imat će stručnjaci društva CORIS, MediGuide America i svjetski priznate zdravstvene ustanove, kojima će osigurana osoba dati pismenu punomoć. Sva ta društva obvezuju se na povjerljivost u obradi osobnih podataka i zdravstvene dokumentacije osigurane osobe.

Triglav osiguranje d.d. neće imati uvida u zdravstvenu dokumentaciju, postavljenu dijagnozu bolesti i drugo liječničko mišljenje svojih osiguranih osoba, koje će tražiti drugo liječničko mišljenje.

Hoće li osiguranu osobu pregledati liječnik odabrane zdravstvene ustanove?

Drugo liječničko mišljenje ne uključuje fizički pregled osigurane osobe, moguće liječenje bolesti ili drugačiju obradu osigurane osobe od strane odabrane zdravstvene ustanove. Drugo liječničko mišljenje bit će isključivo na temelju dobivene zdravstvene dokumentacije. Istu će stručnjaci društva MediGuide America posredovati svjetski priznatoj zdravstvenoj ustanovi, koju će na osnovu njihovog prijedloga izabrati osigurana osoba. U roku od deset radnih dana, kada svjetski priznata zdravstvena ustanova primi potpunu zdravstvenu dokumentaciju osigurane osobe, ista će primiti neovisno drugo liječničko mišljenje koje će obuhvatiti komentar dijagnoze bolesti, postupka liječenja i moguće preporuke.

Za svaku pojedinu bolest s popisa navedenog u Uvjetima koji su sastavni dio ove brošure, osigurana osoba može tijekom trajanja osiguranja jednom godišnje dobiti drugo liječničko mišljenje.



Popis bolesti za koje osigurana osoba može dobiti drugo liječničko mišljenje

Popis bolesti za koje osigurana osoba može dobiti drugo liječničko mišljenje naveden je u Uvjetima koji su sastavni dio brošure. Popis bolesti možete naći i na web stranici <http://www.triglav-osiguranje.hr/default.aspx?id=496>

Popis svjetski priznatih zdravstvenih ustanova koje pripremaju drugo liječničko mišljenje

Društvo MediGuide America specijalizirano je za provođenje programa drugog liječničkog mišljenja kojeg za osiguranu osobu može pripremiti neka od svjetski priznatih zdravstvenih ustanova u SAD-u, Kanadi, Latinskoj Americi, Europi i Aziji.

U nastavku je naveden popis svjetski priznatih liječničkih ustanova koje trenutno sudjeluju u pripremi drugog liječničkog mišljenja. Popis se brižno nadzire i neprestano modernizira. Tako se osigurava visoka kvaliteta programa drugog liječničkog mišljenja i posljedično pripremljenih drugih liječničkih mišljenja koje primaju osigurane osobe. U ovom trenutku važeći popis svjetski priznatih zdravstvenih ustanova objavljuje se i na web stranici <http://www.triglav-osiguranje.hr/default.aspx?id=495>

Kada osigurana osoba započne postupak za dobivanje drugog liječničkog mišljenja, stručnjaci društva MediGudie America biraju između najboljih specijaliziranih zdravstvenih ustanova za dijagnosticiranje bolesti koja je dijagnosticirana osiguranoj osobi. Stručnjaci društva CORIS će obavijestiti stranku o izboru svjetski priznate zdravstvene ustanove.

Svjetski priznate zdravstvene ustanove

- Harvard Medical School Teaching Hospitals (Boston, Massachusetts)
- Brigham and Women's Hospital (Boston, Massachusetts)
- Dana Farber Cancer Institute (Boston, Massachusetts)
- Massachusetts General Hospital (Boston, Massachusetts)
- Massachusetts Eye and Ear Infirmary (Boston, Massachusetts)
- Massachusetts General Paediatrics (Boston, Massachusetts)
- Memorial Sloan-Kettering Cancer Center (New York, New York)
- Johns Hopkins University Medical Center (Baltimore, Maryland)
- Detroit Medical Center and Kamanos Cancer Institute (Detroit, Michigan)
- Emory Healthcare (Atlanta, Georgia)
- King's College Hospital (London, Velika Britanija)
- Moffitt Cancer Center (Tampa, Florida)
- Children's National Medical Center (Washington, DC)
- Temple University Hospital (Philadelphia, Pensilvanija)
- Hospital of the University of Pennsylvania and Abramson Cancer Center (Philadelphia, Pensilvanija)
- Al duPont Children's Hospital and Nemours Clinic (Wilmington, Delaware)
- Berlin's Charité (Berlin, Njemačka)
- Kameda Medical Center (Kamogawa City, Japanska)
- Montreal Neurological Institute (Kanada)
- Thomas Jefferson University Hospital (Philadelphia, Pensilvanija)
- Mount Sinai Medical Center (New York, New York)
- University of California, San Francisco Med. Center (San Francisco, Kalifornija)
- Texas Heart Institute, St. Luke's Episcopal (Houston, Teksas)
- New York-Presbyterian/Columbia/ Weill Cornell (New York, New York)
- Cedars-Sinai Medical Center (Los Angeles, Kalifornija)
- London's Royal Marsden (London, Velika Britanija)
- Florida Hospital (Orlando, Florida)
- New York University Langone Medical Center (New York, New York)
- St. Louis Children's Hospital (St. Louis, Misuri)
- Texas Children's Hospital (Houston, Teksas)
- University of Nebraska Medical Center (Omaha, Nebraska)
- Pennsylvania Hospital (Philadelphia, Pensilvanija)
- St. Christopher's Hospital for Children (Philadelphia, Pensilvanija)
- Kennedy University Hospitals (New Jersey)
- Children's Hospital of Boston (Boston, Massachusetts)
- Heidelberg University Hospital (Heidelberg, Njemačka)
- Seoul National University Hospital (Seoul, Južna Koreja)
- Gleneagle Hospital (Singapur)
- Mount Elizabeth Hospital (Singapur)
- East Shore Hospital (Singapur)
- Peking First University Hospital (Peking, Kitajska)
- 301 Hospital (Peking, Kitajska)
- Guangdong Provincial People's Hospital (Guangzhou, Kitajska)
- The First Affiliated Hospital of Zhongshan University of Medical Science (Guangzhou, Kitajska)
- General Hospital of Guangzhou Military Region PLA (Guangzhou, Kitajska)

Uvjeti za provođenje programa za dobivanje drugog liječničkog mišljenja

Uvjeti za provođenje programa drugog liječničkog mišljenja, uključujući i obrazac za prijavu osigurane osobe ili bilo koja druga pismena potvrda sklopljena između MediGuide America i osigurane osobe predstavljaju cjeloviti sporazum o programu drugog liječničkog mišljenja (u nastavku teksta: sporazum).

A. Opis pogodnosti

Tijekom važenja sporazuma društvo MediGuide America je obvezno osiguranoj osobi u roku deset radnih dana od dostavljanja cjelokupne potrebne zdravstvene dokumentacije i rezultata pretraga (koje obuhvaćaju bolest za koju osigurana osoba želi primiti drugo liječničko mišljenje) pri odabranoj svjetski priznatoj zdravstvenoj ustanovi (u nastavku teksta: SPZU) osigurati drugo liječničko mišljenje. Drugo liječničko mišljenje će osigurana osoba primiti u pismenom obliku, prevedeno na lokalni jezik. Mišljenje će uključivati komentar dijagnoze bolesti, postupka liječenja i moguće preporuke.

B. Određivanje pojnova

- Prijavni obrazac** je dokument s kojim osigurana osoba ostvaruje pravo na sudjelovanje u programu dobivanja drugog liječničkog mišljenja u vezi s postavljenom dijagnozom bolesti.
- Osigurana osoba** je fizička osoba koje ima ugovorenu policu životnog osiguranja u Triglav osiguranju d.d. na osnovu koje ima pravo na dobivanje drugog liječničkog mišljenja.
- Liječnik osigurane osobe tj. nadležni liječnik** je liječnik s važećom liječničkom licencom koji liječi osiguranu osobu.
- Svjetski priznata ustanova ili SPZU** je zdravstvena ustanova koja pruža specijaliziranu zdravstvenu skrb i koja se u širim zdravstvenim krugovima smatra jednom od eminentnih ustanova iz svojeg područja djelovanja s kojom MediGuide America surađuje. Trenutni važeći spisak SPZU s kojima MediGuide America surađuje objavljen je na web stranici <http://www.triglav-osiguranje.hr/default.aspx?id=495>
- Pojam **članska godina programa** obuhvaća 12 mjeseci kontinuirano u kojima osigurana osoba, u skladu s ugovorom o osiguranju tj. potvrdom Triglav osiguranja d.d., ima pravo na drugo liječničko mišljenje. U jednoj članskoj godini za pojedinu bolest može podnijeti molbu samo za jedno drugo liječničko mišljenje. Kod dugoročnih osiguranja, na osnovu potvrde Triglav osiguranja d.d., ima pravo na drugo liječničko mišljenje u svakoj godini aktivnog osiguranja.
- Bolesti** za koje osigurana osoba ima pravo na drugo liječničko mišljenje, navedene su na web stranici <http://www.triglav-osiguranje.hr/default.aspx?id=496>

7. **Koordinator za društvo MediGuide America** u RH je društvo Assistance CORIS d.o.o. (u nastavku teksta: CORIS), kojem se obraća osigurana osoba u vezi s ostvarivanjem prava na dobivanje drugog liječničkog mišljenja i koje posreduje u kontaktima između osigurane osobe i društva MediGuide America. Društvo CORIS je odgovorno za svu komunikaciju s osiguranom osobom, koja nikako neposredno ne komunicira s društvom MediGuide America. Po potrebi pomaže i osiguranoj osobi da kod svog liječnika dobije dodatnu zdravstvenu dokumentaciju.

C. Opće odredbe

- Početak programa:** datum od kojeg osigurana osoba može ostvariti pravo na dobivanje drugog liječničkog mišljenja. Ovaj datum naveden je na dokumentu koji je osigurana osoba dobila od Triglav osiguranja d.d. u vezi s pravom na dobivanje drugog liječničkog mišljenja.
- Vrijeme trajanja programa:** vrijedi 12 mjeseci od dana početka članstva, osim ako nije određeno drugačije u posebnim uvjetima koje je osigurana osoba primila od Triglav osiguranja d.d.
- Prijevreteni prestanak trajanja programa:** Pravo na korištenje programa prestaje tj. osigurana osoba nema pravo na dobivanje drugog liječničkog mišljenja ako:
 - Osigurana osoba u pismenom obliku zahtijeva prekidanje sporazuma;
 - Tekuća premija osiguranja pri ostvarivanju prava na dobivanje drugog liječničkog mišljenja nije plaćena.
- Prijevara:** svaka prijevarena, pogrešan navod ili prikrivanje u vezi s dobivanjem drugog liječničkog mišljenja poništava učešće u programu. Osiguranoj osobi oduzimaju se sva prava i prednosti na dobivanje drugog liječničkog mišljenja.
- S potpisom **punomoći osigurana osoba** dozvoljava društvu CORIS da pribavi potrebnu zdravstvenu dokumentaciju kod njenog liječnika, ako sama ne može dobiti tu dokumentaciju. Isto tako dozvoljava razmjenu zdravstvene dokumentacije između ustanova/društava koji sudjeluju pri procesu pripreme drugog liječničkog mišljenja.
- Triglav osiguranje d.d. neće imati uvid u zdravstvenu dokumentaciju, postavljenu dijagnozu ili drugo liječničko mišljenje svojih osiguranih osoba, koje će pristupiti dobivanju drugog liječničkog mišljenja. S tim podacima raspolagat će samo stručnjaci zaposleni u društvu CORIS, MediGuide America i SPZU.
- Za sve zahtjeve koji slijede iz programa za dobivanje drugog liječničkog mišljenja vrijedi zakonodavstvo Republike Hrvatske.

D. Druge odredbe

1. U okviru programa drugog liječničkog mišljenja, mišljenje se daje samo za osiguranu osobu i ovaj program se ne može prenijeti na drugu osobu.
2. Program drugog liječničkog mišljenja koje provodi društvo MediGuide America osiguranoj osobi omogućuje da u jednoj članskoj godini dobije jedno drugo liječničko mišljenje za pojedinu bolest s popisa bolesti. Ako bi osigurana osoba u istoj članskoj godini zatražila drugo, treće itd. liječničko mišljenje za pojedinu bolest, za koju drugo liječničko mišljenje nije bilo pripremljeno, također je to sljedeće drugo liječničko mišljenje za osiguranu osobu besplatno.

E. Kada osigurana osoba zatraži drugo liječničko mišljenje

1. Društvo MediGuide America koristi svoj sistem za traženje tri SPZU koje su izuzetno dobro osposobljene za liječenje bolesti osigurane osobe. Na osnovu zahtjeva osigurane osobe za dobivanje drugog liječničkog mišljenja i dobivanje liječničke dokumentacije društvo MediGuide America kontaktira jednu od svjetski priznatih zdravstvenih ustanova, koja je među najboljima na svijetu za dijagnosticiranje i liječenje bolesti osigurane osobe i na raspolaganju je da odmah ispuni zahtjev osigurane osobe. Odabir SPZU koje su osiguranim osobama na raspolaganju, ovisi od vremenske raspoloživosti ključnog zdravstvenog osoblja. Ako se osigurana osoba ne slaže s prijedlogom, može tražiti još dva dodatna SPZU.
2. Zdravstvena dokumentacija koju osigurana osoba prilaže zato da bi dobila drugo liječničko mišljenje, mora sadržavati dijagnozu bolesti i preporučeni postupak liječenja.
3. Društvo CORIS će po potrebi i prethodnoj punomoći osigurane osobe kao koordinator slučajeva društva MediGuide America kontaktirati liječnika osigurane osobe, kako bi skupilo potrebnu zdravstvenu dokumentaciju i rezultate pretraga koji se odnose na bolest za koju osigurana osoba želi dobiti drugo liječničko mišljenje.
4. Ako društvo CORIS ne može osigurati potrebnu zdravstvenu dokumentaciju (izuzetak), osigurana osoba je obvezna prikupiti svoju zdravstvenu dokumentaciju i rezultate ispitivanja. Društvo MediGuide America nije odgovorno za pripremu drugog liječničkog mišljenja, ako liječnik osigurane osobe ili osigurana osoba društvu ne dostavi preslike cjelokupne zdravstvene dokumentacije i rezultate pretraga koje obuhvaćaju bolest, ili ako zdravstvena ustanova, bolnica ili klinika gdje se osigurana osoba liječila ili se još liječi, ne želi izdati zahtijevanu zdravstvenu dokumentaciju, koja potvrđuje dijagnozu bolesti.
5. Program dobivanja drugog liječničkog mišljenja ne uključuje fizički pregled, moguće liječenje, dodatno liječničko mišljenje za istu bolest ili drugačiji tretman osigurane osobe od strane SPZU. Osigurana osoba na pripremu drugog

liječničkog mišljenja odlučuje se na svoju odgovornost. Osiguratelj nema pravo zahtijevati uvid ili dobivanje bilo kakvih drugih zdravstvenih podataka koji su bili prikupljeni u postupku za dobivanje drugog liječničkog mišljenja.

6. Ako SPZU bez prijevoda zdravstvene dokumentacije ne može pripremiti drugo liječničko mišljenje, CORIS će osigurati prijevod liječničke dokumentacije na strani jezik. CORIS će isto tako osigurati prijevod drugog liječničkog mišljenja koje će biti posredovano osiguranoj osobi na lokalni jezik.
7. Društva CORIS i MediGuide America uređuju slanje zdravstvene dokumentacije, koju društvo CORIS posreduje osiguranoj osobi, u SPZU i natrag te se pri tome brinu za troškove slanja i prikupljanja zdravstvene dokumentacije.

F. Popis bolesti

Bolesti mozga:

Benigni tumor na mozgu: To je nemaligni rast novog tkiva u mozgu.

Aneurizma moždane arterije: Patološko proširenje moždane krvne žile zbog izmjena u stijenkama žile.

Teški moždani poremećaj: Poremećaj mozga koji nije degenerativne ili kongenitalne prirode, nego posljedica oštećenja zbog kojeg dolazi do smanjenja kognitivnog i/ili fizičkog djelovanja.

Arteriovenska malformacija u mozgu: Patološki splet arterija i vena u mozgu.

Bolesti raka:

Bilo koji *maligni tumor* (uključujući maligne bolesti krvi), za kojeg je tipično nekontrolirani rast i širenje malignih stanica u okolno tkivo.

Bolesti srca i krvnih žila:

Aneurizma aorte: Proširenje aorte zbog slabljenja određenog dijela žilnog zida.

Angina pectoris: Bolest ili nelagodan osjećaj u prsnom košu koji se pojavljuje kada dio srčanog mišića nije dovoljno opskrbljen krvlju.

Srčana aritmija: Poremećaj u brzini i ritmu otkucaja srca.

Elektrostimulator srca (pacemaker): Uređaj za električnu stimulaciju rada srca.

Kardiomiopatija: Bolest miokarda sa strukturnim i funkcijskim promjenama srčanog mišića.

Kongenitalni srčani poremećaj: Srčani poremećaj koji je prisutan od rođenja.

Kongestivno zatajenje srca: Stanje u kojem srce nije sposobno dopremiti dovoljnu količinu krvi u druge dijelove tijela.

Bolest koronarnih arterija: Suženje unutrašnjeg promjera koronarnih arterija plakom.

Kirurški zahvat premoštenja na koronarnim arterijama - bypass: kirurško postavljanje premosnice kako bi se poboljšao protok krvi do

srčanog mišića te kako bi se smanjili simptomi i poboljšala funkcija srca.

Kirurški zahvat na srčanim zaliscima: Kirurški zahvati na srčanim zaliscima s urođenim defektom ili su oslabili s godinama.

Hipertenzivna bolest srca: Oboljenje srca zbog kronično povišenog krvnog tlaka.

Srčani infarkt: Oštećenje ili odumiranje jednog dijela srčanog mišića do kojeg dolazi zbog smanjenja ili potpunog izostanka opskrbe krvlju i kisikom.

Plućna arterijska hipertenzija: Trajno povišenje krvnog tlaka u plućnoj arteriji.

Srčana bolest: Bilo koja kardiovaskularna bolest koja ugrožava srce.

Bolesti crijeva:

Kolitis: Upala unutarnjeg dijela debelog crijeva.

Crohnova bolest: Autoimuna kronična upalna bolest crijeva.

Ulcerozni kolitis: Autoimuna kronična upalna bolest, zahvaća debelo crijev (kolon) i rektum.

Endokrinološke bolesti:

Tumor koji izlučuje aldosteron i kortizol: Tumor nadbubrežne žlijezde koja izlučuje aldosteron.

Gravesova bolest: Autoimuna bolest koja uzrokuje prekomjerno izlučivanje štitne žlijezde.

MEN (multipla endokrina neoplazija):

Obuhvaća više različitih odvojenih sindroma koji se prikazuju kao tumori endokrinih žlijezda, svaki sa svojim karakterističnim simptomima.

Tiroiditis: Upala štitne žlijezde.

Bolesti osjetila:

Starosna makularna degeneracija: Gubitak vida u središtu vidnog polja zbog degeneracije mrežnice.

Sljepoća: Gubitak vida.

Dijabetička retinopatija: Oboljenje mrežnice zbog dugotrajne šećerne bolesti.

Gluhoća: Gubitak sluha.

Afazija: Nemogućnost korištenja govora zbog ozljede mozga.

Degeneracija makule: Odvajanje makule od sloja potpornog tkiva, povezanog s odignućem (ablacijom) mrežnice.

Proliferativna vitreoretinopatija: Komplikacija operacijskog liječenja odignuća mrežnice. Stvaranje ožiljnog tkiva u oku.

Odignuće (ablacija) mrežnice: Bolest oka kod kojeg se mrežnica odlijepi od temeljnog sloja potpornog tkiva.

Bolesti probave:

Kronični pankreatitis: Ponavljajuća upala gušterače.

Ciroza: Posljedica kronične bolesti jetre gdje se jetreno tkivo zamjenjuje s nefunkcionalnim fibroznom tkivom.

Potpuno otkazivanje jetre: Oboljenje stanica jetre zbog kojeg jetra nisu u mogućnosti provoditi svoje osnovne funkcije.

Hepatitis: Otcjanje i upala jetre.

Sindrom iritabilnog kolona: Bolest koja uzrokuje bolove i grčeve u abdomenu, izmjene u probavi te druge simptome.

Bolest debelog crijeva: Nenormalno stanje koje se pojavljuje u debelom crijevu.

Bolest tankog crijeva: Nenormalno stanje koje se pojavljuje u tankom crijevu.

Ginekološke bolesti:

Neploidnost (kod žena): Biološka nemogućnost začeća.

Bolesti krvi:

Aplastična anemija: Stanje kod kojeg koštana srž nije u mogućnosti proizvoditi dovoljno crvenih krvnih stanica.

Koagulopatije: Bolesti kod kojih je poremećen proces zgrušavanja krvi.

Neurološke bolesti:

Amiotrofična lateralna skleroza: Degenerativna neurološka bolest motoričkih neurona koja uzrokuje progresivnu paralizu.

Apalični sindrom (vegetativno stanje): Gubitak više moždanih funkcija.

Koma: Stanje nesvijesti iz kojeg bolesnika nije moguće probuditi.

Bolest motoričkih neurona: Degenerativna bolest neurona središnjeg živčanog sustava, koji nadziru aktivnost i kretanje mišića.

Multipla skleroza: Autoimuna progresivna bolest središnjeg živčanog sustava zbog propadanja mijelinske ovojnice produžetaka neurona u mozgu i kralježničnoj moždini.

Mišićna distrofija: Grupa nasljednih bolesti kod kojih dolazi do preranog propadanja stanica mišića, što uzrokuje slabost mišića.

Mijastenija gravis: Slabost mišića uzrokovana gubitkom ili disfunkcijom receptora za acetilkolin, važnog za kontrakciju mišića.

Parkinsonova bolest: Bolest središnjeg živčanog sustava koja je posljedica degeneracije stanica koje sudjeluju u nadzoru i prijenosu signala iz motoričkih stanica moždane kore.

Primarna lateralna skleroza: Neuro-mišićna bolest za koju je tipična progresivna slabost mišića nadležnih za voljne pokrete.

Ortopedske bolesti:

Artritis: Upala jednog ili više zglobova (kuk, koljeno, rame, kralježnica).

Avaskularna nekroza: Odumiranje koštanih stanica koje je posljedica oslabljene prokrvljenosti u tom području (kuk, koljeno).

Gubitak uda: Trajni gubitak uda.

Posttraumatski artritis (koljeno): Istošenoš tog zgloba nakon ozljede.

Reumatoidni artritis: Sistemska upalna bolest, prije svega zglobova.

Benigni tumor kosti: Neoplastični rast tkiva u kosti.

Benigni/ tumor mekog tkiva: Neoplastični rast u mekom tkivu

Plućne bolesti:

Astma: Kronična bolest dišnih putova (bronhija), koja je prepreka protoku zraka u plućima.

Bronhitis: Upala dišnih puteva u plućima.

Kronična opstruktivna plućna bolest: Posljedica je suženja i gubitka fleksibilnosti dišnih puteva te gubitka plućnih mjehurića.

Cistična fibroza pluća: Nasljedna progresivna bolest zbog koje se smanjuje funkcija pluća.

Emfizem: Oštećenje pluća koje ugrožava izmjenu plinova u plućima.

Bolest pluća (posljednja faza): Bilo koji proces koji uzrokuje napredovanje oštećenja pluća i moguću smrt.

Histiocitoza X (pluća): Bolest plućnog intersticija nepoznatog uzroka.

Kronična upala pluća: Kronična upalna bolest pluća.

Plućna fibroza: Prekomjerna količina vezivnog tkiva u plućima.

Primarna plućna arterijska hipertenzija: Izuzetno povećani sistolički krvni tlak u plućima nepoznatog uzroka.

Wegenerova granulomatoza: Upala krvnih žila gornjih dišnih puteva.

Bolesti ramena:

Neuspješni kirurški zahvat na ramenu: Kada kirurški zahvat na ramenu ne ispuní očekivanja bolesnika i kirurga.

Prijelom/ozljeda ramena: Slomljeno ili ozlijeđeno rame.

Nestabilno rame: Prelabav rameni zglob.

Bolesti kralježnice:

Ankilozantni spondilitis: Kronična reumatoidna bolest koja zahvaća male zglobove između kralježaka i zglobova između križne kosti i zdjelice

Prolaps intervertebralnog diska: Iskliznuće intervertebralnog diska zbog degenerativnih promjena ili ozljede.

Absces kralježnice: Nakupljanje inficiranog materijala (gnoj) oko kralježnice.

Spinalna stenoz: Suženje kralježničnog kanala koje pritišće kralježnicu.

Prijelom kralježnice: Kolaps kralješka kao posljedica ozljede ili bolesti kralježnice.

Bolesti urinarnog trakta:

Medularna cistična bolest: Kongenitalno oštećenje bubrega koje često napreduje u otkazivanje bubrega.

Otkazivanje bubrega: Konačni gubitak funkcije bubrega.

Bolest renalne arterije: Aterosklerotični zastoj ili suženje jedne ili obje bubrežne arterije što sprječava dotok krvi u bubrege.

Vaskularne bolesti:

Obliterantna arterioskleroza: Okluzivna bolest aorte te srednjih i malih arterija donjih udova.

Cerebrovaskularne bolesti: Stečena ili urođena oštećenja krvnih žila u lubanji.

Elefantijaza: Deformirajuća oteklina jednog ili više udova koja je posljedica infekcije limfnog sistema.

Embolija: Začepljenje arterije zbog koje je onemogućen protok krvi.

Problemi s arterijama u donjim udovima (nogama): Nenormalna stanja koja zahvaćaju arterije u nogama.

Problemi s venama u donjim udovima (nogama): Nenormalna stanja koja zahvaćaju vene u nogama.

Sindrom vene kave: Posljedica kompresije ili invazije uzrokovane patološkim procesom ili trombozom vene.

Venska insuficijencija: Spriječen protok krvi kroz vene.

Venska trombembolija: Začepljenje perifernih vena sa stvaranjem krvnog ugruška, koji se odvoji i u granama plućne arterije uzrokuje začepljenje plućnog arterijskog protoka.

Sistemske bolesti:

AIDS/HIV: Zaraza virusom humane imunodeficijencije (HIV) ili sindrom stečene imunodeficijencije (AIDS).

Zaraza virusom HIV-a: Zaraza virusom humane imunodeficijencije (HIV).

Paraliza: Nemogućnost aktivnog grčenja mišića.

Poliomijelitis: Virusna upala kralježnice koja uzrokuje paralizu.

Sistemska eritematozni lupus: Kronična autoimuna bolest vezivnog tkiva koja može zahvatiti više organa i organskih sistema.

Presadivanje glavnih organa:

Presadivanje organa: Zamjena organa nakon konačnog otkazivanja (kralježnična moždina, srce, pluća, bubrezi, jetra, gušterača, koža i rožnica).

Teške opekline kože: Opekline trećeg stupnja na barem 20% tjelesne površine.

Brošuru pohranite na sigurnom mjestu jer se u njoj nalaze važne informacije i uvjeti koji vrijede za provođenje drugog liječničkog mišljenja.

Broj za pomoć korisnicima

Za početak postupka dobivanja drugog liječničkog mišljenja i za sve informacije, na raspolaganju vam je stručno osoblje tvrtke CORIS. Dostupni su 24 sata dnevno na telefonskom broju:

 **00386 1 5133 515**

Svu potrebnu dokumentaciju za dobivanje drugog liječničkog mišljenja pošaljite na adresu:

Assistance CORIS, d.o.o.
Ul. Bratov Babnik 10
1000 Ljubljana

CORIS
une société  **april**
international



TRIGLAV OSIGURANJE D.D.
Antuna Heinza 4,
10000 Zagreb