Osiguranje pomoći (asistencija)

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: TRIGLAV osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Turističko i putno zdravstveno osiguranje

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.
Na ovo osiguranje primjenjuju se Opći uvjeti za turističko i putno zdravstveno osiguranje

Vrsta osiguranja

Riječ je o osiguranju za putovanja u inozemstvo koje možete sklopiti kao godišnje osiguranje za više putovanja u inozemstvo ili kao osiguranje za jednokratna putovanja u inozemstvo. Putnim osiguranjem se smatra turističko putovanje, službeno putovanje, boravak u inozemstvu radi studiranja ili rada u inozemstvu te za nerezidente putovanje u Hrvatsku (boravak) radi izdavanja vize ili rada u Republici Hrvatskoj. Osiguranje se može sklopiti u okviru paketa A, paketa B i paketa C.

Pokriće osiguranja

- ✓ Zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu s asistencijom – (troškovi prijevoza te hitni stomatološki zahvati)
- ✓ Troškovi boravka srodnika u slučaju hospitalizacije osigurane osobe u inozemstvu.

Što mogu dodatno osigurati?

- ✓ Oštećenje, uništenje, provala i krađa prtljage i osobnih stvari, te kašnjenje prtljage
- ✓ Prekid putovanja ili kasniji povratak s njega
- ✓ Troškovi zbog kašnjenja ili otkazivanja leta
- ✓ Troškovi otkazivanja više putovanja u inozemstvo
- ✓ Osiguranje u slučaju smrti uslijed nesretnog slučaja/trajni invaliditet (u paketu za studente)
- ✓ Osiguranje privatne odgovornosti
- ✓ Osiguranje za slučaj zlouporabe platnih i kreditnih kartica
- ✓ Osiguranje troškova izrade novih dokumenata.

Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Namjerno prouzročene štete;
- ✗ Događaji koji su neposredno povezani s ustankom, unutarnjim nemirima i vojnim događajima;
- ✗ Događaji koji su posljedica nuklearne reakcije, radijacije ili kontaminacije;
- ✗ Događaji koji su posljedica samoubojstva ili pokušaj samoubojstva
- ✗ Osigurani slučaj koji je posljedica vožnje bez odgovarajuće vozačke dozvole, pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika ili opojnih supstanci;
- ✗ Bolesti i nesreće koje proizlaze ili su namjeravale biti počinjene u kaznenim djelima ili kao rezultat otuđivanja ili utjecaja droga;
- ✗ Psihoanalitičko ili psihoterapijsko liječenje Troškovi otklanjanja estetskih mana ili tjelesnih anomalija, preventivnih cijepljenja, dezinfekcija, liječničke dijagnostike i testiranja;
- ✗ Troškovi nastali za vrijeme boravka u toplicama, lječilištima i sl.;
- ✗ Rehabilitacije i proteze;
- ✗ Iz osiguranja su isključeni i štetni događaji koji su kao takvi navedeni za pojedinačne osigurane opasnosti.

Ograničenja pokrića

- ! Osigurateljno pokriće odnosi se samo na one opasnosti ili rizike navedene u uvjetima osiguranja koji su navedeni na polici osiguranja.
- ! Osobe starije od 75 godina života i osobe koje se profesionalno bave sportom ili drugim rizičnim aktivnostima, osiguravaju se uz doplatak na premiju osiguranja.
- ! Jednom policom osiguranja može biti osigurano maksimalno 6 članova obitelji.
- ! Osiguranje ne pokriva turistička putovanja, ljetovanja odnosno službena putovanja koja traju dulje od 90 dana, ako nije drugačije ugovoreno.
- ! Osiguranje ne pokriva troškove povezane s trudnoćom, porodom i njegovim posljedicama, osim u slučaju akutnog, nenormalnog tijeka trudnoće i njenih posljedica kada društvo za osiguranje pokriva troškove medicinskih mjera za neposredno otklanjanje životne opasnosti za majku ili dijete, pod uvjetom da trudnici prilikom nastanka akutne komplikacije još nije zaključen 37. tjedan trudnoće.
- ! Osiguranje nadoknađuje iznos koji je potreban za nabavku zamjenske prtljage (nužna odjeća i osnovne higijenske potrepštine), ako prtljaga koja je predana na prijevoz nije stigla na odredište isti dan kada i

osiguranik zbog kašnjenja u prijevozu, ali najviše do iznosa od 250,00 EUR.

! Za osiguranje od otkaza za više putovanja u inozemstvo iznos osiguranja predstavlja godišnji agregat osigurateljnog pokrića i pokriće vrijedi samo za putovanja čija vrijednost ne prelazi iznos osiguranja.

! Osiguranik sudjeluje u šteti kod svakog osiguranog slučaja iz osnova osiguranja privatne odgovornosti i osiguranja od otkaza više putovanja u inozemstvo. U slučaju osiguranja od privatne odgovornosti, odbitna franšiza iznosi 10% od utvrđene i obračunate naknade štete, ali ne manje od 50 EUR po osiguranom slučaju. U slučaju osiguranja od otkaza više putovanja u inozemstvo, odbitna franšiza iznosi 5% od utvrđene i obračunate naknade štete, ali ne manje od 30 EUR po osiguranom slučaju.

Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Osiguranje vrijedi za putovanja diljem svijeta osim područja Republike Hrvatske i/ili države u kojoj osiguranik ima stalno ili privremeno službeno boravište. Međutim, ako osiguranik ode na studij ili rad u inozemstvo i za to vrijeme mora organizirati privremeni boravak u inozemstvu, tada se gore navedeno isključenje osiguranja s obzirom na državu privremenog službenog boravka ne primjenjuje. Osiguranje u Hrvatskoj vrijedi isključivo za nerezidente.

Koje su moje obveze

- Pravovremeno platiti premiju osiguranja
- Ukoliko se ostvari osigurani slučaj - dati sve podatke za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete
- Obavijestiti Triglav osiguranje o nastanku osiguranog slučaja bez odgađanja, ali najkasnije u roku od tri dana od povratka s putovanja odnosno čim to omogućuje zdravstveno stanje
- O osiguranom slučaju koji je nastao zbog prometne nezgode, nesretnog slučaja, požara, eksplozije, krađe, provalne krađe i razbojništva odnosno pokušaja navedenih radnji potrebno je odmah obavijestiti nadležnu policijsku upravu te navesti koje su stvari nestale odnosno bile uništene ili oštećene.
- Kod zahtjeva iz privatne odgovornosti, dužnost je isti ustupiti Triglav osiguranju, obavijestiti Triglav osiguranje o mogućim mjerama sudskih i državnih organa te o podignutoj tužbi i prepustiti Triglav osiguranju vođenje parnice. Bez izričite ranije dozvole Triglav osiguranja nije dopušteno priznati odštetnu odgovornost niti se nagoditi s oštećenikom. Ukoliko se prekrše navedene obveze, Triglav osiguranje nije dužno naknaditi onaj dio štete koji je zbog toga nastao.
- U slučaju saznanja gdje se nalaze ukradene stvari, potrebno je odmah poduzeti sve da bi se utvrdio identitet tih stvari i da bi se navedene stvari vratile što prije nazad te o tome također obavijestiti i Triglav osiguranje
- Kod osiguranja od otkaza više putovanja u inozemstvo, u slučaju otkazivanja putovanja osigurana osoba dužna je pisanim putem obavijestiti organizatora putovanja čim sazna da neće moći sudjelovati na putovanju te o tome dostaviti dokaz Triglav osiguranju.

Kada i kako platiti osiguranje

Osiguranik je dužan platiti premiju osiguranja pri sklapanju osiguranja ako nije drugačije ugovoreno.

Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje, ako nije drugačije ugovoreno, onog dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je bila plaćena premija i da je osiguranik prešao državnu granicu Republike Hrvatske u svrhu turističkog putovanja, odlaska na ljetovanje ili službenog putovanja, osim za nerezidente koji putuju iz inozemstva u Hrvatsku, a za koje osiguranje vrijedi isključivo kada stupe na teritorij Republike Hrvatske.

Osiguranje prestaje onog trenutka kada se osiguranik vrati s putovanja odnosno ljetovanja i prijeđe državnu granicu Republike Hrvatske, osim za nerezidente za koje osiguranje prestaje kada napuste teritorij Republike Hrvatske, ali najkasnije u 24:00 sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao istek trajanja osiguranja.

Ako su nastupili razlozi za produženi boravak sukladno ugovorenom osigurateljnom pokriću po polici i ovim Općim uvjetima, produžuje se i trajanje cjelokupnog osiguranja za još najviše pet dana.)

Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju se može raskinuti kada osigurateljno pokriće još nije nastupilo.

Ugovaratelj ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju.

Zahtjev za raskid ugovora o osiguranju potrebno je dostaviti u pisanom obliku Triglav osiguranju prije isteka roka, a smatra se da je zahtjev predan u roku ako je prije isteka roka poslan preporučenom poštanskom pošiljkom. U tom slučaju je Triglav osiguranje dužno na zahtjev ugovaratelja vratiti dio premije u visini od 80% plaćene premije osiguranja. U slučaju ugovora o osiguranju s rokom valjanosti kraćim od mjesec dana, ugovaratelj nema pravo na raskid ugovora.

U slučaju ugovora o osiguranju s rokom valjanosti kraćim od mjesec dana, ugovaratelj nema pravo na raskid ugovora.