

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Triglav osiguranje d.d.  
Hrvatska

Proizvod: odgovornosti i asistencije biciklista i korisnika posebnih prijevoznih sredstava u okviru automobilskog osiguranja

Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima. Ljubazno Vas molimo da pročitate sve dobivene dokumente, kako biste bili adekvatno i u potpunosti informirani.

### Vrsta osiguranja

Ovim osiguranjem osigurava se odgovornost i asistencija za osiguranika i prijevozno sredstvo



#### Pokriće osiguranja

- ✓ Triglav pokriva odgovornost osiguranika za štete koje posjedovanjem i korištenjem prijevoznog sredstva prouzroči trećim osobama i za koje odgovara na temelju zakona
- ✓ Osiguranik sudjeluje u šteti i to za svaki štetni događaj u omjeru 10% od iznosa štete
- ✓ Obveza osiguratelja za pojedini osigurani slučaj određeno je visinom iznosa svote osiguranja
- ✓ Asistencijske usluge obuhvaćaju zbrinjavanje prijevoznog sredstva i skrb o osiguraniku
- ✓ Triglav organizira asistencijske usluge u asistencijskim slučajevima i pokriva troškove njihovog izvođenja u skladu s ovim Uvjetima



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Triglav ne naknađuje štete:
- ✗ koje pretrpi osiguranik;
- ✗ na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo uzakup, na korištenje, čuvanje, prijenos, napisanu ili o njima brine ili raspolaže na drukčiji način;
- ✗ koje su posljedica svjesnog kršenja propisa ili su posljedica propuštanja, kod kojeg je štetna posljedica bila očekivana;
- ✗ posljedične štete nastale u osiguranom slučaju (gubitak zarade, gubitak dobiti, prekid poslovanja, potraživanja zavoda za zdravstveno, mirovinsko i invalidsko osiguranje, potraživanja društava za osiguranje iz zdravstvenog osiguranja te potraživanja ostalih posrednih oštećenika);
- ✗ na teretu koji osiguranik prevozi prijevoznim sredstvom;
- ✗ nastale pri obavljanju djelatnosti prijevoznim sredstvom;
- ✗ nastale za vrijeme tehničke neispravnosti prijevoznog sredstva;
- ✗ nastale pri akrobatskom ili ekstremnom bicikлизmu;
- ✗ nastale u vrijeme utrka odnosno drugih natjecanja ili na njihovim organiziranim pripremama;
- ✗ nastale zbog djelovanja nuklearne energije, eksplozivnog naboja ili prirodnih nepogoda (potres, poplava i slično);
- ✗ ako je usluge iz tog osiguranja organizirao osiguranik bez dopuštenja Asistencijskog centra ili je te usluge pružio izvođač kojeg nije odredio Asistencijski centar;
- ✗ ako je asistencijski slučaj nastao na područjima koja nisu dostupna cestovnim vozilom pružatelja asistencijskih usluga;
- ✗ nastale zbog razloga navedenih u članku 3. i 6. uvjeta PG-mps/20-11-hr



## Ograničenja pokrića

Osiguranje mogu ugovoriti vlasnici automobila, lakih teretnih vozila od 3,5t, motocikala koji su ujedno i vlasnici bicikala i posebnih prijevoznih sredstava te koji imaju ugovorenog obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti u TO.

Osiguranje može ugovoriti samo fizička osoba.



## **Zemljopisni opseg osiguranja**

- ✓ Osiguranje prema odgovornosti vrijedi na području Europe.
  - ✓ Osiguranje prema asistenciji vrijedi u Republici Sloveniji, Austriji, Italiji te u Mađarskoj i Hrvatskoj



## Koje su moje obvezne

- Plaćanje premije osiguranja u cijelosti za čitavo razdoblje trajanja osiguranja.
  - Pisanim putem obavijestiti Osigурatelja o promjeni osobnog imena, adrese prebivališta/boravišta, djelatnosti i drugim nastalim promjenama okolnosti koje mogu biti značajne za ocjenu rizika, a koje su nastale nakon početka vazenja osiguranja.
  - Prilikom pristupa osiguranju istinito i u potpunosti prijaviti Osigурatelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate u trenutku pristupanja osiguranju.
  - U slučaju nastanka št etnog događaja, či m prije o tome pismeno obavijestiti Osigурatelja i poduzeti sve mjere s ciljem otklanjanja ili smanjenja št ete te se pridržavati uputa dobivenih od Osigурatelja.
  - U slučaju nastanka št ete po nastanku asistencijskog slučaja osiguranik treba pozvati kontaktni centar Pružatelja asistencije na besplatni telefonski broj naveden na polici osiguranja
  - U svim slučajevima nastanka štetnog događaja obavijestiti nadležne javne službe sukladno važećim propisima.
  - Pružiti Osigурatelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
  - Ispuniti sve druge obveze određene Općim i Posebnim uvjetima osiguranja.



## Kada i kako platiti osiguranje

Kada: Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja.

Kako: Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili ži ro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



#### **Datum početka i završetka pokrića**

Osigurateljna obveza poči nje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja ako je do tog dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24-og sata dana uplate premije, ako se drugači je ne ugovori ili ako u uvjetima za pojedinu vrstu osiguranja nije drugači je određeno.



## Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkaže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te onda u tom slučaju prestaje sa tim danom.