

Opći uvjeti za osiguranje imovine

- **Društvo za osiguranje:** Triglav osiguranje d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokrivaće osiguranog rizika (u daljnjem tekstu: Triglav);
- **Ugovaratelj osiguranja:** osoba koja s Triglavom sklopi ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu: ugovaratelj);
- **Osiguranik:** osoba čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran. Ugovaratelj i osiguranik ista su osoba, osim kod osiguranja za tuđi račun;
- **Polica:** isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- **Premija:** cijena osiguranja, iznos koji ugovaratelj plaća Triglavu na temelju ugovora o osiguranju;
- **Iznos osiguranja:** iznos na koji je imovina i/ili imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju na proizlazi drugačije;
- **Osigurnina:** iznos koji Triglav isplaćuje zbog nastalog osiguranog slučaja, prema sklopljenom ugovoru o osiguranju.
- **Početni rok (karenca):** ugovoreni rok za koji je odgođen početak osigurateljnog pokrivaća.

1. članak – Sklapanje ugovora o osiguranju

- (1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti osoba ili se može sklopiti u korist osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
- (2) Osiguranik može biti samo osoba koja ima ili očekuje da će imati opravdani interes da ne nastane osigurani slučaj, jer bi inače pretrpjela neki materijalni gubitak.
- (3) Ugovor o osiguranju sklopljen je na osnovi pisane ili usmene ponude.
- (4) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena odnosno smatra se da je sklopljen i samim plaćanjem premije.
- (5) O sklopljenom ugovoru o osiguranju Triglav je obavezan ugovaratelju predati uredno sastavljenu i potpisanu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrivaća).
- (6) Usmena ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni Triglav ako ista nije naknadno potvrđena u pisanom obliku.
- (7) Ako nije drugačije određeno, pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Triglav 14 dana od dana izdavanja ponude. Prihvatanje ponude mora biti dostavljen Triglavu pisanim putem u roku od 14 dana od dana izdavanja ponude.
- (8) Ako ponuditelj ne odredi kraći rok, pisana ponuda dana Triglavu za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Triglav 8 osam dana od dana kad mu je ponuda dostavljena. Triglav po primitku ponude može zahtijevati dopune ili pojašnjenja. Ako na temelju primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili pojašnjenje, kao dan primitka ponude smatrat će se dan u kojem Triglav primi traženu dopunu ili pojašnjenje.
- (9) Odredbe ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.

2. članak - Polica i druge isprave o osiguranju

- (1) U polici osiguranja moraju biti navedene: ugovorne strane, osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrivaća, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog), nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
- (2) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrivaća ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.
- (3) Triglav je dužan upozoriti ugovaratelja da su opći i posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.
- (4) Potvrda primitka uvjeta iz prethodnog stavka mora biti navedena na polici.
- (5) U slučaju neslaganja odredbi općih ili posebnih uvjeta i odredbi ugovora o osiguranju, odnosno police primijenit će se odredba police; u slučaju neslaganja neke tiskane i strojem upisane odredbe primijenit će se strojem upisana odredba, a u slučaju neslaganja prethodno navedenih s rukopisnom odredbom, primijenit će se rukopisna odredba ako obje ugovorne strane rukom dopisanu odredbu potvrde potpisom i pečatom Triglava.
- (6) Prema sporazumu ugovornih strana policu može glasiti na ime određene osobe, po naredbi, na donositelja ili za račun koga se to tiče.

3. članak - Sklapanje ugovora u ime drugoga bez ovlaštenja

- (1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugoga bez njegova ovlaštenja, odgovara Triglavu za obveze iz ugovora sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen ne odobri.
- (2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodi osigurani slučaj.
- (3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj dužuje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja, ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođe bez naloga koji je obavijestio Triglav da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugoga.

4. članak - Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

- (1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.
- (2) Ugovaratelj nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknadene premije što ih je isplatio Triglavu kao i troškovi ugovora.
- (3) Ugovaratelj ima pravo prvenstva pri naplati tražbina iz prethodnog stavka iz dugovane naknade te pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od Triglava.
- (4) Triglav može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju.

5. članak - Naknadno smanjenje vrijednosti

Ako se osigurana vrijednost smanji za vrijeme trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije, počevši od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.

6. članak - Trajanje ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- 1) s određenim rokom trajanja,
- 2) s neodređenim rokom trajanja koji se nastavlja iz godine u godinu.

7. članak - Osigurani slučaj

- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
- (2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti buduću, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika.
- (3) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je jedan od osiguranih rizika iznenada i neočekivano počeo djelovati na osigurani predmet i oštećivati ga ili činiti štetu.
- (4) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada prestala mogućnost da on nastane.
- (5) Ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da je već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada prestala mogućnost da on nastane.

8. članak - Pravna situacija poslije nastanka osiguranog slučaja

- (1) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva jedan za drugim (uzastopne štete), osigurnina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegovog umanjenja za iznos prije isplaćenih osigurnina u tom razdoblju.
- (2) Ako se stvari unište (totalna šteta) ili kad se stvari prema ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje za uništenu stvar prestaje trenutkom nastanka totalne štete.

9. članak - Način obavještanja

- (1) Sve obavijesti i prijave koje je ugovaratelj obavezan učiniti prema odredbama ovih Općih uvjeta obvezno se trebaju pisano potvrditi ako su dostavljene usmeno, telefonom ili na koji drugi nepisani način. Kao dan primitka obavijesti ili prijave smatra se dan kada je primljena obavijest ili prijava. Ako se obavijest ili prijava šalju preporučeno poštom, kao dan slanja smatra se dan predaje pošti. Obavijest ili prijava obvezuje drugu stranu od trenutka kada je druga strana primi.
- (2) Sporazumi koji se tiču sadržaja ugovora vrijede samo ako su zaključeni pisano.

10. članak - Promjena adrese - naziva

- (1) Ugovaratelj je obavezan o promjeni imena ili adrese ili promjeni naziva - tvrtke i sjedišta obavijestiti Triglav u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastale promjene.
- (2) Ako ugovaratelj propusti postupiti po obvezi iz prethodnog stavka, smatra se da je Triglav ispunio svoju obvezu slanjem pismena preporučenim pismom na ugovarateljevu posljednju poznatu adresu. Sve odredbe tako poslanih pismena obvezuju primatelja kao da ih je primio.

11. članak – Sniženje (bonus) i povišenje premije (malus)

- (1) U pojedinim vrstama osiguranja i uz uvjete propisane odgovarajućim aktom Triglava, a koji je sastavni dio ugovora o osiguranju, ugovaratelj odnosno osiguranik stječe pravo na sniženje premije za sljedeće razdoblje osiguranja (bonus).

- (2) U pojedinim vrstama osiguranja i uz uvjete propisane odgovarajućim aktom Triglava, a koji je sastavni dio ugovora o osiguranju, ugovaratelju odnosno osiguraniku povisuje se premija za sljedeće razdoblje osiguranja u obliku doplatka (malus).

12. članak - Rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka Triglava o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova.
- (2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik osiguranja, platitelj osiguranja te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke Triglava ili od dana saznanja za razlog pritužbe s time da će Triglav u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon proteka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- (3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Triglavu od strane osiguranika, ugovaratelja, korisnika iz ugovora o osiguranju te treće osobe s dokazanim pravnim interesom.
- (4) Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen Triglavu vezano za odluku u postupku rješavanja oštetnih zahtjeva oštećenih osoba, osim ako taj izraz nezadovoljstva iz ugovora o osiguranju izjavi osiguranik, ugovaratelj, korisnik iz ugovora o osiguranju te treća osoba s dokazanim pravnim interesom.
- (5) Pritužba može biti podnesena zbog:
- postupanja Triglava odnosno osobe koja za Triglav obavlja poslove distribucije osiguranja,
 - pružanja usluga osiguranja ili izvršenja obaveza iz ugovora o osiguranju,
 - postupanja Triglava u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
- (6) Pritužba se dostavlja u pisanom obliku s naznakom „PRITUŽBA“ i to na:
- adresu sjedišta: Triglav osiguranje d.d., 10000 Zagreb, Antuna Heinza 4,
 - adresu najbližeg prodajnog ureda,
 - e-mailom na adresu: pritužbe@triglav-osiguranje.hr
 - putem telefaksa na broj: +38515632799
 - usmenom izjavom na zapisnik kod Triglava na adresi njegovog sjedišta u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
- (7) Pritužba treba sadržavati:
- ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
 - jasne razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja,
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja prigovora odnosno osobe koja ga zastupa
 - punomoć za zastupanje, kada je prigovor podnesena po punomoćniku.
- (8) Pritužba se može podnijeti i na propisanom Obrascu za podnošenje pritužbi Triglavu.
- (9) Triglav je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.
- (10) Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe potrebno je objasniti položaj Triglava vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:
- podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osiguravateljskoj i reosiguravateljskoj etici,
 - pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje,
 - podnošenje tužbe nadležnom sudu.

13. članak - Prijava okolnosti značajnih za ocjenu osigurane opasnosti

- (1) Ugovaratelj je prilikom sklapanja ugovora dužan prijaviti Triglavu sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Okolnostima koje su važne za ocjenu rizika smatraju se naročito okolnosti koje su ugovaratelju poznate ili mu nisu mogle biti nepoznate, a na osnovi kojih se određuje i obračunava premija osiguranja, kao i one koje su navedene u ugovoru o osiguranju. Te okolnosti mogu odrediti ugovaratelj i Triglav zajedno.
- (2) Ugovaratelj mora omogućiti Triglavu pregled, procjenu i reviziju rizika, kao i određivanje najveće vjerojatne štete.
- (3) Ugovaratelj je dužan bez odgađanja obavijestiti Triglav o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je obavijestiti Triglav u roku od 14 dana otkad je za to saznao ili mogao saznati. Ako je povećanje rizika toliko da Triglav ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, Triglav može raskinuti ugovor. Ako je povećanje rizika toliko da bi Triglav sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, može ugovaratelju predložiti novu stopu premije.
- (4) Ako ugovaratelj u roku od 14 dana od primitka prijedloga ne pristane na novu stopu premije, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (5) Ako Triglav ne iskoristi svoja ovlaštenja da predloži ugovaratelju novu stopu premije ili da raskine ugovor u roku od mjesec dana od kada je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže

da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.) ugovor ostaje na snazi i Triglav se više ne može koristiti ovlaštenjima.

- (6) Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je Triglav obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postignuo sporazum s ugovarateljem o povećanju premije, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.
- (7) Ako se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj ima pravo tražiti odgovarajuće sniženje premije, računajući od dana kad je o smanjenju obavijestio Triglav.
- (8) Ako Triglav ne pristane na sniženje premije, ugovaratelj može raskinuti ugovor.
- (9) Ako je ugovaratelj namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Triglav ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Triglav može zahtijevati poništaj ugovora.
- (10) U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovoga članka, Triglav ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
- (11) Pravo zahtijevati poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako Triglav u roku od 3 mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju da se namjerava koristiti tim pravom.
- (12) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi ugovarateljeva namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost.
- (13) Ako je ugovaratelj učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest nenamjerno, Triglav može, po svom izboru u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
- (14) Ugovor u slučaju iz prethodnog stavka prestaje nakon isteka 14 dana otkad je Triglav svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju, a u slučaju Triglavova prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14 dana otkad ga je primio.
- (15) U slučaju raskida Triglav je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
- (16) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurnina se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
- (17) Odredbe o posljedicama namjerno i nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugoga, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.
- (18) Ako su mu u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj netočno prijavio ili prešutio, Triglav se ne može pozvati na netočnost prijave ili na prešućivanje. Isto vrijedi u slučaju kad je za te okolnosti saznao za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

14. članak – Odredbe o plaćanju i posljedicama neplaćanja premije

- (1) Triglav obračunava premiju osiguranja po važećem cjeniku i na način naveden u ugovoru o osiguranju.
- (2) Ugovaratelj je obavezan platiti premiju u cijelosti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se ne ugovori drugačije.
- (3) Ako prilikom sklapanja ugovora o osiguranju premija nije plaćena u cijelosti ili u slučaju ugovorenog obročnog plaćanja nije plaćen prvi obrok premije, obveza Triglava na isplatu osigurnine počinje idućeg dana od dana uplate premije, odnosno idućeg dana od dana uplate cjelokupnog prvog obroka premije, ali ne prije početka pokrića navedenog na polici osiguranja.
- (4) Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u ispodgodišnjim obrocima, Triglavu pripada premija za cijelu godinu osiguranja. Triglav ima pravo prije isplate osigurnine naplatiti sve neplaćene, a do tada dospjele broke premije tekuće godine osiguranja.
- (5) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora o osiguranju, obveza Triglava na isplatu osigurnine počinje od dana određenog u ugovoru o osiguranju kao dana početka osiguranja.
- (6) Ugovor o osiguranju u svakom slučaju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospjelosti.
- (7) Ako ugovaratelj premiju, koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju, ne plati do dospjelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od kada je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo Triglava s obaviješću o dospjelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospjelosti premije.
- (8) Ugovaratelj je dužan platiti premiju na račun Triglava o vlastitom trošku, u skladu s odredbama ugovora o osiguranju.
- (9) Ako ugovaratelj zakasni s plaćanjem premije, Triglav ima pravo obračunati zatezne kamate i troškove opomene ako za to postoji zakonska osnova.
- (10) Premija se plaća prema podacima na računu koji je sastavni dio police osiguranja, u gotovini ili putem institucije za platni promet, a smatrat će se da

je ugovaratelj podmirio svoju obvezu na dan kada je Triglav primio gotovinsku uplatu ili je institucija za platni promet primila ugovarateljev nalog za plaćanje i kad je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.

- (11) Ako se zbog objave, uništenja ili gubitka predmeta osiguranja ugovor o osiguranju raskine prije isteka njegovog ugovorenog trajanja, kao i u slučaju ako se predmet osiguranja ugovorno otuđi, Triglav je dužan na zahtjev ugovaratelja vratiti mu dio premije razmjerno preostalome vremenu trajanja osiguranja, umanjeno za režijske troškove, ali samo pod uvjetom da za predmet osiguranja nije bilo štetnih događaja, odnosno uloženi zahtjeva za isplatom osigurnine.

15. članak – Osiguranikove dužnosti nakon osiguranog slučaja

- (1) Osiguranik mora Triglavu prijaviti nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja.
- (2) Osiguranik mora Triglavu dati sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje osnove, uzroka, opsega i visine štete.
- (3) Ako osiguranik ne ispuni ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je naknaditi Triglavu štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

16. članak - Obveza sprečavanja osiguranog slučaja i spašavanje te pridržavanje odredaba o zaštitnim mjerama

- (1) Ako je ugovaratelj ili osiguranik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarem, Triglav nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.
- (2) Ugovaratelj ili osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osiguranik slučaj nastupi, dužan je poduzeti sve što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (3) Triglav je dužan naknaditi troškove, gubitke i druge štete prouzročene razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da se postupalo u skladu s odredbom stavka 2. ovog članka ili po nalogu Triglava, odnosno uz njegovu suglasnost.
- (4) Triglav je dužan isplatiti naknadu iz prethodnog stavka čak i ako ona zajedno s naknadom štete za osigurani slučaj (osigurninom) prelazi iznos osiguranja.
- (5) Ako ugovaratelj ili osiguranik ne ispuni svoju obvezu sprečavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza Triglava smanjuje se za onoliko koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.
- (6) Ako je određen ili ugovoren rok do kojeg se trebaju provesti mjere za sprečavanje ostvarenja ili povećavanja opasnosti (preventivne mjere), osigurnina se osiguraniku isplaćuje i kad je osigurani slučaj nastao do isteka toga roka, ako je šteta u uzročnoj vezi s propisanim ili ugovorenim mjerama.
- (7) Triglav ima pravo kontrolirati propisane, ugovorene, razborite i ostale odredbe o mjerama za sprečavanje nastanka osiguranog slučaja iz stavka (2) ovog članka.

17. članak - Obveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj

- (1) Kad nastane osigurani slučaj na temelju kojega se traži osigurnina, osiguranik je obavezan postupiti na slijedeći način:
 - 1) odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posljedice osiguranog slučaja i pri tome se držati uputa koje mu je dao Triglav ili njegov predstavnik;
 - 2) obavijestiti Triglav o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 dana otkada je za njega saznao;
 - 3) najkasnije u roku od 3 dana pisano potvrditi Triglavu prijavu učinjenu usmeno, telefonom, ili na koji drugi nepisani način;
 - 4) u svim slučajevima predviđenim propisima, navesti koje su sve stvari uništene, oštećene ili nestale pri nastanku osiguranog slučaja;
 - 5) odmah nakon nastanka osiguranog slučaja, ako je to moguće i kad to okolnosti dopuštaju, dostaviti Triglavu popis uništenih i oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;
 - 6) u svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena požarom, eksplozijom, provalnom krađom, razbojstvom i prometnom nesrećom, bez odgode obavijestiti nadležnu policijsku postaju i navesti koje su stvari uništene odnosno oštećene ili su nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja te pribaviti potvrdu o prijavi i policijski zapisnik.
 - 7) do dolaska predstavnika Triglava na mjesto ne promijeniti stanje oštećenih i uništenih stvari, osim ako je promjena u javnom interesu ili s ciljem zaštite života i zdravlja ili radi smanjenja odnosno sprečavanja povećanja štete. Ako će promjena biti izvedena radi nastavka normalne proizvodnje, osiguranik je obavezan o tomu odmah obavijestiti Triglav telefonom, telefaksom ili na koji drugi način.
- (2) Osiguranik je obavezan, neovisno o roku u kojem je prijavio štetu, predstavniku Triglava pružiti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Triglav može tražiti da osiguranik pribavi i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- (3) Ako osiguranik ne ispuni obvezu izvještavanja Triglava o nastupu osiguranog slučaja u roku od 3 dana od saznanja za njegov nastanak, dužan je naknaditi mu štetu koju bi on zbog toga imao.

18. članak – Visina osigurnine

- (1) Triglav je obavezan isplatiti osigurninu za osigurani slučaj nastao ostvarenjem

osiguranog rizika prema odredbama ovih Općih uvjeta i posebnih uvjeta za onu vrstu osiguranja prema kojima je sklopljen ugovor o osiguranju.

- (2) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja, a gornja granica obveze Triglava je ugovorena svota osiguranja.
- (3) Ako se osigurana vrijednost smanjila, ugovaratelj i/ili Triglav mogu za vrijeme trajanja osiguranja zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja, kao i premije, od dana kad je druga strana primila zahtjev za sniženje.
- (4) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen bez iznosa osiguranja ili na neograničenu vrijednost, vrijedi da je osiguranje sklopljeno na stvarnu vrijednost predmeta osiguranja.
- (5) Ako je svota osiguranja jednaka vrijednosti osigurane stvari ili je viša od nje, Triglav plaća štetu u punom iznosu, ali najviše do visine vrijednosti osigurane stvari.

19. članak - Ugovoreni samopridržaj (franšiza)

Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (ugovoreni samopridržaj ili franšiza), osigurnina će se obračunati i isplatiti tako da osiguranik sam snosi dio štete koji odgovara visini ugovorenog samopridržaja.

20. članak – Izvid, utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

- (1) Kad primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju, Triglav je dužan odmah, a najkasnije u roku od 3 dana, pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi uklanjati štetu uz uvjet da se prije komisijom utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja, o kojem komisijom utvrđenju osiguranik Triglavu treba podnijeti materijalne dokaze dostatne za provođenje izvida štete (primjerice: fotografije mjesta nastanka štete i oštećenja prije i nakon uklanjanja štete). Osiguranik može i prije isteka roka od 3 dana početi uklanjati štetu iz razloga navedenih u čl. 18. st. (1) t. 7) ovih uvjeta. Uzrok nastanka i opseg oštećenja utvrđuju zajedno osiguranik i Triglav, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici, dok procjenu štete obavlja Triglav, odnosno njegov ovlašteni predstavnik.
- (2) Ako je ugovorom o osiguranju vrijednost osigurane stvari sporazumno utvrđena, osigurnina se utvrđuje prema toj vrijednosti, osim ako Triglav ne dokaže da je ugovorena vrijednost znatno veća od stvarne vrijednosti, a za tu razliku ne postoji opravdan razlog (primjerice osiguranje upotrijebljene stvari na vrijednost takve nove stvari, osiguranje subjektivne vrijednosti).
- (3) Ako se osiguranik i Triglav ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).
- (4) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svojeg vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu uposlene ni kod Triglava, a ni kod osiguranika. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika, koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prvih dvaju vještaka različiti, ali samo u granicama nužnih zaključaka.
- (5) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuju u svakom pojedinom slučaju osiguranik i Triglav pisanim sporazumom o vještačenju ili se propisuju odredbama posebnih uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.
- (6) Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane u jednakim dijelovima.
- (7) Zaključci vještaka obvezujući su za obje strane.

21. članak - Spašeni dijelovi

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, spašeni dijelovi uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku, a osiguranik nema pravo nakon nastupanja osiguranog slučaja Triglavu prepustiti uništenu ili oštećenu osiguranu stvar i od njega tražiti isplatu punog iznosa osiguranja odnosno pune vrijednosti, bez obračuna vrijednosti ostatka.
- (2) Nakon osiguranog slučaja u kojemu su osigurane stvari bile oštećene, osiguranje se nastavlja bez promjene.
- (3) Nakon osiguranog slučaja u kojemu su osigurane stvari uništene, osiguranje prestaje vrijediti.
- (4) Vrijednost spašenih, uništenih ili oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se prema tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

22. članak – Isplata osigurnine

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Triglav je dužan isplatiti osigurninu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 dana računajući od dana kad je Triglav dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja obveze ili njezina iznosa potrebno određeno dulje vrijeme, Triglav je dužan isplatiti osigurninu u roku od 30 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili u istom roku obavijestiti osiguranika da njegov zahtjev nije osnovan ili ga obavijestiti o dokumentaciji koju je potrebno dostaviti, a temeljem koje se nedvojbeno može utvrditi osnovanost i visinu svoje obveze.
- (3) Ako iznos obveze Triglava ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i (2) ovog članka, on je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Protiv odštetnog zahtjeva osiguranika iz ugovora o osiguranju, kao i zahtjeva koje druge osobe što se na nj poziva, Triglav može istaknuti sve prigovore koje ima u vezi s ugovorom prema osobi s kojom je sklopio ugovor o osiguranju pa tako i pravo na prijebod dugovane premije s iznosom osigurnine.

- (5) Protiv zahtjeva treće osobe u slučaju dobrovoljnog osiguranja od odgovornosti i zahtjeva nositelja određenih prava na osiguranoj stvari, čije je pravo prešlo po samom zakonu s uništene ili oštećene osigurane stvari na osigurninu, osiguratelj može istaknuti jedino prigovore koji su nastali prije nego se dogodio osigurani slučaj.
- (6) Isplata osigurnine nositeljima zaloga i drugih prava:
 - 1) nakon nastupanja osiguranog slučaja založna i ostala prava koja su prije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveze njihova čuvanja i vraćanja, a Triglav ne može isplatiti osigurninu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava;
 - 2) te osobe mogu zahtijevati neposredno od Triglava da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine;
 - 3) međutim, ako u trenutku isplate osigurnine Triglav nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata osigurnine osiguraniku ostaje pravovaljana.

23. članak - Rješavanje prigovora

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj, osiguranik i korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Triglav.
- (3) Obavijesti iz stavka 2. ovog članka podnositelji dostavljaju u pisanom obliku iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (4) Triglav će zaprimljeni prigovor iz stavka 2. ovog članka riješiti sukladno svom internom pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima, u kojem postupku će po potrebi angažirati i drugostupanjsku komisiju, ovisno o sadržaju prigovora i podataka koje podnositelj uz prigovor dostavlja.
- (5) U slučaju formiranja drugostupanjске komisije, ona se sastoji od najmanje dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik.
- (6) Odgovor na prigovor koji se odnosi na rješavanje štete, Triglav dostavlja podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja cjelovitog i jasnog prigovora.
- (7) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na postupak mirjenja pred jednom od organizacija za mirjenje u Republici Hrvatskoj (Centar za mirjenje Hrvatskog ureda za osiguranje, Hrvatske gospodarske komore ili Hrvatske udruge poslodavaca).
- (8) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

24. članak – Vraćanje premije

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka osigurateljne obveze, ugovaratelju se vraća iznos naplaćene premije, umanjen za dio premije namijenjen pokriću troškova obavljanja djelatnosti osiguranja (tzv. režijski dodatak).
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka osigurateljne obveze, od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ugovaratelju se vraća iznos naplaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, umanjen za dio premije namijenjen pokriću troškova obavljanja djelatnosti osiguranja (tzv. režijski dodatak).
- (3) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka osigurateljne obveze, od rizika obuhvaćenih osiguranjem, Triglavu pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.
- (4) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima propisanim ovim uvjetima, osim u slučajevima iz stavka (1) i (2) ovog članka, ugovaratelj ima pravo na povrat dijela plaćene premije razmjerno preostalome vremenu trajanja osiguranja, umanjenom za do tada obračunate režijske troškove.
- (5) Ako ugovaratelj raskine ugovor koji je sklopljen na rok dulji od 5 godina, iznos premije za povrat bit će umanjen za ukupan iznos obračunatih popusta za višegodišnje trajanje osiguranja.
- (6) Vraćanje premije osiguranja obavlja se na temelju pisanog zahtjeva ugovaratelja i uz podnošenje dokaza o ispunjenju uvjeta za njezino vraćanje.

25. članak – Početak i trajanje osiguranja

- (1) Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- (2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije 3 mjeseca prije dospelosti premije.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.
- (4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkaze ugovor kako je u stavku (2) i (3) ovoga članka predviđeno.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja raskine ugovor koji je sklopljen na rok dulji od 5 godina, dužan je platiti razliku premije obzirom na popust odobren za trajanje osiguranja.

26. članak – Početak i završetak pokriva

- (1) Osigurateljna obveza počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24-og sata dana uplate premije, ako se drugačije ne ugovori ili ako u uvjetima za pojedinu vrstu osiguranja nije drugačije određeno.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, osigurateljna obveza isplate osigurnine počinje od dana navedenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od kada je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo Triglava s obavješću o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.
- (4) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.
- (5) Obveza Triglava prestaje:
 - 1) kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno odnosno ako u posebnim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drugačije određeno;
 - 2) kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se, uz primjenu stavka (3) i (4) ovog članka, produžuje iz godine u godinu, osim ako koja od ugovornih strana najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produljiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka 24-og sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja.

27. članak - Izmjena i obnova ugovora o osiguranju

- (1) Višegodišnja osiguranja i osiguranja s neodređenim istekom trajanja, ugovorne strane mijenjaju svake godine prije dospelosti godišnje premije na plaćanje, kako bi se osigurana svota prilagodila promijenjenoj osiguranoj vrijednosti predmeta osiguranja. Pri tome Triglav ponovno ocjenjuje okolnosti značajne za procjenu rizika i s obzirom na njihove promjene odlučuje o visini premije osiguranja za sljedeću godinu osiguranja.
- (2) Izmjenu ugovora o osiguranju potrebno je obaviti i bilo kada tijekom godine osiguranja, ako se promjene okolnosti značajne za procjenu rizika, ako dođe do otuđenja predmeta osiguranja itd.
- (3) Osiguranje s određenim rokom trajanja je kod isteka moguće obnoviti. Pri tome ugovorne strane u pravilu postupaju kao i kod izmjene ugovora o osiguranju prema stavku (1) ovog članka.
- (4) Odredbe o početnom roku (karenci) primjenjuju se kod izmjene i obnove ugovora o osiguranju, i to:
 - 1) kod povećanih iznosa osiguranja za razliku između prijašnjeg i novog iznosa osiguranja;
 - 2) kod uključivanja novih predmeta osiguranja u osiguranje.
- (5) Ako je po isteku osiguranja, sklopljenog za trajanje od jedne godine, u roku 30 dana od isteka sklopljeno novo osiguranje za isti predmet osiguranja i iste rizike za trajanje od najmanje jedne godine, za to osiguranje ne primjenjuju se odredbe o početnom roku (karenci) kao ni kod izmjene višegodišnjih i ugovora s neodređenim trajanjem osiguranja.

28. članak – Štete u osigurateljnom pokriva

Triglav je dužan naknaditi štete nastale uslijed rizika ugovorenih policom osiguranja, slučajno ili krivnjom ugovaratelja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim ako je za određenu štetu ta njegova obveza izrijekom isključena ugovorom o osiguranju.

29. članak – Štete izvan osigurateljnog pokriva

Triglav nije obavezan isplatiti osigurninu ako je ona uzrokovana ili je nastala u vezi s:

- 1) ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastaju iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama, ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima njihova izvršenja sabotazom ili terorizmom učinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva ili upotrebom drugih ubojitih sredstava ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast. Triglav je obavezan dokazati da je šteta uzrokovana kojim od ovih događaja.
- 2) bolestima pandemijskih razmjera sukladno proglasu i kriterijima nadležnog tijela (nadležno ministarstvo, nadležni ministar, svjetska zdravstvena organizacija itd.).
- 3) namjerno ili prijevaram ugovaratelja, osiguranika ili korisnika osiguranja, a ništena je odredba u ugovoru koja bi predviđala obvezu Triglava u tom slučaju. No, Triglav je dužan naknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke ugovaratelj osiguranja ili osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena nepažnjom ili namjerno.

30. članak - Suosiguranje

Kad je ugovor o osiguranju sklopljen s više društava za osiguranje koji su se sporazumjeli o zajedničkom snošenju i raspodjeli rizika, svako društvo za osiguranje naznačen u polici osiguranja odgovara osiguraniku za potpunu naknadu iz osigurnine.

31. članak - Nadosiguranje

- (1) Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevaram i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništenje ugovora.
- (2) U slučaju poništenja ugovora, Triglav ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništenje ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine do stvarne vrijednosti osigurane stvari, ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pri tome ni jedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi, iznos osiguranja se snižava do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.

32. članak – Višestruko i dvostruko osiguranje

- (1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više društava za osiguranje od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj iznosa osiguranja ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svako društvo za osiguranje u potpunosti odgovara za izvršenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.
- (2) Ako zbroj iznosa osiguranja prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj nije postupio nesavjesno, sva su ta osiguranja pravovaljana i svako društvo za osiguranje ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog društva za osiguranje osigurninu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj je dužan obavijestiti o tome svako društvo za osiguranje istog rizika te mu priopćiti imena i adrese ostalih društava za osiguranje i iznose osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.
- (4) Pri isplati osigurnine svako društvo za osiguranje snosi dio osigurnine u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te društvo za osiguranje koje je platilo više ima pravo zahtijevati od ostalih društava za osiguranje naknadu više plaćenog.
- (5) Ako je ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokrće, smatra se da je ugovor sklopljen uz najviši iznos osiguranja.
- (6) Za dio društva za osiguranje koji ne može platiti odgovaraju ostala društva za osiguranje i razmjerno svojim dijelovima.
- (7) Ako je ugovaratelj sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za već ranije sklopljeno osiguranje, on može bez obzira na tojeli prijašnje osiguranje sklopio on ili tko drugi, u roku od mjesec dana otkada je doznao za to osiguranje tražiti odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premija kasnijeg osiguranja, ali društvo za osiguranje zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuća sniženja iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio društvu za osiguranje.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj postupio nesavjesno, svako društvo za osiguranje može zahtijevati poništenje ugovora, zadržati primljene premije i tražiti nesmanjenu premiju za tekuće razdoblje.

33. članak - Podosiguranje

- (1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.
- (2) Triglav je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do iznosa osiguranja, ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.
- (3) U slučaju kada je osiguranje sklopljeno na prvi rizik, Triglav plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do iznosa osiguranja navedenog na polici. Odredbe o podosiguranju iz stavka (2) ovog članka u tom se slučaju ne primjenjuju.

34. članak - Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari

- (1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja prelaze po samom zakonu na stjecatelja, ako nije drugačije ugovoreno ili propisano zakonom.
- (2) Ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari, koje u odnosu na ugovor o osiguranju ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu u odnosu na taj dio otuđenih stvari.
- (3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.
- (4) Ugovaratelj, koji ne obavijesti Triglav da je osigurana stvar otuđena, ostaje u obvezi plaćanja premije koja dospijeva i poslije dana otuđenja.

- (5) Triglav i stjecatelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od 15 dana, s tim što su otkaz dužni podnijeti najdulje u roku od 30 dana od saznanja za otuđenje. U slučaju otkaza, ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka 24-og sata dana isteka otkaznog roka. Ako se otkaz šalje poštom preporučeno, kao dan otkaza smatra se dan primitka preporučene pošiljke.
- (6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je polica osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.

35. članak - Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na Triglav (subrogacija)

- (1) Isplatom osigurnine na Triglav po samom zakonu, do visine isplaćene osigurnine, prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika ovaj prijelaz prava onemogućen u potpunosti ili djelomično, Triglav se u odgovarajućoj mjeri oslobađa i svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Subrogacija ne može biti ostvarena na štetu osiguranika te ako je osigurnina isplaćena osiguraniku iz bilo kojeg uzroka niža od štete koju je pretrpio, on ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade do pune štete, odnosno osigurnine, i to prije isplate tražbine Triglava po osnovi prava koja su prešla na njega.
- (4) Iznimno od pravila o subrogaciji, osiguranikova prava prema odgovornoj osobi ne prelaze na Triglav ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili osoba koja živi s njim u istom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba spomenutih u prethodnom stavku ovoga članka bila osigurana od odgovornosti, Triglav može zahtijevati od osiguratelja te osobe naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

36. članak- Osiguranje od odgovornosti

- (1) U slučaju osiguranja od odgovornosti, Triglav odgovara za štetu nastalu osiguranim slučajem samo ako treća oštećena osoba zahtijeva njezinu naknadu.
- (2) Triglav snosi troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti, u granicama iznosa osiguranja.
- (3) Iz osiguranja se naknađuju i troškovi mjera poduzetih na zahtjev Triglava ili u sporazumu s njim, radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.

37. članak - Vlastito pravo oštećenika i neposredna tužba

- (1) U slučaju osiguranja od odgovornosti oštećena osoba može neposredno Triglavu postaviti zahtjev za naknadu štete koju je pretrpjela događajem za koji odgovara osiguranik, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja.
- (2) Oštećena osoba ima vlastito pravo na naknadu iz osiguranja, od dana kad se dogodio osigurani slučaj, te je svaka kasnija promjena u pravima osiguranika prema Triglavu bez utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu.

38. članak - Zastara tražbine

- (1) Tražbine ugovaratelja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju sklopljenih prema ovim Općim uvjetima zastarijevaju za 3 godine, računajući od prvog dana poslije protoka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- (2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u prethodnom stavku nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 5 godina od dana određenog u prethodnom stavku.
- (3) Tražbine Triglava iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za 3 godine.
- (4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtjeva prema Triglavu počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad je osiguranik naknadio štetu.
- (5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema Triglavu zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.
- (6) Zastara Triglavove tražbine prema trećoj osobi odgovornoj za nastanak osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.

39. članak - Valutna klauzula

- (1) Odredbe ovog članka primjenjuju se na ugovore o osiguranju kod kojih premija i iznosi osiguranja nisu ugovoreni u hrvatskoj valuti, odnosno na one ugovore o osiguranju kod kojih su premija i iznos osiguranja ugovoreni u nekoj od stranih valuta.
- (2) Premija se plaća u hrvatskoj valuti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dane koji su u polici određeni kao datumi dospijeća premije ili dijela premije.
- (3) Ako je osigurani slučaj prijavljen u roku od 30 dana od dana nastanka, odnosno od dana kada je ugovaratelj to doznao i mogao prijaviti, Triglav će isplatiti osigurninu u hrvatskoj valuti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, na dan kada je šteta likvidirana djelomično ili u cijelosti.

- (4) Ako ugovaratelj ne prijavi osigurani slučaj u roku 30 dana od dana nastanka, odnosno od dana kad je doznao za osigurani slučaj i mogao ga prijaviti, Triglav ima pravo isplatiti osigurninu u hrvatskoj valuti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, uzimajući u obzir tečaj na dan u sredini razdoblja između dana isteka roka za prijavu i dana stvarne prijave osiguranog slučaja.

40. članak - Primjena ovih Općih uvjeta

- (1) Na ugovor o osiguranju imovine te prava i obveze koji iz njega proistječu, primjenjuju se i ostale odredbe važećeg hrvatskog Zakona o obveznim odnosima, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako su odnosi koji se uređuju odredbama ovih Općih uvjeta drugačije uređeni posebnim uvjetima za pojedine vrste osiguranja imovine, primijenit će se odredbe tih posbenih uvjeta za pojedine vrste osiguranja.
- (3) U slučaju da je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Općih uvjeta ništetna ili takvom postane, isto ne utječe na valjanost i obvezatnost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta.
- (4) Ništetnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.

41. članak - Mjerodavno pravo

- (1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.
- (2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:
- pravo države članice u kojoj se nalazi imovina;
 - pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište odnosno ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi;
 - ako ugovaratelj osiguranja (policy-holder) obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti odnosno slobodno zanimanje te ugovor pokriva 2 ili više rizika koji se nalaze u različitim državama članicama i koji se odnose na te aktivnosti – pravo bilo koje od tih država članica ili pravo države gdje ugovaratelj osiguranja (policy-holder) ima uobičajeno boravište.
- (3) Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, a ugovaratelj ne izabere mjerodavno pravo, Triglav predlaže da mjerodavno pravo bude pravo Republike Hrvatske

42. članak - Sankcijska klauzula

Triglav ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskih ili ekonomskih sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država.

43. članak - Opće informacije u vezi distribucije osiguranja

Triglav osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje društvo distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i vijeća o distribuciji osiguranja.