

Obrazac za podnošenje pritužbe/prigovora

Pritužbu/prigovor podnosim kao:

a) Fizička osoba

Ime i prezime: ¹		OIB:	
Adresa stanovanja:		Kontakt e-mail adresa:	

b) Pravna osoba

Naziv tvrtke:		Ime i prezime podnositelja (OIB):	
Adresa pravne osobe:		Kontakt e-mail adresa:	

Pritužba/prigovor se odnosi na:

Odštetni zahtjev:	Broj police/štetnog spisa:		Datum odluke na koju se pritužba/prigovor odnosi:	
Ostalo (navesti na što se odnosi):				

Opis pritužbe/prigovora:

Molimo Vas da u nastavku opišete **zahtjeve** prema Triglav osiguranju d.d. odnosno **razloge** podnošenja pritužbe/prigovora.

Kako bi što brže ispitali Vaše navode i odgovorili Vam pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe/prigovora², predlažemo da uz pritužbu/prigovor dostavite sve **dokaze** kojima se potvrđuju Vaši navodi (kad ih je moguće priložiti).

--

¹ Ukoliko pritužbu/prigovor podnosi punomoćnik odnosno zakonski zastupnik, isti navodi svoje podatke uz naznaku u čijem ime podnosi pritužbu/prigovor (obavezno se prilaže **punomoć za zastupanje**).

² Rok se može produljiti samo iz opravdanih razloga i uz prethodnu najavu podnositelju pritužbe/prigovora u pisanom obliku s navođenjem razloga zakašnjenja i naznake kada će postupak u povodu pritužbe/prigovora vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

Uz pritužbu/prigovor prilažeslijedeće dokumente odnosno dokaze:

Ovim putem dajem suglasnost da pisani odgovor na pritužbu/prigovor dostavite na adresu navedenu na ovom obrascu.			
Mjesto i datum podnošenja pritužbe/prigovora:		Potpis podnositelja:	

POTVRDA O PRIMITKU PRITUŽBE/PRIGOVORA

Ovim putem potvrđujem da sam dana ____ / ____ / ____ zaprimio/la gore navedeni pritužbu/prigovor.

Mjesto: _____

Datum: ____ / ____ / ____

Potpis djelatnika: _____