

# Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus)

## UVODNE ODREDBE

### ZNAČENJE POJMOVA

- (1) Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja i Triglav osiguranja d.d. (u daljnjem tekstu: osiguratelj).
- (2) Ugovorom o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) ugovaratelj osiguranja se obvezuje da će osiguratelju platiti određena novčana sredstva (premiju osiguranja), a osiguratelj se obvezuje da će nastupom osiguranog slučaja isplatiti osiguminu.
- (3) Ugovor o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) može se zaključiti samo kao sastavni dio ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti kod Triglav osiguranja d.d.

Izrazi navedeni u ovim Posebnim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**osiguratelj** - Triglav osiguranje d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriveno osiguranog rizika;

**ugovaratelj osiguranja** - osoba koja sklopi ugovor o osiguranju s osigurateljem;

**osiguranik** - ovlašteni vozač motornog vozila koji je kriv za prometnu nezgodu;

**ovlašteni vozač** - vlasnik motornog vozila ili druga osoba koja uz suglasnost vlasnika upravlja motornim vozilom, ako posjeduju odgovarajuću dozvolu za upravljanje vozilom;

**odgovarajuća dozvola** - javna isprava koju je izdalo nadležno državno tijelo i kojom se dokazuje pravo upravljanja određenim kategorijama ili vrstama vozila, a koja je važeća u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Smatrat će se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kad mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dopušteno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mjere zabrane upravljanja motornim vozilom);

**osigurani slučaj** - prometna nezgoda koju je prozročio osiguranik upravljajući motornim vozilom, za koje je policia obveznog osiguranja automobilske odgovornosti sklopljena kod Triglav osiguranja d.d., a u kojoj je isti pretrpio tjelesne ozljede ili smrtno stradao;

**srodnik osiguranika** - u smislu ovih Posebnih uvjeta te osobe su bračni drug, djeca i roditelji osiguranika;

**pravno priznata šteta** - šteta, čiju naknadu bi mogao zahtijevati osiguranik odnosno njegov srodnik temeljem izvanugovorne odgovornosti osiguranika sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima;

**osnovno osiguranje** - osiguranje od automobilske odgovornosti sklopljeno kod Triglav osiguranja d.d. uz koje se ugovara ovo osiguranje;

**motorno vozilo** - svako vozilo koje je namijenjeno da se kreće snagom vlastitog motora i podliježe obvezi registracije po propisima o sigurnosti prometa na cestama;

**iznos osiguranja** - najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;

**osigumina** - iznos kojeg osiguratelj isplaćuje temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja;

**policia** - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

### 1. članak – PREDMET OSIGURANJA

Osiguratelj se osiguranjem sklopljenim po ovim Posebnim uvjetima obvezuje naknaditi pravno priznatu neimovinsku štetu osiguraniku, nastalu uslijed tjelesnih ozljeda zadobivenih u prometnoj nezgodi, koju je skrivio uporabom motornog vozila osiguranog policom osiguranja od automobilske odgovornosti kod Triglav osiguranja d.d., uz koju se ugovara ovo osiguranje. Ako je osiguranik u prometnoj nezgodi koju je sam skrivio smrtno stradao ili ako uslijed zadobivenih tjelesnih ozljeda naknadno umre, srodnicima osiguranika pripada pravo na isplatu naknade troškova sahrane i uređenja groba osiguranika te neimovinske štete zbog povrede prava osobnosti zbog smrti bliske osobe na način određen odredbama Zakona o obveznim odnosima.

### 2. članak - OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ograničen je iznosom osiguranja ugovorenim u polici, i to najviše 150.000 kn za slučaj tjelesne ozljede odnosno 50.000 kn za slučaj smrti po štetnom događaju, bez obzira na vrstu motornog vozila.
- (2) Za utvrđivanje visine pravno priznate štete primjenjuju se odredbe Uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti te pozitivnih zakonskih propisa o odgovornosti za štetu Republike Hrvatske, ako ugovorom o osiguranju nije drukčije ugovoreno.
- (3) Šteta za strah nije pokrivena.
- (4) Šteta zbog ozljeda vratne, prsne i leđne kralježnice pokrivena je samo ako je funkcionalnom RTG slikom utvrđeno oštećenje koštane strukture ili je pomak među korpusima veći od 3 mm.
- (5) Šteta nastala zbog oštećenja stvari, uključiv odjeću i osobnu prtljagu – ovim osiguranjem nije pokrivena.
- (6) U slučaju smrti osiguranika u prometnoj nezgodi, njegovi srodnici imaju pravo na

isplatu naknade troškova sahrane i uređenja groba osiguranika, koje su snosili, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja iz stavka 1. ovog članka. U slučaju da ukupni troškovi sahrane i uređenja groba prelaze ugovoreni iznos, osigumina se razmjerno smanjuje.

Nakon isplate naknade troškova sahrane i uređenja groba osiguranika, osiguratelj će iz osnova duševnih boli zbog smrti bliske osobe isplatiti srodnicima isplati preostali dio ugovorenog iznosa osiguranja iz stavka 1. ovog članka.

Ako osiguranik uslijed zadobivenih tjelesnih ozljeda naknadno umre, a od dana prometne nezgode nije prošlo više od tri godine srodnicima će se isplatiti osigumina prema ovom stavku do ugovorenog iznosa osiguranja, s tim da se on umanjuje za sve ranije isplate osiguraniku.

- (7) Naknade iz osiguranja iz bilo kojeg osiguranja od posljedica nezgode ne ubrajaju se u davanja osiguratelja iz ovog osiguranja.

### 3. članak - NEOSIGURANE OPASNOSTI

(1) Osiguratelj ne naknađuje štetu, ako je do nje došlo:

- a) za vrijeme vožnje bez znanja i odobrenja vlasnika odnosno korisnika motornog vozila uz koje je sklopljeno ovo osiguranje ili ako je vozilom upravljala osoba koja je na protupravan način došla u posjed vozila;
- b) kada je vozilom upravljala osoba koja se bez nadzora instruktora vožnje uvježbava u upravljanju vozilom ili ako je vozilom upravljala druga osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom;
- c) zbog ratnih operacija ili ratu sličnim događajima (pobunom, revolucijom, ustankom, građanskim ratom, nemirima i neprijateljstvima koja nastanu iz takvih događaja); minama, bombama, drugim oružjima, te svim vrstama eksplozivnih naprava i sredstava; koje su posljedica uzapćenja, zarobljavanja i ograničavanja slobode kretanja, kao i pokušajem ili izvršenjem djela sabotaže, terorizma, nasilja, vandalizma i drugim sličnim osvetničkim i nasilničkim radnjama i događajima;
- d) jer je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola u slučajevima:
  - aa) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da količina alkohola u tijelu odnosno krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više),
  - bb) ako je alk-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom - ukoliko uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) - točno utvrdi stupanj njegove alkoholiziranosti,
  - cc) ako nakon prometne nezgode ili sličnog događaja odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje točnog stupnja njegove alkoholiziranosti ili ako konzumira alkohol te tako onemogućiti utvrđivanje stupnja njegove alkoholiziranosti prilikom nesreće;
  - e) jer je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem droga ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem droga ili drugih narkotika u sljedećim slučajevima:
    - aa) ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znakove poremećenosti zbog upotrebe droge ili drugih narkotika,
    - bb) ako nakon prometne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u tijelu.
  - f) jer je vozač namjerno prouzročio prometnu nezgodu; osim u slučaju kada je prouzročio nezgodu s ciljem smanjenja ili sprječavanja veće štete na imovini ili osobama.
  - g) u vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili ga je u mimodopsko vrijeme zaplijenila vlast;
  - h) za vrijeme prijevoza eksplozivnih, nuklearnih ili drugih radioaktivnih tvari ako su tjelesne ozljede neposredna ili posredna posljedica eksplozije, nuklearne reakcije ili radioaktivnih zračenja tih tvari.
- (2) Nije nastupio osigurani slučaj u smislu ovih Posebnih uvjeta i osiguratelj nije dužan isplatiti osiguminu osiguraniku ni njegovim srodnicima, ako je za prometnu nezgodu isključivo odgovoran vozač drugog vozila ili druga osoba od koje osiguranik odnosno njegovi srodnici imaju pravo zahtijevati naknadu štete. Ako je osiguranik suodgovoran za prometnu nezgodu osigumina predviđena ovim Posebnim uvjetima isplatit će se prema opsegu odnosno postotku njegove suodgovornosti.
- (3) Ako nije posebno ugovoreno i nije plaćena dogovorena odgovarajuća veća premija ne postoji osigurateljno pokriće za štetu nastale pri uporabi motornih vozila za vrijeme sudjelovanja na priredbama (utrakama) na kojima je cilj postići najveću brzinu ili najveću prosječnu brzinu odnosno tijekom vježbi za takve priredbe.
- (4) Ako je premijski sustavom za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) za proširenja osigurateljnog pokrića i za povećanu opasnost određena dodatna premija i ako ista nije plaćena, osiguratelj ima pravo umanjiti svoja davanja u srazmjeru između dodatne premije, koja nije bila plaćena i premije koja bi zbog proširenja osigurateljnog pokrića ili za povećanu opasnost morala biti plaćena. Proširenjem osigurateljnog pokrića kod ovog osiguranja smatra se zadržavanje vozila u inozemstvu i to:
  - zadržavanje vozila za vrijeme trajanja osiguranja u zemljama koje nisu članice Sustava zelene karte,
  - upotreba vozila koja koriste domaća poduzeća prilikom izvođenja građevinskih, montažnih, istraživačkih i sličnih radova u inozemstvu.Povećanom opasnošću/povećanim rizikom kod ovog osiguranja smatra se vožnja:
  - vozilima koja se iznajmljuju bez vozača (rent-a-car, rent-a-bus, rent-a-motocikl isl.),

- taksi vozilima,
- osobnim i kombi vozilima koja imaju više od šest registriranih sjedećih mjesta plus mjesto za vozača;
- osobnim i kombi vozilima namijenjenima prijevozu tereta,
- vozilima koja prevoze opasne stvari.

Osiguratelj nije u obvezi naknaditi osiguraniku ili njegovim srođnicima bilo koju drugu imovinsku ili neimovinsku štetu osim isplate osigurarine u slučajevima i u opsegu kako je utvrđeno ovim Posebnim uvjetima.

#### 4. članak - PROMJENA VLASNIŠTVA NA OSIGURANOM MOTORNOM VOZILU ZA KOJE JE VEZANO OVO OSIGURANJE

- (1) Promjenom korisnika, odnosno vlasnika osiguranog motornog vozila, ugovor o osiguranju prestaje od 24. sata dana izdavanja računa o prodaji (pravne osobe i obrtnici), ovjere ugovora o prodaji ili preuzimanja osigurane stvari, čak i ako osnovno osiguranje od automobilske odgovornosti ostaje na snazi.
- (2) Osiguranik ima pravo potraživati povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako u toj godini osiguranja nije nastupio osigurani slučaj.
- (3) Nasljeđivanje i drugi oblici univerzalne sukcesije nemaju utjecaja na ugovor o osiguranju.

#### 5. članak - OBVEZE OSIGURANIKA

- (1) Osiguranik, koji je ozlijeđen u prometnoj nezgodi, dužan je podvrgnuti se liječenju od zadobivenih ozljeda u skladu sa pravilima medicinske struke, poduzeti sve druge razumne radnje kojima se šteta može umanjiti i pridržavati se uputstava i savjeta liječnika.
- (2) Osiguranik je dužan najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja ili od dana kada mu zdravstveno stanje to omogući u pisanom obliku izvijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja.
- (3) Prijava mora sadržavati sve potrebne podatke, obavijesti i dokumentaciju kojima osiguranik raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje krivnje za prometnu nezgodu i ocjenu osnovnosti i visine štete, čak i onda kad je već prijavio štetni događaj, ako je protiv njega pokrenut prekršajni ili kazneni postupak, odnosno donesena odluka u tim postupcima, proveden očevid odnosno rekonstrukcija prometne nezgode ili postupak za osiguranje dokaza.
- (4) Priznanje osiguranika o krivnji ili stupnju njegove odgovornosti dano u zabludi ili u namjeri da ostvari pravo na isplatu osigurine po ovim Posebnim uvjetima, ne obavezuje osiguratelja i isti je ovlašten ispitati činjeničnu i pravnu osnovanost tog priznanja.
- (5) Na način opisan u prethodnim stavcima dužni su postupati i srođnici osiguranika, kada zahtijevaju isplatu osigurine.

#### 6. članak - OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurinu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurinu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka oštjetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predjuma.

#### 7. članak – TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Jamstvo osiguratelja počinje uplatom premije i traje do isteka 24 sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Prava iz početnog roka, a koja se odnose na obvezno osiguranje od automobilsko osiguranje, za ovo osiguranje ne vrijede.

#### 8. članak - OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju, sporazumi o sadržaju ugovora o osiguranju i svi dodaci tom ugovoru su važeći ako su zaključeni u pisanom obliku, osim obavijesti iz članka 9. ovih Posebnih uvjeta.
- (2) Svi zahtjevi, obavijesti i izjave koje se trebaju predati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pismenom obliku.
- (3) Zahtjevi, obavijesti ili izjave su dane pravovremeno ako su podnesene u rokovima utvrđenim ovim Posebnim uvjetima, odnosno ukoliko se prije isteka roka pošalju preporučeno pismom. Danom zaprimanja smatra se dan kad je preporučeno pismo bilo pređeno na poštu.
- (4) Izjava koju treba dati drugome vrijedi tek od trenutka kad je drugi primi.

#### 9. članak - PROMJENA UVJETA OSIGURANJA I PREMIJSKOG SUSTAVA

- (1) Ako osiguratelj promijeni uvjete osiguranja ili premijski sustav, obavezan je o tome obavijestiti ugovaratelja osiguranja u pisanom obliku ili na drugi pogodan način - barem 30 dana pred početak tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo da do 30 dana po primitku obavijesti otkáže ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje vrijediti istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u skladu sa stavkom 2. ovog članka, novi se uvjeti osiguranja i/ili premijski sustav primjenjuju s početkom sljedećeg razdoblja osiguranja.
- (4) Odredbe ovog članka odnose se na osiguranja sa neodređenim rokom trajanja ili osiguranja s trajanjem dužim od godine dana.

#### 10. članak - PROMJENA ADRESE I MJESTA PREBIVALIŠTA

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o promjeni adrese svog stanovanja odnosno sjedišta ili promjeni svoga imena, odnosno tvrtke u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako je osiguranik promijenio adresu stanovanja, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno tvrtku, a o promjeni nije obavijestio osiguratelja, dovoljno je da osiguratelj obavijest koju mora dostaviti osiguraniku pošalje na adresu njegove zadnje poznate adrese stanovanja, sjedišta ili je naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.

#### 11. članak - IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja i osiguranik suglasni su da će o svim spornim pitanjima, pri-tužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem izvijestiti osiguratelja bez odgađanja. Obavijesti iz ovog stavka strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (3) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz stavka 2. ovog članka uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska komisija osiguratelja sastoji se od dva člana od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.
- (4) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, uputit će se na mirenje pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem, stranke neće imati nikakvih obveza prema ovoj odredbi.
- (5) Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski postupak.

#### 12. članak - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješenja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

#### 13. članak - ZAKLJUČNE ODREDBE

- (1) Na ovo osiguranje na odgovarajući se način primjenjuju uvjeti za osnovno osiguranje ako nisu u suprotnosti s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) Osigurani slučaj po ovom osiguranju obzirom na bonus i malus (čl. 8. i 9. Uvjeta osnovnog osiguranja) utječe i na osnovno osiguranje i obratno.
- (3) Na ovo osiguranje primjenjuju se odredbe Općih uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda, te odredbe Zakona o obveznim odnosima u dijelu koji se odnosi na ugovor o osiguranju, dok se za određivanje visine štete primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za štetu i popravljanju štete.
- (4) Ako se isplati osigurina po ovim Posebnim uvjetima, a naknadno se utvrdi da je za prometnu nezgodu odgovorna treća osoba, na osiguratelja do visine isplaćene osigurine prelaze sva prava osiguranika odnosno njegova srođnika prema toj osobi u skladu sa zakonom.

#### Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja

Sukladno odredbama članka 89. Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 151/05 i 87/08) i Zakona o zaštiti potrošača (N.N. br. 79/07 i 125/07) Triglav osiguranje d.d. kao osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima.

- (1) **Informacije koje se odnose na osiguratelja**  
Tvrka osiguratelja: Triglav osiguranje d.d.  
Pravno-organizacijski oblik: dioničko društvo za osiguranje  
Sjedište društva: Zagreb, Ulica Antuna Heinza 4  
Podružnica koja sklapa ugovor (ako sklapa podružnica)
- (2) **Uvjeti osiguranja i mjerodavno pravo**  
Posebni uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja, čiji je sastavni dio i ova Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja (dalje: Klauzula). Mjerodavno pravo utvrđeno je Ponudom/Policom osiguranja i pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula.
- (3) **Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju**  
Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula.
- (4) **Uvjeti za odstupanje od ugovora o osiguranju**  
Pravila i uvjeti za odstupanje od ugovora navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja čiji je sastavni dio ova Klauzula.
- (5) **Premija osiguranja i porezi**  
Visina premije osiguranja i način plaćanja navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja čiji je sastavni dio ova Klauzula.  
Porez na dodanu vrijednost (pdv) se ne obračunava, temeljem odredbe članka 11. Zakona o porezu na dodanu vrijednost (Narodne novine br. 47/95, 106/96, 164/98, 105/99, 54/00, 73/00, 48/04, 82/04, 90/05 i 76/07).
- (6) **Rok vezanosti ponudom**  
Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (7) **Opoziv ponude**  
Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodne točke. Ako osiguratelj u roku iz prethodne točke ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju sklopljen.
- (8) **Način rješavanja sporova**  
Način rješavanja sporova osiguranika, posebice izvansudsko rješavanje sporova navedeno je u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja čiji je sastavni dio ova Klauzula.
- (9) **Nadzor nad društvom za osiguranje**  
Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.