

Osiguranje vozila

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:
Triglav osiguranje d.d.

Proizvod: **Osiguranje automobilske
asistencije i automobilske asistencije-plus**

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguranje automobilske asistencije i automobilske asistencije-plus osiguratelj organizira asistencijske usluge korisnicima u asistencijskim slučajevima te pokriva troškove njihove provedbe



Pokriće osiguranja

- ✓ Pomoć kod kuće i na cesti
- ✓ Pomoć kod problema s automobilskim ključevima
- ✓ Spašavanje vozila
- ✓ Vuču ili prijevoz vozila
- ✓ Dostavu goriva
- ✓ Dostavu zamjenskih dijelova u inozemstvo
- ✓ Carinu i prijevoz na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila
- ✓ Prijevoz korisnika
- ✓ Zamjensko vozilo
- ✓ Smještaj u hotelu
- ✓ Zamjenskog vozača u inozemstvu
- ✓ Pomoć u slučaju smrti u inozemstvu
- ✓ Posjet članova obitelji ozlijeđenom korisniku u inozemstvu
- ✓ Pratnju maloljetnih korisnika
- ✓ Informacije



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Ukoliko asistencijski centar nije bio pravovremeno obaviješten o nastanku asistencijskog slučaja odnosno ako korisnik nije nazvao asistencijski centar osiguratelj ne jamči usluge i ne pokriva troškove
- ✗ Ukoliko je usluge koje su pokrivenе ovim osiguranjem organizirao osiguranik ili korisnik bez dozvole asistencijskog centra, odnosno ako ih je pružio izvođač koji nije poslan od strane asistencijskog centra
- ✗ Ako osiguranik ili korisnici daju lažne podatke o osiguranju i o okolnostima nastanka asistencijskog slučaja
- ✗ Ako je asistencijski slučaj nastao na organiziranim utrkama, treninzima ili testnim vožnjama po tvorničkim dvorištima, autodromima te ostalim stazama za tu namjenu
- ✗ Ako je asistencijski slučaj nastao prilikom korištenja vozila za profesionalni prijevoz osoba ili za rent-a-car službu te zbog rata, invazija ili građanskih ratova, izgređa ili prosvjeda ili za vrijeme mobilizacije vozila, djelovanja nuklearne energije, eksplozivnog tereta ili prirodnih nepogoda, potres, poplava i sl.)



Ograničenja pokrića

- ! Automobilska asistencija za stambene prikolice važeća je jedino u slučaju kada je prikolica spojena na osobni automobil
- ! Automobilska asistencija može se ugovoriti isključivo za osobne automobile te stambene prikolice
- ! Pomoć kod kuće i na cesti ne pokriva troškove materijala te rezervnih dijelova
- ! Svote osiguranja i podlimiti, plaćanja premije definirani su u uvjetima



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje vrijedi na teritoriju Republike Hrvatske te u državama Europe koji se nalaze u Sustavu zelene karte osim u Moldaviji, Albaniji i Ukrajini.



Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



Datum početka i završetka pokrića

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen.

Pokriće prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).