



Kodeks Grupe Triglav



triglav

Triglav Group
triglav.eu

Sadržaj

Kodeksu ususret	3
Vrijednosti nas povezuju, načela usmjeravaju	6
2.1. Ponašamo se pošteno	8
Posluujemo pošteno i u skladu s propisima	8
Vodimo brigu o upravljanju sukobom interesa	9
Sprječavanje ograničenje konkurencije, nelojalne konkurencije i nepoštene prakse	9
2.2. Posluujemo i komuniciramo transparentno	10
Posvećeni smo transparentnosti	10
Komuniciramo transparentno i sveobuhvatno	11
2.3 Odgovorno se brinemo o svojim dionicima	12
Poštujemo ljudska prava	12
Brinemo o zaposlenicima	14
Fokusirani smo na klijente	15
Stvaramo dobre odnose s poslovnim partnerima	15
Brinemo o interesima dioničara	16
Brinemo o održivom razvoju	16
2.4. Upravljamo rizicima	17
Upravljamo prijevarama	17
Sprječavamo koruptivno ponašanje	18
Sprječavamo pranje novca i financiranje terorizma	18
Štitimo podatke	19
Odgovorno i transparentno rabimo umjetnu inteligenciju (UI)	19
(Za)štitimo ugled Triglava	21



Kodeksu ususret

Bilo da zvuči tako komplicirano, čak suhoparno ili potpuno životno - etičko postupanje temelj je na kojem se gradi budućnost. U Grupi Triglav svjesni smo, da samo zakonitim i etičkim ponašanjem i u skladu s osnovnim načelima korporativnog integriteta te brigom za održivi razvoj možemo održati sigurno poslovanje, ugled i integritet, osigurati efikasno upravljanje i ojačati međusobnu suradnju i povjerenje naših dionika.

Povjerenje koje negujemo od 1900. godine temelj je osiguranja. To je ključ, koji isprepliće vrijednosti Grupe Triglav.

S Kodeksom Grupe Triglav (dalje u tekstu: Kodeks) zaokružujemo standarde ponašanja koje slijedimo kao primjer. On je naš vodič u rješavanju pitanja koja se pojavljuju u radu i u odgovornom donošenju ispravnih odluka. On je naš kompas u mnoštvu propisa koji uređuju

naše poslovanje i čiju dosljednu primjenu pratimo zajedno s institucijama na nacionalnom i međunarodnom nivou.

Budući da Grupa Triglav nastoji prilagoditi ujednačenost standarda u odnosu na sve dionike, Kodeks je središnji dokument koji ohrabruje i obvezuje zaposlenike Grupe Triglav na to, kombinirajući osnovne principe našeg ponašanja i etičkog ponašanja.

Za ponašanje, koje je u skladu s Kodeksom, odgovoran je svatko od nas. Kodeks je vodič za jačanje poštenog i etičkog ponašanja na svim nivoima: u odnosu na okoliš, stranke, suradnike, poslovne partnere, dioničare, medije, dobavljače, upravljanje Društvom, a prije svega u odnosu prema nama samima. S propisanim vrijednostima i načelima, Kodeks nam pomaže u situacijama kada nismo sigurni kako se ponašati.

Uz pomoć sljedećih »zlatnih pitanja« možemo provjeriti usklađenost naših ponašanja u određenoj situaciji:

1. Je li ponašanje zakonito?

2. Je li ponašanje u skladu sa internim pravilima Društva?

3. Hoće li ponašanje prikazati Društvo ili Grupu Triglav u odgovarajućem svjetlu

4. Hoće li javnost vijest o ponašanju prihvatiti pozitivno i u skladu sa našim očekivanjima?

5. Je li ponašanje u skladu s mojim osobnim vrijednostima, načelima i uvjerenjima?

Ako su odgovori na pitanja uglavnom potvrdni, vjerojatno je da će ponašanje biti u skladu sa standardima Grupe Triglav, koje upotpunjujemo i s ovim Kodeksom.



Kodeks je obvezujući za sve zaposlene i druge osobe koje djeluju u ime i za račun društava Grupe Triglav. Rukovodstvo društava i menadžeri primjer su sa svojim ponašanjem i osiguravaju da se i oni i njihovi zaposleni ponašaju u skladu s temeljnim vrijednostima i načelima Kodeksa.

Kodeks nam istovremeno daje smjernice u pripremi drugih internih akata Grupe Triglav ili njezinih društava. U slučaju neslaganja između pojedinačnih internih akata Društva i ovog Kodeksa, primjenjuju se odredbe Kodeksa. Ako različito uređivanje određenih sadržaja u internim aktima društava proizlazi iz zahtjeva lokalnog zakonodavstva ili standarda osnovne djelatnosti pojedinačnog društva, profesionalnih standarda i dobre prakse, dopušteni su i izuzeci.

Kodeks nam pomaže da se orijentiramo između mnoštva propisa koji uređuju naše poslovanje i vlastitih procjena prikladnosti ponašanja i donošenja odluka.

U društvima Grupe Triglav, rukovoditelji i drugi zaposlenici kao i druge osobe koje djeluju u ime društava Grupe Triglav, u svom ponašanju i odlučivanju poštuju i odredbe drugih kodeksa, deklaracija, preporuka i smjernica domaćih i stranih nadzornih i drugih državnih organa, profesionalnih i stručnih udruženja ili organizacija.

U slučaju nejasnoća u vezi sa značenjem ili tumačenjem pojedine odredbe Kodeksa, obraćamo se svom nadređenom, organizacijskim jedinicama nadležnim za kadrovska ili pravna pitanja ili organizacijskoj jedinici ili osobi ovlaštenoj za usklađenost poslovanja u Društvu.

A group of five business professionals (three women and two men) are walking down a modern glass staircase. They are dressed in professional attire. The woman on the far left is wearing a light beige suit and a green top. The woman next to her is wearing a dark blue blazer and a brown skirt. The man in the center is wearing a light grey suit. The man next to him is wearing a dark suit and a blue tie. The man on the far right is wearing a dark suit and a brown tie. They are all smiling and looking towards the camera. The staircase has a glass railing and a glass floor. The background shows a modern building with a glass facade. A red square is visible in the top left corner.

Vrijednosti nas
povezuju, načela
usmjeravaju

Ponašanje, koje je vođeno vrijednostima i usmjereno etičkim načelima, koja su ključna za održavanje dobrog imena, jača povjerenje u naš brend i osigurava

uspješno, isplativo i održivo poslovanja u skladu sa postavljenim ciljevima, misijom, vizijom i strategijom Grupe Triglav.

Etička načela Grupe Triglav su:

- Poštenje i usklađenost poslovanja
- Upravljanje sukobom interesa
- Sprječavanje ograničenja konkurencije, nelojalne konkurencije i nepoštene poslovne prakse
- Transparentnost i sveobuhvatna komunikacija
- Poštovanje ljudskih prava
- Odgovornost prema zaposlenicima
- Usmjerenost na klijenta
- Odgovornost prema poslovnim partnerima i dioničarima
- Briga za održivi razvoj
- Upravljanje prijevarama
- Sprječavanje koruptivnog ponašanja
- Sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma
- Zaštita i integritet podataka
- Odgovorna uporaba (alata) umjetne inteligencije (UI)

Detaljnije ih predstavljamo u sljedećim podpoglavljima: Ponašamo se pošteno, Poslujemo i komuniciramo transparentno, Odgovorno se brinemo o svojim dionicima i Upravljammo rizicima.

2.1. Ponašamo se pošteno

Kao zaposlenici svjesni smo da su ispravne i poštene odluke odraz postupaka svakog od nas.



Poslujemo pošteno i u skladu s propisima

Kao zaposlenici, iskazujemo visoku profesionalnost i integritet u odnosu na suradnike, klijente, vlasnike, investitore, medije, lokalnu zajednicu, dobavljače i druge poslovne partnere. Nastojimo, da se u međusobnim odnosima ponašamo i djelujemo:

- transparentno, etički i odgovorno;
- prema načelima brižnog, dobrog i odgovornog stručnjaka, poštenja i poštovanja suprotne, ali partnerske strane;
- na način, koji sprječava donošenje ili provedbu odluka ili ponašanja, koje bi Grupu Triglav ili njezina društva povezala sa nezakonitim ili etički neprihvatljivim ponašanjem;
- u skladu s važećim zakonodavstvom i internim aktima pojedinačnog društva, odredbama ovog Kodeksa i drugih obvezujućih akata Grupe Triglav, kao i aktima nadzornih i drugih nacionalnih ili međunarodnih organa;
- uzimajući u obzir međunarodno prihvaćene profesionalne standarde i dobru poslovnu praksu (posebno u djelatnosti osiguranja, upravljanja imovinom i pružanja financijskih i srodnih usluga ili drugih profesionalnih djelatnosti pojedinačnog društva u Grupi Triglav).

Vodimo brigu o upravljanju sukobom interesa

Kao zaposlenici svjesni smo da su ispravne i poštene odluke odraz postupaka svakog zaposlenika i da nisu samo odgovornost rukovoditelja. Na nadzorna i rukovodeća radna mjesta postavljamo osobe koje odgovaraju ovoj poziciji te svojim znanjem, iskustvom i kompetencijama dokazuju svoju stručnost, a njihova prošlost odražava njihov moralni i etički stav. Pri tome uzimamo u obzir iste mogućnosti i kriterije.

Kao zaposlenici u društvima Grupe Triglav, obraćamo pažnju na svaki stvarni ili mogući sukob naših interesa i okolnosti koje dovode do sukoba interesa. Naša je dužnost učiniti sve što možemo kako bismo izbjegli sukob interesa.

Kada obavljamo radne zadatke ili donosimo poslovne odluke ili djelujemo u ime društava Grupe Triglav, vodimo računa da koristi Društva ili Grupe Triglav stavimo ispred vlastitih interesa ili interesa trećih strana.

O svakom postojećem ili potencijalnom sukobu interesa, kao i o okolnostima, koje izazivaju pojavu sukoba interesa, kod sebe, suradnika ili druge osobe, koja djeluje u ime Društva, dužni smo odmah obavijestiti odgovornu osobu, odustati od daljnjeg rada, utjecanja ili odlučivanja o predmetu te djelovati u skladu sa odredbama internog pravilnika.

U svim slučajevima privatnog sudjelovanja u društvenim, političkim, interesnim i drugim javnim aktivnostima i inicijativama, zaposlenici ili druge osobe koje poslovno nastupaju u ime društava Grupe Triglav djeluju u svoje ime i za svoj račun. Pri tome smo pažljivi, da jasno kažemo da naša postupanja, mišljenja i inicijative odražavaju naše vlastite stavove, koja nisu nužno iste kao i stavovi društva i Grupe Triglav.

Sukob interesa su okolnosti, u kojima privatni interes zaposlenika utječe ili stvara privid da utječe na njegovo nepristrano i objektivno obavljanje zadataka za Društvo ili donošenje odluka u okviru obavljanja njegove funkcije u Društvu. Smatra se, da je sukob interesa nastao, kada je nepristrano i objektivno izvršavanje zadataka ili odlučivanje u okviru obavljanja funkcije ugroženo zbog uključivanja osobnog ekonomskog interesa, interesa članova obitelji ili posebne naklonosti ili bilo kojih drugih interesa povezanih sa drugim fizičkim ili pravnim osobama.

Sprječavanje ograničenje konkurencije, nelojalne konkurencije i nepoštene prakse

Uvjereni smo da slobodna konkurencija potiče inovacije, unapređuje kvalitetu usluga i donosi korist svim dionicima. Svjesni smo, da je bilo kakvo dogovaranje s konkurentima ili neusklađena praksa koja dovodi do isključivanja mogućnosti natjecanja s drugima na bilo kojem tržištu na kojem poslujemo nezakonito. Predani smo poštenoj konkurenciji koja se temelji na vrijednosti naših usluga. Naše poslovne odluke i postupci zaposlenika ne smiju sprječavati, ograničavati

ili narušavati konkurenciju. Odbacujemo bilo kakve dogovore sa konkurentima koji bi mogli dovesti do restriktivnih postupanja i pazimo da u komunikaciji sa konkurentima ne otkrivamo svoje tržišne namjere ili preferencije.

Pojedina društva Grupe Triglav imaju vodeće položaje na tržištima što donosi posebnu odgovornost društava i njihovih zaposlenih da se pri ulasku na tržište ponašaju pošteno i posebno razborito, te da paze da svojim ponašanjem ne

zloupotrebjavaju položaj na tržištu. Aspekti utjecaja na konkurenciju uzimaju se u obzir pri svakoj odluci ili aktivnosti koja se odnosi na naše poslovanje na tržištu.

Informacije o konkurenciji prikupljamo isključivo na zakonit način, a pri tržišnom komuniciranju usluga ili proizvoda koristimo dopuštene tehnike oglašavanja.

2.2. Poslujemo i komuniciramo transparentno

Poslujemo transparentno i težimo ujednačenoj i koordiniranoj komunikaciji u svim društvima Grupe Triglav.



Posvećeni smo transparentnosti

U društvima Grupe Triglav objavljujemo sve informacije i izvještaje u skladu s nacionalnim propisima i zahtjevima konsolidiranog izvještavanja Grupe Triglav. Pri tome također nastojimo izvještavati o nefinancijskim pokazateljima, u skladu s međunarodno uspostavljenim standardima, metodologijama i dobrom praksom.

Društva, čijim se vrijednosnim papirima trguje na uređenom financijskom tržištu, obavještavaju javnost u skladu sa zakonima o tržištu kapitala i visokim standardima transparentnosti. Pratimo načelo poštenog i sveobuhvatnog prikaza podataka i princip jednakog tretmana dioničara, investitora i drugih dionika.

Aktivno surađujemo sa nadležnim nadzornim tijelima i institucijama u nadzornim postupcima, uzimajući u obzir propise koji određuju zaštitu povjerljivosti, opseg ovlaštenja i nadležnosti nadzornih tijela. Pazimo da ne surađujemo i ne pomažemo osobama koji bi htjeli dovesti u zabludu dionike pružajući nepotpune ili obmanjujuće informacije.



*Komuniciramo
transparentno
i sveobuhvatno*

Ovakav način komunikacije čuva i jača vidljivost, integritet, ugled i dobro ime Grupe Triglav. Proaktivnom i sveobuhvatnom komunikacijom fokusiramo se na isporuku sadržaja i poruka koje su važne za naše dionike i Grupu Triglav.

U odnosima sa osiguranicima, vlasnicima, poslovnim partnerima, finansijskom javnošću, nadzornim tijelima, medijima, lokalnim zajednicama itd. težimo jasnoći, transparentnosti i objektivnosti komunikacije. Odgovorno ulazimo u dijalog i dugoročno gradimo povjerenje sa okruženjem u kojem poslujemo.

U Grupi Triglav težimo uravnoteženoj, neselektivnoj i koordiniranoj vanjskoj komunikaciji, a pri tome pazimo na otkrivanje osjetljivih podataka. Nikada ne otkrivamo vanjskim osobama podatke koji su ili bi mogli biti poslovna tajna, interne informacije, osobne ili druge osjetljive podatke, osim ako smo za to posebno ovlašteni.

Također nastojimo osigurati jedinstvene komunikacijske standarde u svakom društvu Grupe Triglav. U komunikaciji sa suradnicima smo dobronamjerni i pozitivni, a istovremeno obraćamo pažnju na pravovremenost, jasnoću i razumljivost onoga što izvještavamo. Uvijek nastojimo dati povratnu informaciju, a pritom smo konstruktivni i usmjereni na cilj, čemu težimo zajedno sa svojim suradnicima.

**U komunikaciji
poštujemo važeće
propise i interna pravila,
poput Komunikacijskog
kodeksa Grupe Triglav.**

Svjesni smo da je za stvaranje odgovarajuće korporativne kulture neophodno da naši zaposlenici budu upoznati s poslovnim strategijama i dugoročnim ciljevima Grupe Triglav i njezinih društava, a istovremeno imamo priliku aktivno u istoj sudjelovati. Zato kontinuirano i pravovremeno informiramo naše zaposlenike o strategiji, viziji i planovima Društva te ih potičemo na aktivno uključivanje u oblikovanje poslovnih promjena i sudjelovanje u provedbi strateških planova.

Zaposlenicima u Grupi Triglav omogućavamo sudjelovanje u upravljanju u skladu s važećim zakonodavstvom, npr. putem predstavnika u organu upravljanja pojedinog društva, radničkog vijeća, sindikalnih predstavnika itd.

Posebnu pažnju posvećujemo pravovremenom i sveobuhvatnom informiranju zaposlenika poslovnim odlukama i drugim aktivnostima društava Grupe Triglav, koje su u bitnoj vezi sa interesima zaposlenih. Pri tome, u što većem opsegu uključujemo suradnike u usvajanje i provedbu ovih aktivnosti. Zaposlenike redovno informiramo o promjenama u rukovodstvu društava Grupe Triglav i poštujemo pravo zaposlenika, da se udružuju u radničke organizacije - kako na nivou društava, tako i na nivou sektora ili države. Nastojimo, da se dijalog između predstavnika zaposlenika i rukovodstva Grupe Triglav odvija profesionalno, u potrazi za kompromisnim rješenjem i što transparentnije, uzimajući u obzir zakonske propise iz područja radnih odnosa.

Poštujemo individualna prava zaposlenika, koji sudjeluju kao predstavnici zaposlenika na različitim razinama u Grupi Triglav. Garantiramo im odgovarajuće uvjete za nesmetano obavljanje takve funkcije.

2.3 Odgovorno se brinemo o svojim dionicima

Svojim ponašanjem doprinosimo zaštiti, prihvaćanju i poštivanju prava naših dionika i promoviramo tranziciju u održivo, pravedno i inkluzivno društvo.



Poštujemo ljudska prava

U Grupi Triglav dosljedno poštujemo i štitimo međunarodno priznata ljudska prava i temeljne slobode, koje su u skladu s ciljevima i načelima Organizacije ujedinjenih naroda i proizlaze iz Opće deklaracije o ljudskim pravima, koju je usvojila i proglasila Generalna skupština Ujedinjenih naroda, kao i temeljna prava, definirana u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o osnovnim načelima i pravima na radu. Poštovanje ljudskih prava i temeljnih sloboda potičemo i kod sudionika u našem lancu vrijednosti. Imamo nultu stopu tolerancije prema povredama zabrane rada djece i svih oblika prisilnog rada, kao i trgovine ljudima.

Njeguemo dobre odnose sa suradnicima, dostojanstveni smo prema klijentima, poštujemo

različitosti i ne dozvoljavamo radnje koje bi povrijedile naše osobno dostojanstvo. Posvećeni smo održivom razvoju u četiri ključna područja: osiguranje i upravljanje imovinom, vlastiti poslovni procesi, odgovoran odnos prema dionicima i efikasno korporativno upravljanje.

Gradimo kooperativnu i agilnu organizacijsku kulturu i stvaramo poticajno radno okruženje u kojem se štiti i poštuje dostojanstvo i integritet zaposlenika na radnom mjestu. Nastojimo stvoriti radno okruženje koje poštuje osobne, spolne, vjerske, rasne, nacionalne, etničke, kulturne, socijalne, geografske, obiteljske, fizičke, starosne ili bilo koje druge individualnosti ili pripadnosti zaposlenih.



Osoba ovlaštena za primanje i rješavanje pritužbi vezanih za zaštitu dostojanstva zaposlenika prva je kontakt osoba kojoj se zaposlenici mogu obratiti u vezi sa sumnjom za uznemiravanje, diskriminaciju ili šikaniranje koje primijete u radnom ili poslovnom okruženju.

Svaki zaposlenik također može prijaviti sumnju na kršenje prava nadređenoj osobi ili službi za ljudske resurse. U slučaju da isto nije moguće prijaviti gore navedenim osobama povredu se može prijaviti službi ili osobi ovlaštenoj za praćenje usklađenosti poslovanja ili postupiti u skladu s internim aktom koji uređuje prijave kršenja Kodeksa.

Svaka dobronamjerna prijava i identitet dobronamjernog prijavitelja tretiraju se povjerljivo, a prijavitelj je zaštićen od mogućih radnji odmazde i ima mogućnost neformalnog rješavanja problema.



Brinemo o zaposlenicima

Grupa Triglav svjesna je ključne uloge zaposlenika u postizanju dobrih poslovnih rezultata. Uvjereni smo da su predani, visoko profesionalni i motivirani zaposlenici izvor održivog razvoja i odgovornog razvoja prema svim dionicima. Zato brinemo o našim zaposlenicima, stvaramo uvjete za njihovu dobrobit, omogućavamo fleksibilan rad i težimo uspješnom osobnom i profesionalnom razvoju.

Poslovodstva društava i rukovoditelji grade pošten i iskren odnos prema suradnicima.

Posebnu brigu posvećujemo razvoju ključnih i perspektivnih zaposlenika te razvoju rukovoditelja, a svim zaposlenicima nudimo niz funkcionalnih edukacija u zemlji i inozemstvu, uključujući mogućnost pomoći u financiranju formalne edukacije i sudjelovanja na stručnim susretima. Uspostavili smo sustav mentorstva za sve novozaposlene, te razvili rješenja za starije i etablirane kadrove za daljnji razvoj njihove karijere i pronalaženje novih izazova. Ciljanim upravljanjem razvijamo potencijal zaposlenika, povećavamo njihovu pripadnost i stvaramo poticajno radno okruženje.

Sigurno i zdravo radno okruženje temelj je kvalitetnog obavljanja rada i očuvanja zdravlja zaposlenika. Stoga stalno identificiramo rizike za sigurnost i zdravlje u radnom okruženju i upravljamo njima poduzimanjem odgovarajućih mjera. Obrazovanjem zaposlenika i stalnom internom komunikacijom jačamo svijest o važnosti sigurnosti i zdravlja na radu.

Zaposlenici su svjesni rizika na svom radnom mjestu i dužni su djelovati u slučaju opasnosti po sigurnost i zdravlje na radu. Djelujemo samozaštitno i uvijek se pridržavamo uputa stručnih službi i odgovornih osoba.

Fokusrani smo na klijente

U središtu aktivnosti Grupe Triglav su naši klijentu. Odnose s njima gradimo na povjerenju i nastojimo postići njihovo zadovoljstvo i lojalnost. Razvijamo jednostavne proizvode osiguranja i rješenja, uvodimo sveobuhvatan pristup klijentima i nove poslovne modele. Strateški cilj je tretirati klijente holistički i odgovorno te komunicirati s njima u cijelom postupku.

Fokusramo se na jednostavnost, pouzdanost, transparentnost, razumljivost i pristupačnost naših proizvoda i usluga. Ove smjernice slijedimo već u fazi razvoja proizvoda, a veliku pažnju posvećujemo i kvalitetnim, pouzdanim i efikasnim postprodajnim uslugama.

Svjesni smo, da su ugovori o osiguranju i drugi financijski poslovi često složeni i da ih klijenti teško razumiju. Stoga nastojimo, da se prilikom sklapanja

takvih ugovora ne ponašamo obmanjujuće i klijentima objasnimo na razumljiv način sva prava i dužnosti koja iz njih proizlaze. Pružamo im i odgovarajući materijal i nudimo im dodatne savjete i objašnjenja.

Ne koristimo obmanjujuće, agresivne, uvredljive, šokantne ili druge neprikladne prodajne ili postprodajne prakse u promotivnim aktivnostima i marketingu proizvoda i usluga.

Sve pritužbe potrošača rješavamo nepristrano, korektno, brzo i efikasno i u skladu s propisanom procedurom. Ako pri tome dođe do spora, pokušavamo ga riješiti sporazumno i na obostrano zadovoljstvo, uzimajući u obzir prava klijenta, njegove dužnosti i legitimne interese Društva i Grupe Triglav.



Stvaramo dobre odnose s poslovnim partnerima

U Grupi Triglav negujemo partnerstva s različitim poslovnim subjektima. Odnos s poslovnim partnerima gradimo tolerancijom, međusobnim poštovanjem, transparentnim i nediskriminatornim odnosom, uzimajući u obzir etičke i zakonske norme. Cijenimo poslovne partnere koji također potiču predanost i opredjeljenje profesionalizmu, etici i transparentnosti u svom poduzeću.

Ne posluje s poslovnim partnerima koji u svoj poslovni proces uključuju dječji rad, koji ne pružaju zaposlenicima odgovarajuće ili barem propisane uvjete rada, ne nude im odgovarajuću naknadu za obavljeni posao, ne brinu o sigurnosti i zdravlju zaposlenih na poslu ili na drugi način ne poštuju ljudska prava, ne ponašaju se održivo ili ne vode računa o ograničavanju utjecaja na prirodno okruženje.

Brinemo o interesima dioničara

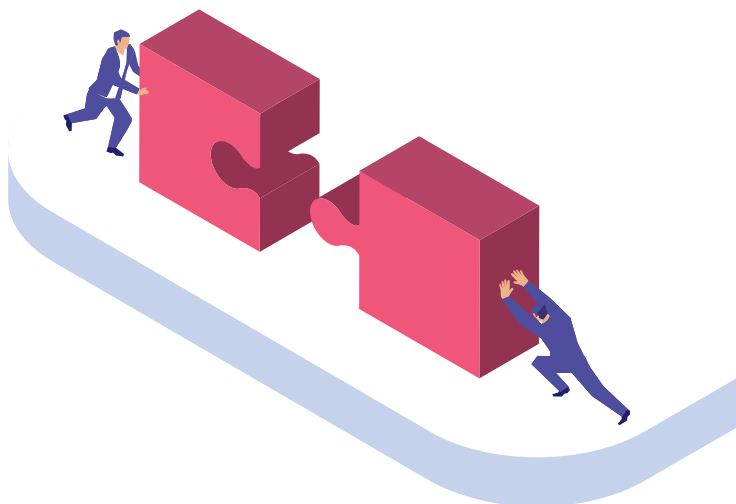
Strateški nastojimo dugoročno povećati vrijednost imovine dioničara društava, koja se može vrednovati dnevno i po tržišnoj cijeni zbog uvrštenja dionica na Ljubljanskoj burzi. Stalo nam je do najveće moguće atraktivnosti dionice i postizanja njezine poštene vrijednosti. To provodimo kroz niz aktivnih odnosa s investitorima ili dioničarima, koji su također usmjereni na prepoznavanje udjela

u međunarodnom i lokalnom financijskom svijetu i izgradnju otvorenih i konstruktivnih odnosa sa institucionalnim investitorima ili dioničarima.

Nastojimo osigurati da naši dioničari budu transparentno, redovno i ravnomjerno informirani o poslovanju, položaju i perspektivama Grupe Triglav, pružajući im tako kvalitetnu osnovu

za donošenje odluka o ulaganju. Pritom postupamo jednako prema svim dioničarima, bez obzira na njihovo porijeklo, veličinu i status.

Naša dodatna briga ima za cilj zaštitu malih dioničara društava, što izražavamo, između ostalog, kroz dobru praksu organiziranog prikupljanja glasačkih prava na skupštinama društava.



Brinemo o održivom razvoju

Na ovaj način smanjujemo svoj utjecaj na klimatske promjene i neizvjesnost u životnoj sredini, stvaramo dugoročno stabilnu osnovu za profitabilno i sigurno poslovanje Grupe Triglav i promoviramo tranziciju na klimatski neutralnu, kružnu i pravednu ekonomiju.

Budući da se odgovorno odnosimo prema prirodnom okolišu, u poslovnim procesima težimo energetske učinkovitosti i uporabi energije iz obnovljivih izvora s ciljem smanjivanja stakleničkih plinova. Sveobuhvatno mjerimo i upravljamo ugljičnim otiskom. Naši odabrani dobavljači uspješno prolaze procjenu održivosti. Snažno smo uključeni u društveno odgovorne i ekološke projekte, partnerstva, sponzorstva i donacije. Preventivni programi su važan društveni aspekt održivih utjecaja industrije osiguranja, jer njima smanjujemo rizike, a propisani su zakonom. Fokusiramo se na povećanje zaštite prometa,

zaštite od požara te zdravstvene sigurnosti, a preventivne projekte usmjeravamo uglavnom na grupe ljudi ili na sredine koje su najugroženije.

U djelatnosti osiguranja razvijamo proizvode koji promiču društveno odgovornu i ekološku korist (osiguravamo, na primjer, solarne elektrane, mikromobilnost, električna i hibridna vozila). Garantiramo njihovu usklađenost s propisima uz pomoć interne metodologije za procjenu održivosti proizvoda. U upravljanju imovinom povećavamo udio održivih i zelenih investicija i u skladu sa svojim obvezama postupno smanjujemo izloženost izdavateljima povezanim s ugljenom.

Vodimo računa o visokom standardu korporativnog upravljanja. U skladu sa strateškim ambicijama Grupe Triglav u području održivog razvoja (ESG), koristit ćemo okolišne,

društvene i upravljačke faktore za unapređenje politike sukcesije, raznolikosti i nagrađivanja članova rukovodstva društava u Grupi.

Brigom o održivom razvoju stvaramo dugoročno stabilnu osnovu za profitabilno i sigurno poslovanje Grupe Triglav, potičemo prelazak na održivo društvo i smanjujemo svoj utjecaj na klimatske promjene. Sudjelujemo u mnogobrojnim međunarodnim inicijativama i partnerstvima koja provode načela održivog razvoja u djelo, pri čemu izvješćujemo u skladu s važećim zakonodavstvom i europskim standardima izvješćivanja o održivosti (ESRS).

Brigu o održivom razvoju osiguravamo i putem donesenog Kodeksa za dobavljače i poslovne partnere Grupe Triglav koji uključuje predanost sudionika u našem lancu vrijednosti održivom poslovanju.

2.4 Upravljammo rizicima

Zaposlenici u Grupi Triglav djeluju profesionalno i odgovorno te aktivno teže efikasnom upravljanju rizicima.



Upravljammo prijevarama

U društvima Grupe Triglav nastojimo zaštititi imovinu od prijevара i zato ih sprječavamo uspostavljanjem i upravljanjem odgovarajućim sustavom unutarnje kontrole. U slučaju uočenih razlogа sumnje na prijevaru u pojedinačnom društvu Grupe Triglav, pojedino društvo istražuje sve povezane činjenice i okolnosti i poduzima radnje u zakonski dopuštenim okvirima.

Zaposlenici u Grupi Triglav svojim primjerom i prijavljivanjem sumnji na prijevare aktivno nastoje doprinijeti sprječavanju i otkrivanju prijevara. Potičemo kulturu integriteta u kojoj je prijava sumnje na prijevaru sigurna i zaštićena od bilo kakvih oblika odmazde. U tu svrhu uspostavljeni su pouzdani kanali za prijavu koji omogućuju anonimnost i neovisno postupanje po prijavama.

Prijevara može uključivati protupravno prisvajanje imovine društva (npr. prijevara, prikrivanje, zloupotreba položaja ili ovlasti, prijevara u osiguranju, zloupotreba internih informacija, izdavanje i neovlašteno stjecanje poslovne tajne), kao i pronevjeru i neovlaštenu uporabu tuđe imovine, nezakonito primanje poklona ili mita, krivotvorenje poslovnih knjiga itd.

Sprječavamo koruptivno ponašanje

Kako bismo zaštitili integritet i dobro ime Grupe Triglav i zaštitili interese društava Grupe Triglav i njihovih dionika ne odobravamo koruptivna ponašanja.

Posebnu pažnju posvećujemo poštovanju propisa o javnim službenicima i javnoj nabavi pri suradnji, poslovanju i komunikaciji sa subjektima na koje se primjenjuju ti propisi. U našim odnosima s njima posebnu pažnju posvećujemo svakom sumnjivom ili neprikladnom ponašanju, izvršavanju transakcija, davanju naknada, isplata ili drugih beneficija, darova ili pogodnosti.

Osiguravamo da se plaćanja u korist dobavljača, posrednika, agenata i drugih poslovnih partnera vrše isključivo u svrhu obavljanja zakonitih poslova, pri čemu iznos ili vrijednost plaćanja ili koristi moraju biti proporcionalni i razumni s obzirom na prirodu i opseg izvršenog posla.

Koruptivna ponašanja shvaćamo kao davanje i primanje mita i sve druge radnje kojima se zloupotrebom ovlaštenja ili položaja ili djelovanjem suprotno odgovornosti postiže ili pokušava postići prednost ili korist za sebe ili za treću stranu.



Sprječavamo pranje novca i financiranje terorizma

U Grupi Triglav aktivno sprječavamo i ne dozvoljavamo zloupotrebu svog sustava za ulaz, upotrebu, transformaciju ili prikrivanje nezakonitog porijekla novca ili prikupljanje, izlaz ili namjenu novca za financiranje terorizma. To se posebno odnosi na područja obavljanja poslova životnih osiguranja, upravljanja imovinom i računovodstvenih usluga, koje su međunarodno prepoznate kao rizičnije u tom pogledu.

Kako bismo osigurali sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, uspostavljamo i upravljamo odgovarajućim sustavima unutarnje kontrole u društvima koja obavljaju poslove životnih osiguranja, nastupaju u ulozi kao upravitelji investicijskih fondova ili izvršitelji računovodstvenih usluga.

U tim društvima zaposlene i druge osobe, koje djeluju

u ime društva, redovno obrazujemo i osposobljavamo. U slučaju utvrđenih razloga sumnje u pranje novca ili financiranje terorizma, zaposleni obavještavaju opunomoćenog za sprječavanje pranja novca u svom društvu. Potonji će o tome obavijestiti rukovodstvo i nadležni državni organ.

Osnovna mjera za sprječavanje i otkrivanje pranja novca ili financiranja terorizma je provođenje dubinske analize stranaka i korisnika osiguranja te drugih poslovnih partnera identificiranjem, utvrđivanjem svrhe posla, aktivnostima stranke ili partnera i praćenjem njegovih aktivnosti u društvu.

Štitimo podatke

Podatci i informacije od ključnog su značaja za implementaciju poslovnih procesa i predstavljaju izuzetno važnu poslovnu imovinu u svim društvima Grupe Triglav. Zato podatke koje dobivamo u poslovanju štitimo sa svom dužnom pažnjom.

Radi osiguravanja njihove povjerljivosti (sprječavanje neovlaštenog pristupa ili otkrivanja), integriteta (osiguravanje potpunosti i točnosti informacija), autentičnosti (osiguravanje da je identitet izvora potvrđen) i raspoloživosti (osiguravanje dostupnosti informacija kada su one potrebne i u opsegu u kojem su potrebne) društva Grupe Triglav imaju uspostavljene vlastite sustave upravljanja zaštitom informacija.

Grupa Triglav vodi računa o informacijskoj sigurnosti kroz redovito prepoznavanje rizika vezanih za informacijsku sigurnost, njihovo procjenjivanje i upravljanje njima, kao i brzi oporavak nakon eventualnih incidenata. Pridržavamo se relevantnih propisa i standarda u području informacijske sigurnosti, a osim toga obavljamo redovita testiranja kontinuiteta pružanja usluga. Svjesni smo da su za informacijsku sigurnost odgovorni svi zaposlenici u Grupi Triglav i oni s kojima Grupa Triglav surađuje.

Pojedini podatci mogu predstavljati kako osobne tako i povjerljive podatke i poslovnu tajnu društva. Prilikom postupanja s njima uzimamo u obzir prirodu takvih podataka i obrađujemo ih u skladu sa zakonodavstvom

i unutarnjim aktima. S njima se upoznaju samo osobe kojima su ovi podatci potrebni za obavljanje posla i obavljanje svojih ovlaštenja i odgovornosti u društvima Grupe Triglav. Vodimo računa da je obujam obrade u srazmjeru s namjenom obrade ili zadacima koje obavljamo u Društvu ili za Društvo, te da imamo odgovarajuću pravnu osnovu za obradu.

Podatke ne otkrivamo trećim osobama, osim ako za to postoji odgovarajući pravni osnov. Isto tako ne koristimo ih za svoju ili tuđu korist. Čuvamo ih u skladu s pravilima i internim aktima koji uređuju zaštitu informacija Društva, drugim internim aktima i regionalnim propisima.



Odgovorno i transparentno rabimo umjetnu inteligenciju (UI)

UI rabimo na način koji je etičan, odgovoran, transparentan, siguran, usklađen s regulativom i usmjeren k unapređivanju kvalitete usluga za korisnike usluga Grupe Triglav poštujući istodobno ljudsko dostojanstvo.

Zaposlenici su dužni rabiti UI isključivo u poslovne svrhe, pri čemu su uvijek na prvom mjestu sigurnost podataka, privatnost i zaštita poslovnih tajni i osobnih podataka. Prilikom uporabe iznimno rizične UI omogućujemo ljudsku intervenciju i pružamo

moćnost žalbe. Rabimo sustave za koje smo nakon pažljive provjere procijenili da pružaju visok stupanj informacijske sigurnosti, zaštite osobnih podataka, da ne dovode do diskriminacije i da su otporni na pogreške, manipulacije i kibernetičke prijetnje.

Transparentnim postupanjem i stalnim obrazovanjem zaposlenika vodimo računa o tome da se UI u Grupi Triglav rabi na siguran i odgovoran način te u korist svih dionika.



(Za)štitimo ugled Triglava



Ostvarujemo ciljeve Grupe Triglav i pojedinačnih društava u skladu s poslovnom strategijom, pri čemu potičemo motivaciju, inovativnost i kreativnost, istovremeno osiguravajući da je naš rad usmjeren na efikasnost i stvaranje dodatne vrijednosti za društva u Grupi.

U cilju očuvanja ugleda i integriteta robne marke Triglav, nastojimo stvoriti okolnosti u kojima zaposleni mogu bezrezervno prijaviti zabrinutost i sumnju u odluke, situacije ili ponašanja, koja bi mogla predstavljati nepoštivanje ili kršenje Kodeksa.

Sumnju na kršenje Kodeksa ili nanošenje štete interesima Grupe Triglav ili bilo kojoj od njezinih društava ili interesu treće osobe koja ima poslovni odnos sa društvom Grupe Triglav, zaposleni prijavljuju ili neposredno nadređenoj osobi ili službi ili osobi ovlaštenoj za usklađenost poslovanja u društvu, putem kanala za prijavu kršenja, objavljenog na web stranici www.triglav.eu (Prijavljivanje sumnje na prijevaru i ostalih nepravilnosti i kršenja u Grupi Triglav).

Osobe koje su zaprimile ili su na drugi način obaviještene o prijavama kršenja Kodeksa, u okviru važećeg zakona:

- poduzimaju mjere u najboljem interesu pojedinačnog društva i Grupe Triglav grupe i u skladu sa svojim ovlaštenjima,
- štite kao povjerljivi identitet dobronamjernog prijavitelja i osobu na koju se prijava odnosi,
- štite dobronamjernog prijavitelja od radnji odmazde ili drugih radnji stvaranja neprijateljskog radnog okruženja ili pogoršanja radnih uvjeta i odnosa, i
- štite integritet osoba na koje se odnosi kršenje ovog Kodeksa.

Postupci s namjerom odmazde protiv dobronamjernih prijavitelja nisu dozvoljeni. Postupci s namjerom odmazde predstavljaju bilo koju vrstu nejednakog postupanja, uznemiravanja, mobinga, smanjenja olakšica, zastrašivanja, šikaniranja i slične samovoljne radnje poslodavca. Za postupke s namjerom odmazde ubrajaju se i prijetnje ili pokušaji odmazde. Vrijedi pretpostavka da postoji uzročno - posljedična veza između prijavljivanja i postupaka sa namjerom odmazde.

Kome prijavljujemo kršenje?

Nadređenoj osobi ili ovlaštenoj osobi ili koordinatoru za usklađenost poslovanja pojedinačnog društva Grupe.

Ako iz objektivnih ili subjektivnih razloga ne možemo prijaviti kršenja gore navedenim osobama ili službama, prijavljujemo ih Usklađenosti poslovanja Zavarovalnice Triglav na e-mail adresu skladnost@triglav.si ili putem kanala za prijavu kršenja na web stranici www.triglav.eu

Prijavljena kršenja Kodeksa rješavaju se u okviru njihovih ovlaštenja i djelokruga, a u skladu s važećim zakonima i internim aktima društva od strane nadležne službe ili osobe ovlaštene za usklađivanje poslovanja pojedinog društva.

Kršenja Kodeksa, koja istovremeno predstavljaju i kršenje važećih zakona ili internih akata društva, mogu predstavljati i povredu individualnih radnih obveza, što može rezultirati disciplinskom, odštetnom, kaznenom ili drugom odgovornošću u skladu s važećim propisima i internim aktima društva.

Dobronamjerne prijave kršenja Kodeksa štitimo kao poslovnu tajnu.

