

# Opći uvjeti za životno osiguranje

## I. OPĆI DIO

### Članak 1.: UVODNE ODREDBE

- (1) Opći uvjeti za životno osiguranje (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o životnom osiguranju koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja i Društva za osiguranje (u daljnjem tekstu: TRIGLAV osiguranje d.d.).
- (2) Ugovorom o životnom osiguranju ugovaratelj osiguranja se obvezuje da će TRIGLAV osiguranju d.d. plaćati određena novčana sredstva (premiju), a TRIGLAV osiguranje d.d. se obvezuje da će nastupom osiguranog slučaja ispuniti ugovorom o osiguranju određene ugovorne obveze.
- (3) Izrazi navedeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:
  - **ponuditelj** - osoba koja želi sklopiti ugovor o osiguranju i s tim ciljem podnese pisanu ponudu TRIGLAV osiguranju d.d.;
  - **Društvo za osiguranje** - TRIGLAV osiguranje d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriće osiguranog rizika;
  - **ugovaratelj osiguranja** - fizička ili pravna osoba koja s TRIGLAV osiguranjem d.d. sklopi ugovor o osiguranju;
  - **korisnik** - osoba u čiju korist se osiguranje ugovara;
  - **osiguranik** - osoba od čije smrti ili doživljenja ovisi isplata svote osiguranja;
  - **svota osiguranja** - ugovorna obveza TRIGLAV osiguranja d.d. koja se isplaćuje u jednokratnom ili u višekratnim iznosima;
  - **premija osiguranja** - novčani iznos kojeg je ugovaratelj dužan platiti po ugovoru o životnom osiguranju. Premija osiguranja utvrđuje se na temelju cjenika TRIGLAV osiguranja d.d. ovisno o svoti osiguranja, trajanju osiguranja, pristupnoj dobi osiguranika. Ako TRIGLAV osiguranje d.d. procijeni postojanje povećanog rizika može korigirati premiju s čime se ugovaratelj osiguranja pisanim putem mora usuglasiti u roku od 14 dana od primitka prijedloga nove stope. Ako se ugovaratelj osiguranja u tom roku ne usuglasi s istom, ugovor o osiguranju prestaje.
  - **ponuda** - pisani podnesak ugovaratelja osiguranja na obrascu TRIGLAV osiguranja d.d., kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanje ugovora o osiguranju;
  - **polica osiguranja** - isprava o sklopljenom ugovoru o životnom osiguranju;
  - **osnovno osiguranje** - ugovor o životnom osiguranju sklopljen temeljem ovih Općih uvjeta.;
  - **dodatno osiguranje** - osiguranje koje je priključeno osnovnom životnom osiguranju;
  - **ugovor o osiguranju** - čine ponuda, polica, pripadajući uvjeti osiguranja te klauzule i dodaci na polici.
- (4) Životno osiguranje može se sklopiti s ili bez liječničkog pregleda i to za slučaj smrti, za slučaj smrti i doživljenja ili za slučaj osiguranja stipendije djetetu.
- (5) Životnim osiguranjem moguće je osigurati samo zdrave osobe i to od navršene 14. do navršene 65. godine života, tako da po isteku osiguranja osigurane osobe nisu starije od 75 godina. Osobe koje nisu potpuno zdrave, kao i osobe starije od 65 godina, moguće je osigurati samo po dopunskim uvjetima. Ništen je ugovor o osiguranju za smrt treće osobe mlađe od 14 godina i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti, te je TRIGLAV osiguranje d.d. dužno vratiti ugovaratelju osiguranja sve premije primljene po osnovi takvog ugovora.
- (6) Odnosi između ugovaratelja osiguranja i TRIGLAV osiguranja d.d. kao i sva njihova prava i dužnosti određeni su ugovorom u pisanom obliku. Sastavni dijelovi ugovora o životnom osiguranju su: ponuda s dopunama i izjavama, upitnik o zdravstvenom stanju osigurane osobe (liječnička svjedočba), polica, ovi Opći uvjeti, dopunski uvjeti za dodatna osiguranja, moguće posebne pisane izjave ugovaratelja osiguranja, osiguranika i TRIGLAV osiguranja d.d., kao i ostali prilozi i dodaci uz policu.
- (7) Svi sporazumi o sadržaju ugovora o osiguranju važeći su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku. Sve izjave koje TRIGLAV osiguranje d.d. ili ugovaratelj podnesu jedno drugom važeće su od trenutka kad ih primi onaj kome su namijenjene. Sve promjene koje imaju za posljedicu promjenu obveza TRIGLAV osiguranja d.d., stupaju na snagu najranije prvog dana u sljedećem mjesecu po prijemu zahtjeva.

### Članak 2.: PONUDA I POLICA

- (1) Ponuda za sklapanje ugovora o životnom osiguranju podnosi se u pisanom obliku na obrascu TRIGLAV osiguranja d.d. U ponudi moraju biti točno i potpuno navedeni svi traženi podaci za sklapanje ugovora o životnom osiguranju i rizici koje TRIGLAV osiguranje d.d. preuzima. Ponuda sadrži bitne elemente ugovora.
- (2) Ponuda za sklapanje ugovora o životnom osiguranju koja je bila podnesena TRIGLAV osiguranju d.d., obvezuje ponuditelja u zakonski propisanom roku. Ako TRIGLAV osiguranje d.d. u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uvjeta po kojima se sklapa predloženo osiguranje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor sklopljen onoga dana kad je ponuda prispjela TRIGLAV osiguranju d.d. Ako TRIGLAV osiguranje d.d. odbije ponudu za osiguranje života,

ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ponuditelju.

- (3) Ponuda je sastavni dio ugovora o životnom osiguranju i potpisati je moraju obje ugovorne strane. Ako ugovaratelj osiguranja i osiguranik nisu iste osobe, za valjanost ugovora potreban je i potpis osiguranika na ponudi, odnosno njegova pisana suglasnost na dokumentu odvojenom od ponude s naznakom svote osiguranja. Za osigurane osobe od 14, a do navršene 18 godina života, potrebna je pisana suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Potpisi na ponudi smatraju se potpisima na polici ili odvojenom dokumentu ukoliko ponuda bude prihvaćena.
- (4) TRIGLAV osiguranje d.d. izdaje policu u jednom primjerku prema podacima iz ponude. U polici moraju biti navedeni podaci o TRIGLAV osiguranju d.d., ugovaratelju osiguranja, osiguraniku s njegovim podacima o rođenju, pokriće osiguranja, početak i trajanje osiguranja, svota osiguranja, premija, korisnici, tablica smanjenih svota osiguranja i otkupnih vrijednosti, datum izdavanja police i potpis TRIGLAV osiguranja d.d. Polica osiguranja života može glasiti na ime ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja. Ako se polica bitno razlikuje od ponude i ostalih pisanih izjava ugovaratelja osiguranja, ugovaratelj osiguranja može na te razlike izjaviti prigovor u pisanom obliku u roku od jednog mjeseca nakon prijema police. Ako to ne učini, sadržaj police smatra se važećim.
- (5) Za pravovaljanost indosamenta potrebno je da isti sadrži ime korisnika, datum indosiranja i potpis indosanta.
- (6) Svi zahtjevi ili izjave podneseni su pravovremeno ako su podneseni u rokovima propisanim ovim Općim uvjetima. Kao dan primitka smatra se datum kad ih je primila strana kojoj su upućeni.

### Članak 3.: TRAJANJE OSIGURANJA

- (1) Osiguranje se može sklopiti jedino tako da počne važiti prvoga dana u mjesecu. Osiguranje počinje u 00:00 sati onoga dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja. Tada počinje i jamstvo TRIGLAV osiguranja d.d., ako je do tada uplaćen iznos cijele prve premije. Iznimno, ako TRIGLAV osiguranje d.d. izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj osiguranja pristao na izmijenjene uvjete. Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora ako na izmijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 dana od dana primitka preporučene pisma TRIGLAV osiguranja d.d.
- (2) 1) Ako prva premija nije plaćena do početka osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. daje privremeno jamstvo i to od početka osiguranja do zadnjeg dana u mjesecu početka osiguranja. Jamstvo TRIGLAV osiguranja d.d. u svakom slučaju prestaje ako cijela prva premija nije uplaćena do isteka privremenog jamstva. U tom slučaju jamstvo započinje istekom 24:00 sata onog dana kada je prva premija plaćena u cijelosti, pod uvjetom da se zdravstveno stanje osiguranika od potpisa ponude nije pogoršalo.  
2) Privremeno jamstvo postoji:
  - ako je osiguranik u vrijeme podnošenja ponude u potpunosti sposoban za rad, ne liječi se kod liječnika i nije pod liječničkom kontrolom;
  - ako ugovaratelj osiguranja nije namjerno netočno prijavio ili prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da TRIGLAV osiguranje d.d. ne bi sklopilo ugovor o životnom osiguranju da je znao za pravo stanje;
  - ako ovim Općim uvjetima osiguranja nisu predviđena ograničenja ili isključenja (članak 5. ovih Općih uvjeta).
- 3) TRIGLAV osiguranje d.d. pruža privremeno osigurateljno jamstvo za slučaj smrti osiguranika i to do visini u ponudi navedene svote osiguranja, ali maksimalno do svote od 20.000,00 EUR plativo u hrvatskim kunama. Obveza Društva za osiguranje ne može biti veća čak ni u slučaju ako je za istog osiguranika u ponudi navedena veća svota osiguranja. Ukoliko je za istu osobu podneseno više ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju, privremeno osigurateljno jamstvo je ograničeno, za sve podnesene ponude, na iznos od 20.000,00 EUR plativo u hrvatskim kunama. Privremeno jamstvo postoji samo ako je osiguranik bio potpuno radno sposoban, ako se nije liječio i nije bio pod nadzorom liječnika i ako nisu postojala ograničenja navedena u ovim Općim uvjetima (samoubojstvo, rat i nepogode i netočni podaci).
- 4) Ako se zbog nastupa osiguranog slučaja za vrijeme trajanja privremenog jamstva isplati svota osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. ima pravo naplate godišnje premije kod cjenika s obročnim plaćanjem premije, odnosno jednokratne premije kod cjenika s jednokratnim plaćanjem premije. Najveći iznos obveze TRIGLAV osiguranja d.d. za privremeno jamstvo zajedno s dopunskim osiguranjima ne može iznositi više od iznosa određenog u stavku 3. ovog članka.
- (3) Početak, trajanje i istek osiguranja određeni su na ponudi i polici.

- (4) Osiguranje istječe u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao dan isteka osiguranja, prilikom smrti osigurane osobe, odnosno jedne od osiguranih osoba ili danom utvrđenja otkupne vrijednosti.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja nije uplatio minimalnu trogodišnju premiju, raskid ugovora o osiguranju nastupa pod uvjetom da je TRIGLAV osiguranje d.d. prethodno obavijestilo ugovaratelja osiguranja preporučenim pismom o neplaćene dvije dospjele premije te ako ugovaratelj osiguranja ne plati dospjelu premiju u roku određenom u tom pismu, a koji ne može biti kraći od mjesec dana računajući od kada mu je pismo uručeno, niti to učini bilo koja druga zainteresirana osoba.
- (6) Ugovaratelj osiguranja ima pravo u roku od 30 dana od primitka obavijesti društva za osiguranje o sklapanju ugovora odustati od ugovora o osiguranju. Odustanak mora biti sastavljen u pisanom obliku i predan TRIGLAV osiguranju d.d. do isteka roka, pri čemu se smatra da je predan u roku ako je prije isteka roka poslan preporučenim pismom.

#### Članak 4.: OBVEZE TRIGLAV OSIGURANJA d.d.

- (1) Ako nastupi smrt osiguranika kod osiguranja sklopljenog bez liječničkog pregleda u roku prvih šest mjeseci od početka jamstva, TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno:
  - 1) isplatiti korisniku polovicu svote osiguranja za smrt odmah nakon smrti osiguranika, odnosno
  - 2) od ugovorenog dana i za ugovoreno vremensko razdoblje isplaćivati korisniku polovicu stipendije za stipendijsko osiguranje, odnosno
- (2) Bez obzira na odredbe stavka prvog ovoga članka TRIGLAV osiguranje d.d. jamči cijelom svotom osiguranja i:
  - 1) ako je osiguranje sklopljeno s liječničkim pregledom;
  - 2) u slučaju smrti osiguranika zbog nesretnog slučaja, trudnoće ili porođaja;
  - 3) kod novog osiguranja, sklopljenog bez liječničkog pregleda, s početkom najkasnije tri mjeseca nakon doživljenja prethodnog osiguranja kod TRIGLAV osiguranja d.d.
- (3) Ugovorne obveze za pojedine vrste osiguranja određene su u posebnoj dijelu ovih Općih uvjeta.

#### Članak 5.: OGRANIČENJE I ISKLJUČENJE JAMSTVA TRIGLAV OSIGURANJA d.d.

- (1) Ugovorom o osiguranju za slučaj smrti nije obuhvaćen rizik samoubojstva ako se dogodio u prvoj godini osiguranja.
- (2) TRIGLAV osiguranje d.d. neće isplatiti svotu osiguranja, nego do tada prikupljenu matematičku pričuvu:
  - 1) ako je osiguranik u prve tri godine trajanja osiguranja počinio samoubojstvo ili ga je pokušao počinuti, bez obzira na to kada je zbog tih posljedica umro i ako su bile uplaćene premije za najmanje tri godine;
  - 2) ako je osiguranik umro zbog:
    - a) ratnih događaja;
    - b) nuklearnih katastrofa kojima je pogođena Republika Hrvatska;
    - c) stradanja u obilježenoj minskom polju uz izuzetak profesionalnih pirotehničara za razminiranje osiguranih uz povećani rizik po posebnim uvjetima;
    - d) upravljanja motornim vozilom bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje za upravljanje i vožnju na cesti s otvorenim prometom;
    - e) izricanja smrtnih kazne zbog počinjenog kaznenog djela.
- (3) TRIGLAV osiguranje d.d. neće isplatiti svotu osiguranja, ako je smrt osiguranika namjerno izazvao korisnik. Ako je pak do tada premija bila plaćena najmanje za tri godine, TRIGLAV osiguranje d.d. će isplatiti matematičku pričuvu ugovaratelju osiguranja, odnosno njegovim nasljednicima.

#### Članak 6.: OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA I POSLJEDICE NEISPUNJAVANJA TIH OBVEZA

- (1) Ugovaratelj osiguranja je prilikom sklapanja ugovora o osiguranju dužan prijaviti TRIGLAV osiguranju d.d. sve okolnosti koje su važne za ocjenu rizika i poznate su mu ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Važnim se smatraju one okolnosti za koje je TRIGLAV osiguranje d.d. pisano zatražilo u ponudi i upitniku o zdravstvenom stanju. Neovisno o tome, važnim okolnostima treba smatrati i one koje proizlaze iz opće dužnosti prijavljivanja i nisu obuhvaćene upitnikom, a važne su za procjenu rizika.
- (2) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da TRIGLAV osiguranje d.d. ne bi sklopilo ugovor da je znalo za pravo stanje stvari, TRIGLAV osiguranje d.d. može zahtijevati poništaj ugovora u roku od jedne godine od saznanja za razlog pobožnosti, odnosno u svakom slučaju u roku od tri godine od dana sklapanja ugovora. Pravo TRIGLAV osiguranja d.d. da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom. TRIGLAV osiguranje d.d. ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, TRIGLAV osiguranje d.d. može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. U takvom slučaju ugovor prestaje nakon isteka četrnaest dana od dana kad je TRIGLAV osiguranje d.d. ugovaratelju osiguranja priopćio da raskida ugovor. Ako predloži povećanje premije, ugovor je po samom zakonu raskidan

ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana od dana kad ga je primio. U slučaju raskida, TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja trajanja osiguranja. Ako je osigurani slučaj nastao prije nego što je bila utvrđena nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave ili kasnije, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, svota osiguranja smanjuje se u srazmjeru između već plaćenih premija i premija koje bi trebale biti plaćene s obzirom na stvarni rizik.

- (4) Odredbe o posljedicama namjerno i nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugoga, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.
- (5) Ako je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio godine života osiguranika, primjenjivat će se sljedeća pravila:
  - ako stvarne godine života osiguranika prelaze granicu predviđenu u uvjetima i tarifama TRIGLAV osiguranja d.d., ugovor o osiguranju života je ništetan i TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno vratiti sve primljene premije umanjene za nastale administrativne troškove TRIGLAV osiguranja d.d. (kao što su tisak police, slanje police, trošak ponude i dr.), sve sukladno važećem Cjeniku objavljenom putem web stranice TRIGLAV osiguranja d.d.
  - ako je netočno prijavljeno da osiguranik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje TRIGLAV osiguranje d.d. sklapa ugovor o osiguranju života, ugovor je pravovaljan, a svota osiguranja se smanjuje u razmjeru ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života osobe osiguranikovih godina;
  - ako osiguranik ima manje godina nego što je prijavljeno prilikom sklapanja ugovora, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.
- (6) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik je dužan pisanim putem prijaviti TRIGLAV osiguranju d.d. promjenu svog zanimanja i redovnih radnih zadataka i poslova. Ukoliko se zbog promjene zanimanja povećao rizik, vrijede sljedeća pravila:
  - ako je povećanje rizika toliko da TRIGLAV osiguranje d.d. ne bi sklopilo ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor;
  - ako je povećanje rizika toliko da bi TRIGLAV osiguranje d.d. sklopilo ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti novu stopu premije. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu;
  - ugovor ostaje na snazi i TRIGLAV osiguranje d.d. se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.);
- (7) Ugovaratelj osiguranja mora TRIGLAV osiguranje d.d. obavijestiti pisanim putem o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili promjeni svog imena, odnosno tvrtke u roku od 15 dana od dana promjene.
- (8) Ako ugovaratelj osiguranja promijeni adresu stanovanja, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno tvrtku, a da o tome nije obavijestio TRIGLAV osiguranje d.d., dovoljno je da TRIGLAV osiguranje d.d. pošalje obavijest koju mora dostaviti ugovaratelju osiguranja na adresu njegove posljednje poznate adrese stanovanja ili sjedišta ili da ga naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.
- (9) U slučaju da mjesto boravka ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika bude izvan Republike Hrvatske dužan je pisanim putem navesti osobu u Republici Hrvatskoj koja je ovlaštena primiti obavijesti TRIGLAV osiguranja d.d.

#### Članak 7.: SPORAZUM O PREMIJI I SVOTI OSIGURANJA TE PLAĆANJU PREMIJE

- (1) Svotu osiguranja i premiju određuju ponuditelj i TRIGLAV osiguranje d.d. prema podacima u ponudi, u odnosu na izabrani premijski cjenik, starost osiguranika i trajanje osiguranja, te zanimanje osiguranika. Starost osiguranika je razlika između kalendarske godine početka osiguranja i godine rođenja kod individualnog osiguranja, a kod uzajamnog se računa prosječna računaska pristupna starost sukladno cjeniku.
- (2) Ugovorena premija plaća se mjesečno unaprijed i to prvog dana u mjesecu u kojem dospjeva na plaćanje. Ugovaratelj osiguranja i TRIGLAV osiguranje d.d. mogu ugovoriti i drugačiju dinamiku plaćanja premije. TRIGLAV osiguranju d.d. pripada premija do kraja mjeseca u kojem nastupi osigurani slučaj, osim u slučaju iz članka 3. stavka 2. točke 4. Ako je ugovaratelj osiguranja u zaostatku s plaćanjem jedne ili više premija, plaćanjem premije naprije se podmiruju neplaćene dospjele premije. Troškovi uplate premije idu na teret uplatitelja (ugovaratelja osiguranja ili druge osobe koja je izvršila plaćanje premije).
- (3) Kod osiguranja s plaćanjem premije u jednokratnom iznosu, TRIGLAV osiguranje d.d. pri nastupu osiguranog slučaja zadržava cijelu uplaćenu premiju, bez obzira na odredbu prethodnog stavka ovog članka.
- (4) Premija se uplaćuje preko banke, pošte, FINA-e, administrativne zabrane na

plaću ili blagajne podružnice, a u iznimnim slučajevima plaća se ovlaštenom predstavniku TRIGLAV osiguranja d.d. Ako se premija uplaćuje preko banke, pošte, administrativne zabrane na plaću ili FINA-e, smatra se da je premija plaćena TRIGLAV osiguranju d.d. u 24:00 sati onoga dana kada je uplata provedena na žiro-račun TRIGLAV osiguranja d.d. Ugovaratelj osiguranja dužan je TRIGLAV osiguranju d.d. plaćati premiju, a TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno prihvatiti premiju od svake osobe koja za to ima pravni interes. Premija se plaća u punom iznosu, bez umanjenja za troškove platnog prometa.

- (5) Ako su premija i svota osiguranja navedeni u stranjoj valuti, obračunava se kunska protuvrijednost premije po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke koji važi osmi dan prije dospjeća premije.
- (6) Uvjeti plaćanja premije koji vrijede za osnovno osiguranje vrijede i za sva dodatna osiguranja ugovorena uz policu osnovnog osiguranja.

#### Članak 8.: POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Ako premija nije plaćena dva mjeseca nakon dospjeća, TRIGLAV osiguranje d.d. može pozvati ugovaratelja osiguranja da plati premiju. Ako ugovaratelj osiguranja na poziv TRIGLAV osiguranja d.d. koji mu mora biti dostavljen preporučenim pismom, dospjele premije ne plati u roku koji je određen u pozivu, a koji ne smije biti kraći od mjesec dana računajući od dana kada mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, TRIGLAV osiguranje d.d. može samo, ako su do tada plaćene barem tri godišnje premije, izjaviti ugovaratelju osiguranja da smanjuje svotu osiguranja na iznos otkupne vrijednosti osiguranja, a u suprotnom slučaju da raskida ugovor. Ako se osigurani slučaj dogodio prije raskida ugovora ili smanjenja svote osiguranja, smatra se kao da je svota osiguranja smanjena, odnosno da je ugovor raskinut prema tome jesu li premije bile plaćene barem za tri godine ili nisu. Premije plaćene do raskida ugovora TRIGLAV osiguranje d.d. ne vraća.
- (2) Smanjena svota osiguranja u smislu stavka prvog ovog članka izračunava se prema metodama aktuarske matematike na način da matematička pričuva koja odgovara uplaćenju premiji važi kao jednokratna premija na temelju koje se onda izračunava smanjena svota osiguranja.
- (3) U slučaju kapitalizacije prestaju važiti dodatna osiguranja koja su priključena osnovnom životnom osiguranju.

#### Članak 9.: VALORIZACIJA

- (1) TRIGLAV osiguranje d.d. može svake godine valorizirati premije osiguranja. U skladu s povećanjem premija osiguranja po metodama aktuarske matematike bez dodatnih uvjeta prihvata u osiguranje na novo se preračunava svota osiguranja, s uvažavanjem preostalog vremena uplaćivanja premija te starosti osigurane osobe (osiguranih osoba) u to vrijeme. Valorizacija premija se provodi jedino ako je na dan valorizacije od početka osiguranja protekla barem jedna godina i ako je do isteka trajanja osiguranja više od 5 godina i to u visini porasta indeksa cijena troškova života u Republici Hrvatskoj, u skladu sa službeno objavljenim podacima Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske i u odnosu na razdoblje protekle kalendarske godine.
- (2) O promjeni visine premije, svote osiguranja i svota osiguranja dopunskih osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. pisanim putem obavještava ugovaratelja osiguranja. Ugovaratelj osiguranja može valorizaciju odbiti u roku od petnaest dana od prijema obavijesti. Ukoliko u roku od petnaest dana od prijema obavijesti ugovaratelj osiguranja pisanim putem ne odbije valorizaciju, smatra se da je na nju pristao.
- (3) Posebnim dogovorom između TRIGLAV osiguranja d.d. i ugovaratelja osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. može valorizirati svote osiguranja i premiju i za osiguranja sklopljena u stranjoj valuti.

#### Članak 10.: MIROVANJE OSIGURANJA

- (1) Ugovaratelj koji ispunjava uvjete iz članka 12., stavka 1., ovih Općih uvjeta može za ograničeno razdoblje ostvarivati pravo na mirovanje plaćanja premije (u daljnjem tekstu mirovanje).
- (2) Ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo iz prethodnog stavka na temelju pisanog zahtjeva kojeg podnosi TRIGLAV osiguranju d.d. U zahtjevu za mirovanje ugovaratelj osiguranja mora navesti razloge za oslobađanje plaćanja premije te željeno vrijeme trajanja mirovanja.
- (3) Mirovanje može neprekidno trajati najviše jednu godinu. Ugovaratelj osiguranja može za vrijeme trajanja osiguranja zahtijevati mirovanje najviše dva puta. Ugovaratelj osiguranja može drugi put zahtijevati mirovanje samo ako su od proteklog mirovanja protekle barem dvije godine i ako je u međuvremenu ugovaratelj osiguranja redovito plaćao premiju osiguranja.
- (4) Za vrijeme mirovanja, osiguranik je osiguran sa svotom osiguranja koja je jednaka kapitaliziranoj svoti osiguranja određenoj sukladno članku 8., stavak 2, ovih Općih uvjeta. Za vrijeme mirovanja TRIGLAV osiguranje d.d. ne jamči za isplate na ime dodatnih osiguranja.
- (5) Nakon isteka razdoblja mirovanja svota osiguranja i premija osiguranja se preračunavaju. Kod toga se uzima u obzir da za određeno razdoblje trajanja osiguranja premija nije plaćena. Zbog mirovanja se razdoblje trajanja osiguranja ne mijenja.
- (6) Trideset dana prije isteka ugovorenog vremena mirovanja TRIGLAV osiguranje d.d. poziva ugovaratelja osiguranja da nastavi s plaćanjem premije. Ako ugovaratelj osiguranja prvu dospjelu premiju nakon isteka mirovanja ne plati, TRIGLAV osiguranje d.d. postupa sukladno odredbama članka 8. ovih Općih uvjeta.
- (7) TRIGLAV osiguranje d.d. ima pravo odbiti zahtjev za mirovanje te će o razlozima

eventualnog odbijanja zahtjeva pisanim putem izvijestiti ugovaratelja osiguranja.

- (8) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca.

#### Članak 11.: SMANJENJE PREMIJE

- (1) Ugovaratelj osiguranja može, ako je od početka osiguranja protekla najmanje jedna godina trajanja osiguranja i ako su za to razdoblje plaćene sve dospjele premije zahtijevati smanjenje premije.
- (2) Smanjena premija ne može biti manja od minimalne premije utvrđene cjenikom i tarifama TRIGLAV osiguranja d.d. koje su važeće na dan podnošenja zahtjeva.
- (3) Smanjenje premije osiguranja utječe na smanjenje svote osiguranja sukladno aktuarskim metodama.
- (4) Smanjenje premije se vrši i vrijedi od prvog dana u sljedećem mjesecu od dana primitka zahtjeva.
- (5) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca.

#### Članak 12.: KAPITALIZACIJA

- (1) Ugovaratelj osiguranja može zahtijevati kapitalizaciju osiguranja ako je od početka osiguranja prošlo barem tri godine i ako je plaćena premija za najmanje tri pune godine. U tom slučaju obveza plaćanja premije više ne postoji, a osiguranje je na snazi do isteka, ali sa smanjenom svotom osiguranja.
- (2) Kapitalizacijom osiguranja osiguranik je osiguran svotom osiguranja koja je jednaka kapitaliziranoj svoti osiguranja određenoj sukladno članku 8., stavku 2, ovih Općih uvjeta.
- (3) U slučaju kapitalizacije prestaju važiti dodatna osiguranja koja su priključena osnovnom životnom osiguranju.
- (4) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca.

#### Članak 13.: POVEĆANJE SVOTE OSIGURANJA

- (1) Ugovaratelj osiguranja i TRIGLAV osiguranje d.d. mogu ugovoriti da se svota osiguranja osnovnog životnog osiguranja poveća i to pod uvjetom da ugovaratelj osiguranja plaća odgovarajuću višu premiju.
- (2) Svota osiguranja može se povećati uz utvrđivanje zdravstvenog stanja osiguranika.
- (3) Ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo na povećanje svote osiguranja na osnovu pisanog zahtjeva kojeg podnosi TRIGLAV osiguranju d.d. U zahtjevu za povećanje svote osiguranja ugovaratelj osiguranja mora navesti razloge zbog kojih zahtijeva povećanje svote osiguranja.
- (4) Ako nova svota osiguranja prelazi limit nakon kojeg TRIGLAV osiguranje d.d. prema uvjetima i cjeniku zahtijeva provođenje liječničkog pregleda, povećanje svote osiguranja odobrava se nakon obavljenog liječničkog pregleda, ukoliko zdravstveno stanje osiguranika to dozvoljava.
- (5) Ako osiguranik umre u prvoj godini nakon povećanja svote osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. će isplatiti svotu osiguranja ugovorenu prije povećanja, a uvažavajući ostale odredbe ovih Općih uvjeta.
- (6) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca kako bi promjena važila od prvog dana idućeg mjeseca, u protivnom povećana svota osiguranja bit će važeća od prvog dana mjeseca prije kojeg je zahtjev predan najmanje 8 radnih dana.

#### Članak 14.: OTKUP OSIGURANJA

- (1) Otkup osiguranja je postupak prekida ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog trajanja pri kojem TRIGLAV osiguranje d.d. isplaćuje otkupnu vrijednost police. Na zahtjev ugovaratelja osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno isplatiti otkupnu vrijednost police ako ugovor nije raskinut i ako su od tada prošle barem tri godine i plaćene su barem tri godišnje premije.
- (2) Otkupna vrijednost police kod postignutih minimalnih uvjeta iz stavka prvog ovog članka iznosi 90% matematičke pričuve, izračunate po metodama aktuarske matematike. Otkupna vrijednost osiguranja u kasnijem razdoblju jednaka je visini matematičke pričuve u trenutku otkupa, smanjene za razmjerni dio između 10% i 0% na taj način da je kod isteka ugovorenog trajanja osiguranja otkupna vrijednost osiguranja jednaka 100% matematičke pričuve.
- (3) Otkup osiguranja nije moguć, ako je ugovaratelj osiguranja oslobođen plaćanja daljnjih premija osiguranja (stipendijsko osiguranje).
- (4) Pravo zahtijevati otkup ne mogu ostvarivati vjerovnici ugovaratelja osiguranja, kao ni korisnik osiguranja. Otkupnu vrijednost korisniku, na njegov zahtjev, TRIGLAV osiguranje d.d. će isplatiti ako je određivanje korisnika neopozivo.
- (5) Iznimno od odredbi prethodnog stavka, otkup police može zahtijevati vjerovnik kojeg je policia predana u zalog, ako potraživanje zbog čijeg je osiguranja dana u zalog ne bude namireno o dospjelosti.
- (6) Otkupna vrijednost police ne odgovara iznosu plaćenih premija.
- (7) TRIGLAV osiguranje d.d. će isplatiti otkupnu vrijednost police u roku od četrnaest dana od dana utvrđenja otkupne vrijednosti i primitka dokumentacije uz zahtjev za otkup. Jamstvo TRIGLAV osiguranja d.d. kod otkupa osiguranja prestaje u 00:00 sati onoga dana kad je utvrđena visina otkupne vrijednosti.

#### Članak 15.: PREDUJAM

- (1) U slučaju da Ugovaratelj osiguranja ispunjava uvjete pod kojima je opravdano zahtijevati otkup, TRIGLAV osiguranje d.d. može ugovaratelju osiguranja na njegov zahtjev unaprijed isplatiti dio svote osiguranja do otkupne vrijednosti police (predujam) kojeg ugovaratelj osiguranja kasnije može vratiti. Ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo na predujam na temelju pisanog zahtjeva kojeg podnese TRIGLAV osiguranju d.d.
- (2) Na primljeni predujam ugovaratelj osiguranja mora platiti određene kamate. Ako ugovaratelj osiguranja zakasni s plaćanjem dospjelih kamata, postupka se kao da je zahtijevao otkup. Isplata, vraćanje predujma i plaćanje kamate ne utječu na obvezu plaćanja premije.
- (3) Ako nastupi osigurani slučaj, TRIGLAV osiguranje d.d. će isplatiti svotu osiguranja umanjenu za iznos nevraćenog predujma uključujući kamate.
- (4) TRIGLAV osiguranje d.d. na temelju zahtjeva ugovaratelja osiguranja života sklopljenog za cijeli život osiguranika, odobrava predujam. Na zahtjevu TRIGLAV osiguranja d.d. za odobrenje predujma navode se uvjeti za predujam, način povrata primljenog iznosa predujma, kamatna stopa i posljedice neplaćanja dospjele kamate.
- (5) Isplata i vraćanje predujma ne utječe na obvezu plaćanja premije.
- (6) Zahtjev treba biti predan u pisanom obliku najmanje 8 radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca.
- (7) Za primljeni predujam obračunava se kamata određena u visini kamatne stope 2,75%. Kamate će TRIGLAV osiguranje d.d. obračunati nakon isplate svote osiguranja ili otkupne vrijednosti kod prekida ugovora o osiguranju, odnosno ugovaratelj osiguranja dužan je vratiti kamate povratom predujma.

#### Članak 16.: VINKULACIJA, ZALOG ILI USTUPANJE PRAVA IZ UGOVORA O OSIGURANJU DRUGOJ OSOBI

- (1) Polica osiguranja može se dati u zalog, vinkulirati ili ustupiti drugoj osobi.
- (2) Zalog, vinkulacija i ustupanje police osiguranja imaju učinak prema TRIGLAV osiguranju d.d. samo ako je pisanim putem obaviješten da je polica založena, vinkulirana, odnosno ustupljena određenom vjerovniku.
- (3) Kad polica glasi po naredbi, zalaganje i prijenos prava vrši se indosamentom.

#### Članak 17.: OBNOVA OSIGURANJA

- (1) Osiguranje koje je prema članku 8. stavak 1., ovih uvjeta prestalo važiti, odnosno koje je izmijenjeno u osiguranje sa smanjenom svotom osiguranja (kapitalizacija), na pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja može se obnoviti.
- (2) Jamstvo TRIGLAV osiguranja d.d. kod obnovljenog osiguranja počinje istekom 24-og sata onoga dana kad je u pisanom obliku potvrdio da prihvaća zahtjev za obnovu, pod uvjetom da su plaćene sve do toga dana dospjele premije i ako je zdravstveno stanje osiguranika povoljno za prihvata u osiguranje. Prihvaćanje ili odbijanje zahtjeva za obnovu TRIGLAV osiguranje d.d. mora priopćiti ugovaratelju osiguranja u roku od osam dana od primitka takvog zahtjeva, odnosno u roku od osam dana nakon ispunjenja posljednjeg uvjeta za obnovu. Ako TRIGLAV osiguranje d.d. u tom roku ne priopći svoje odbijanje, smatra se da je zahtjev za obnovu prihvaćen.
- (3) Ako osiguranik nakon obnove osiguranja umre zbog bilo koje bolesti koju je imao u vrijeme podnošenja zahtjeva za obnovu, a tada ju je zatajio, TRIGLAV osiguranje d.d. nije dužno platiti osigurninu, ali će zbog ništetnosti ugovora izvršiti povrat uplaćene premije od dana obnove police do utvrđenja ništetnosti.
- (4) Ako ugovaratelj osiguranja zahtijeva obnovu osiguranja u roku od tri mjeseca nakon prestanka jamstva, TRIGLAV osiguranje d.d. mora prihvatiti zahtjev za obnovu bez obzira na zdravstveno stanje osiguranika. U tom slučaju odredbe stavaka 2. i 3. ovog članka se ne primjenjuju.
- (5) Ako osiguranik u prvoj godini nakon obnove osiguranja počini samoubojstvo, TRIGLAV osiguranje d.d. će isplatiti matematičku pričuvu.

#### Članak 18.: RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

- (1) Sve dok ne nastupi osigurani slučaj, ugovaratelju osiguranja pripadaju sva prava iz osiguranja odnosno dok korisnik na bilo koji način ne izjavi da ih prima, kada on postaje neopozivi korisnik.
- (2) Sve izjave i odluke ugovaratelja osiguranja za TRIGLAV osiguranje d.d. su obvezujuće jedino, ako su mu predočene prije nego što nastupi osigurani slučaj.
- (3) Ako korisnik osiguranja umre prije nastanka osiguranog slučaja, svota osiguranja pripada sljedećem korisniku, a ukoliko taj još nije određen, onda ugovaratelju osiguranja.
- (4) Svoja prava na svotu osiguranja korisnik može prenijeti na drugu osobu prije nastupa osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak ugovaratelja osiguranja u kojem mora biti navedeno ime osobe na koju se pravo prenosi.
- (5) Ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog, za određivanje korisnika osiguranja potrebna je i njegova pisana suglasnost.

#### Članak 19.: ISPLATE PO UGOVORU O OSIGURANJU

- (1) Osoba koja zahtijeva isplatu po ugovoru o životnom osiguranju mora, kada nastupi osigurani slučaj, o tome odmah u pisanom obliku obavijestiti TRIGLAV osiguranje d.d. i čim prije o svom trošku pribaviti i predati mu sljedeće isprave:
  - 1) policu i dokaz o posljednjoj uplati premije;
  - 2) izvadak iz matične knjige umrlih, ako je riječ o smrti, odnosno dokaz o doživljenju, ako je riječ o doživljenju;
  - 3) izvadak iz matične knjige vjenčanih, ako je riječ o sklapanju braka;

- 4) ispravu iz koje su evidentni podaci o rođenju osiguranika, ukoliko ti već ranije nisu bili predani;
  - 5) dokaz da ima pravo zahtijevati isplatu, ukoliko to nije razvidno već iz police;
  - 6) TRIGLAV osiguranje d.d. može zahtijevati i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu.
- (2) Kad se dogodi osigurani slučaj, TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno ispuniti svoju obvezu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je TRIGLAV osiguranje d.d. dobilo obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja obveze TRIGLAV osiguranja d.d. ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno ispuniti svoju obvezu u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan. Ako iznos obveze TRIGLAV osiguranja d.d. ne bude utvrđen u navedenim rokovima TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
  - (3) Ako je svota osiguranja ugovorena u stranoj valuti, obveza se isplaćuje u kunskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate.
  - (4) Trošak isplate svote osiguranja (kojeg može obračunati direktno korisniku banka, pošta ili druga institucija koja obavlja platni promet) snosi korisnik.

#### Članak 20.: SUDJELOVANJE U DOBITI

Ugovor o osiguranju života ne podliježe obvezi sudjelovanja u raspodjeli dobiti TRIGLAV osiguranja d.d.

#### Članak 21.: DODATNA OSIGURANJA

- (1) Osnovnom životnom osiguranju mogu biti priključena dodatna osiguranja koja se reguliraju dopunskim uvjetima za dodatna osiguranja ili posebnim odredbama na polici osiguranja. Dodatna osiguranja su na primjer dodatno osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), dodatno osiguranje kritičnih bolesti i ozljeda te ostala dodatna osiguranja. Pritom važe sljedeća ograničenja:
  - 1) Dodatna osiguranja prestaju važiti u trenutku prestanka ugovora o osnovnom životnom osiguranju, odnosno mogu prestati važiti i prije isteka životnog osiguranja, ako osiguranik postane poslovno nesposoban, 100%-tni invalid ili ako je ugovaratelj osiguranja oslobođen plaćanja sljedećih premija osnovnog osiguranja.
  - 2) Premija za osnovno osiguranje i za dodatna osiguranja je nedjeljiva. Za plaćanje premije i posljedice neplaćanja premije dodatnih osiguranja važe odredbe ovih Općih uvjeta.
  - 3) Kod kasnijeg priključenja dodatnog osiguranja TRIGLAV osiguranju d.d. pripada premija od priključenja ovog osiguranja nadalje, a kod obnove ovog osiguranja pripada mu premija za vrijeme njegovog jamstva.
- (2) Na dodatna osiguranja koja su priključena osnovnom životnom osiguranju ne primjenjuju se odredbe članka 10. (mirovanje osiguranja), članka 13. (povećanje svote osiguranja), članka 14. (otkup osiguranja) i članka 15. (predujam) ovih Općih uvjeta. Također ne postoje obveza TRIGLAV osiguranja d.d. iz članka 8., stavak 1. (kapitalizacija), ovih Općih uvjeta, bez obzira na vrijeme za koje su premije plaćene, a sukladno članku 8., stavak 1., TRIGLAV osiguranje d.d. može raskinuti ugovor.

## II. POSEBNI DIO

#### Članak 22.: MJEŠOVITO ŽIVOTNO OSIGURANJE

- (1) Mješovito životno osiguranje je kombinacija štednje i osiguranja za slučaj smrti s ciljem da se korisniku odnosno korisnicima za vrijeme trajanja osiguranja u slučaju nastupa osiguranog slučaja isplati svota osiguranja. Mješovito životno osiguranje je osiguranje za slučaj doživljenja i za slučaj smrti. Ugovorom mješovitog osiguranja mogu biti osigurane dvije osobe.
- (2) OBVEZE TRIGLAV osiguranja d.d.:
  - 1) Svota osiguranja za doživljenje - TRIGLAV osiguranje d.d. se obvezuje isplatiti određenom korisniku svotu osiguranja za doživljenje, ako osiguranik doživi ugovoreni rok.
  - 2) Svota osiguranja za slučaj smrti - TRIGLAV osiguranje d.d. se obvezuje isplatiti određenom korisniku svotu osiguranja za slučaj smrti ili njezin dio odmah nakon smrti osiguranika, ako osiguranik umre za vrijeme trajanja osiguranja.
  - 3) Korisnik može zahtijevati da se dospjela svota osiguranja isplaćuje u ratama kao mjesečna renta ukoliko u trenutku zahtjeva TRIGLAV osiguranje d.d. ima važeći cjenik za tu vrstu osiguranja. Pritom se uvažavaju uvjeti osiguranja za osiguranja takve vrste s plaćanjem premije u jednokratnom iznosu, koji važe na dan podnošenja zahtjeva.
- (4) ROĐENJE DJETETA:
  - 1) Ako roditelji imaju sklopljeno uzajamno mješovito životno osiguranje ili ako je mješovitim životnim osiguranjem osigurana samo majka ili otac, TRIGLAV osiguranje d.d. će za opremu djeteta prijevremeno isplatiti dio svote osiguranja u visini od 10% svote osiguranja za doživljenje, ali ne više od kunske protuvrijednosti 500 EUR po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate.
  - 2) Jednokratni iznos isplaćuje se samo jedanput za vrijeme trajanja osiguranja i to za dijete koje se rodi nakon prve godine trajanja osiguranja kojim su osigurani roditelji djeteta. Ako se rode blizanci, trojke itd., može se isplatiti jednokratni iznos za svako dijete. Ukupni iznos kojeg TRIGLAV osiguranje d.d. isplaćuje po svim policama kod rođenja djeteta ne smije premašiti

500,00 EUR po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate.

- 3) Kod nastupa osiguranog slučaja mješovitog životnog osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. isplaćuje svotu osiguranja umanjenju za primljenu prijevremenu isplatu dijela svote osiguranja, preračunat u eure na dan prijema prijevremene isplate dijela svote osiguranja. U slučaju otkupa osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. isplaćuje otkupnu vrijednost osiguranja umanjenju za primljenu prijevremenu isplatu dijela svote osiguranja preračunat u eure na dan prijema prijevremene isplate dijela svote osiguranja. Ako je otkupna vrijednost manja od isplate dijela svote osiguranja, ugovaratelj osiguranja mora vratiti razliku.
- (5) Djeca osiguranika su od 30. dana života do navršene 14. godine života besplatno osigurana za troškove sahrane. Svota osiguranja iznosi 10% svote osiguranja za doživljenje kojom je osigurana majka ili otac, ali ne više od kunske protuvrijednosti 1.000,00 EUR po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate. Svota osiguranja za troškove sahrane može se isplatiti po više polica, ali ukupna svota osiguranja za pojedino dijete ne smije premašiti 1.000,00 EUR po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan isplate.
- (6) Na zahtjev Ugovaratelja, TRIGLAV osiguranje d.d. može odobriti zajam na temelju sklopljenog ugovora. Ako Ugovaratelj nije Osiguranik, zajam može na temelju suglasnosti Ugovaratelja zatražiti i Osiguranik, u kojem je slučaju Ugovaratelj ujedno i jamac Osiguraniku. Detaljne informacije nalaze se u dokumentu Osnovne informacije i uvjeti na temelju polica osiguranja života fizičkim osobama - građanima.

#### Članak 23.: STIPENDIJSKO OSIGURANJE

- (1) Stipendijsko osiguranje je kombinacija štednje i osiguranja s ciljem da se od ugovorenog dana i za ugovoreno vrijeme korisniku osiguranja osigura isplata stipendije.
- (2) Ugovaratelj osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju s TRIGLAV osiguranjem d.d. određuje početak i razdoblje isplaćivanja stipendije. Ugovor stipendijskom osiguranju može se sklopiti jedino na taj način da su korisnik osiguranja i osiguranik različite osobe. Ugovorom o stipendijskom osiguranju mogu biti osigurane dvije osobe.
- (3) Obveze TRIGLAV osiguranja d.d.:
- 1) Stipendija - TRIGLAV osiguranje d.d. se kod stipendijskog osiguranja obvezuje da će od dana koji je naveden u polici i za ugovoreni razdoblje (broj godina) korisniku mjesečno isplaćivati stipendiju i to bez obzira na to je li osiguranik doživio ugovoreno vrijeme trajanja osiguranja ili ne.
  - 2) Oslobođenje od plaćanja daljnjih premija osiguranja - u slučaju smrti osiguranika stipendijskog osiguranja za vrijeme plaćanja premija prestaje obveza plaćanja daljnjih premija, a TRIGLAV osiguranje d.d. u ugovorenoj visini osigurava isplatu stipendije od dana koji je naveden na polici.
- (4) Bez obzira na odredbe članka 14., stavak 2. ovih Općih uvjeta, otkupna vrijednost stipendijskog osiguranja u razdoblju isplaćivanja stipendije izračunava se u visini sadašnje vrijednosti još neisplaćenih stipendija.
- (5) Ako korisnik stipendijskog osiguranja umre, ugovaratelj osiguranja može odrediti novog korisnika ili zahtijevati otkup osiguranja.
- (6) TRIGLAV osiguranje d.d. počinje isplaćivati stipendiju na isplati dan, a to je 10. radni dan u mjesecu za tekući mjesec. TRIGLAV osiguranje d.d. ispunjava svoje obveze u mjestu boravka korisnika u Republici Hrvatskoj.
- (7) Na stipendijsko osiguranje ne primjenjuju se odredbe članka 13. (povećanje svote osiguranja) i članka 15. (predujam) ovih Općih uvjeta.

#### Članak 24.: MANAGERSKO ŽIVOTNO OSIGURANJE

- (1) Ako ovim člankom nije drukčije određeno, na managersko životno osiguranje primjenjuju se odredbe članka 22. ovih Općih uvjeta, ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o managerskom životnom osiguranju za slučaj smrti i za slučaj doživljenja, odnosno odredbe članka 25. ovih Općih uvjeta, ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o managerskom životnom osiguranju samo za slučaj smrti.
- (2) Ugovor o managerskom životnom osiguranju može se sklopiti jedino na taj način da je ugovaratelj osiguranja pravna osoba. Ovim ugovorom o managerskom osiguranju može biti osigurana samo jedna osoba.
- (3) Ako je managersko životno osiguranje sklopljeno za slučaj doživljenja i smrti, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati otkup i u slučaju ako su se okolnosti od sklapanja ugovora o osiguranju toliko promijenile da zbog toga nema smisla nastaviti s osiguranjem.
- (4) Na managersko životno osiguranje ne primjenjuju se odredbe članka 10. (mirovanje) ovih Općih uvjeta.

#### Članak 25.: RIZIKO ŽIVOTNO OSIGURANJE

- (1) Riziko životno osiguranje je osiguranje s ciljem da se u slučaju smrti osiguranika ugovorenim trajanju osiguranja korisniku isplati svota osiguranja za slučaj smrti. Ako osiguranik doživi ugovoreno vrijeme trajanja osiguranja, TRIGLAV osiguranje d.d. je oslobođeno svih svojih obveza. Ugovorom o riziko životnom osiguranju može biti osigurana samo jedna osoba.
- (2) OBVEZE OSIGURATELJA:
- 1) Svota osiguranja za slučaj smrti - TRIGLAV osiguranje d.d. se obvezuje isplatiti određenom korisniku svotu osiguranja za slučaj smrti ili njezin dio odmah nakon smrti osiguranika, ako osiguranik umre za vrijeme trajanja osiguranja.
  - 3) Bez obzira na odredbu članka 6. stavka 3. TRIGLAV osiguranje d.d. može u roku od mjesec dana od dana saznanja za povećanje rizika, predložiti povećanje premije u razmjeru s povećanim rizikom tijekom cijelog razdoblja trajanja osiguranja ili raskinuti ugovor ako je povećanje rizika toliko da TRIGLAV osiguranje d.d. ne bi sklopilo ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od četrnaest dana od primitka

prijedloga nove stope, ugovor prestaje po samom zakonu. Međutim, ugovor ostaje na snazi i TRIGLAV osiguranje d.d. se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja novu stopu premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi svoja ovlaštenja u roku od mjesec dana od saznanja za povećanje rizika, ili ako još prije isteka tog roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).

- (4) Na riziko životno osiguranje ne primjenjuju se odredbe članka 10. (mirovanje osiguranja), članka 11. (smanjenje premije), članka 13. (povećanje svote osiguranja), članka 14. (otkup osiguranja), članka 15. (predujam) i članka 17. (obnova osiguranja) ovih Općih uvjeta. Također ne postoje obveze TRIGLAV osiguranja d.d. iz članka 8., stavka 1. (kapitalizacija) ovih Općih uvjeta, bez obzira na vrijeme za koje su premije plaćene, a sukladno članku 8., stavku 1., TRIGLAV osiguranje d.d. može raskinuti ugovor.

#### III. ZAVRŠNE ODREDBE

##### Članak 26.: USLUGE DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

Ugovaratelj osiguranja mora za sve usluge koje posebno zatraži od TRIGLAV osiguranja d.d., kao što su promjena osiguranja, izdavanje duplikata polica, vinkulacija i drugo, platiti prema cjeniku koji je važeći pri svakoj izvršenoj promjeni.

##### Članak 27.: MJERODAVNO PRAVO I ZASTARA

- 1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.
- 2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća (Rim I), ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:
  - pravo države članice preuzimatelja obveze odnosno pravo države članice kojoj se nalazi prebivalište ili boravište ugovaratelja osiguranja, ako je ugovaratelj fizička osoba; pravo države članice čiji je ugovaratelj osiguranja državljanin u slučaju kada se boravište ugovaratelja osiguranja nalazi izvan države članice čiji je on državljanin;
  - ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice preuzimanja obveze odnosno pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi.
- 3) Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, TRIGLAV osiguranje d.d. predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

##### Članak 28.: ZASTARA

- 1) Potraživanja ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju sklopljenih prema ovim Općim uvjetima zastarijevaju za 5 godina, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- 2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u prethodnom stavku nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 10 godina od dana određenog u prethodnom stavku.
- 3) Tražbine TRIGLAV osiguranja d.d. iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za 3 godine.

##### Članak 29.: IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- 1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka TRIGLAV osiguranja d.d. o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova.
- 2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja, platitelj osiguranja te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke TRIGLAV osiguranja d.d. ili od dana saznanja za razlog pritužbe, s time da će TRIGLAV osiguranje d.d. u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon proteka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- 3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena TRIGLAV osiguranju d.d. od strane osiguranika, ugovaratelja osiguranja, korisnika iz ugovora o osiguranju te treće osobe s dokazanim pravnim interesom.
- 4) Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen TRIGLAV osiguranju d.d. vezano za odluke u postupku rješavanja oštetnih zahtjeva oštećenih osoba, osim ako taj izraz nezadovoljstva iz ugovora o osiguranju izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik iz ugovora o osiguranju te treća osoba s dokazanim pravnim interesom.
- 5) Pritužba može biti podnesena zbog:
  - postupanja TRIGLAV osiguranja d.d. odnosno osobe koja za TRIGLAV osiguranje d.d. obavlja poslove zastupanja u osiguranju,
  - odluke TRIGLAV osiguranja d.d. u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju,
  - postupanja TRIGLAV osiguranja d.d. u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
- 6) Pritužba se dostavlja u pisanom obliku s naznakom „PRITUŽBA“ i to na:
  - adresu sjedišta TRIGLAV osiguranja d.d.: Zagreb, A. Heinza 4,
  - adresu najbližeg prodajnog ureda,
  - e-mailom na adresu: pritužbe@triglav.hr,
  - putem telefaksa na broj: +385 1 5632 799,
  - usmenom izjavom na zapisnik kod TRIGLAV osiguranja d.d. na adresi sjedišta TRIGLAV osiguranja d.d. u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
- 7) Pritužba treba sadržavati:
  - ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog

zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

- jasne razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja,
  - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
  - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja prigovora odnosno osobe koja ga zastupa,
  - punomoć za zastupanje, kada je prigovor podnesen po punomoćniku.
- (8) Pritužba se može podnijeti i na propisanom Obrascu za podnošenje pritužbi TRIGLAV osiguranja d.d.
- (9) TRIGLAV osiguranje d.d. je dužno u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.
- (10) Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe potrebno je objasniti položaj TRIGLAV osiguranja d.d. vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:
- podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,
  - pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje,
  - podnošenje tužbe nadležnom sudu.

#### Članak 30.: NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.
- (2) Na ugovore o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

#### Članak 31.: PRIOPĆENJA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA

- (1) Sva priopćenja i izjave u ovom ugovornom odnosu osiguranja moraju biti podnesene u pisanom obliku.
- (2) Ukoliko je ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju utvrđena obveza podnošenja izvještaja jedne od ugovornih strana, drugoj ugovornoj strani za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kad je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.

#### Članak 32.: ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan, osim ugovorenih premija, podmiriti i poreze sukladno važećim propisima.
- (2) TRIGLAV osiguranje d.d. zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanja sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim propisima uspostavljenim radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.
- (3) Na odnose između TRIGLAV osiguranja d.d. i ugovaratelja osiguranja koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe prava koje je mjerodavno za ovaj Ugovor, sukladno čl. 27. ovih uvjeta.
- (4) TRIGLAV osiguranje d.d. će ugovaratelja osiguranja obavještavati o svim promjenama u skladu sa Zakonom i to o svim promjenama informacija koje je dobio prije i prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, kao i o svim bitnim informacijama tijekom trajanja ugovora o osiguranju, kao što su kad u vezi s ponudom za sklapanje ili sklapanjem ugovora o životnom osiguranju, društvo za osiguranje navede informacije o iznosima potencijalnih isplata iznad i izvan ugovorenih isplata, društvo za osiguranje će dati ugovaratelju osiguranja primjer izračuna mogućih isplata nakon isteka osiguranja, primjenjujući osnovice za izračun premije s tri različite kamatne stope. Navedeno se ne primjenjuje na ugovore o životnom osiguranju za slučaj smrti (riziko životno osiguranje). Društvo za osiguranje dužno je obavijestiti ugovaratelja osiguranja na jasan i sveobuhvatan način da je primjer izračuna samo model izračuna koji se temelji na pretpostavkama te da ugovaratelj osiguranja na temelju primjera izračuna ne može ostvariti nikakva ugovorna potraživanja.
- (5) TRIGLAV osiguranje d.d. se obvezuje da će čuvati privatnost svih ugovaratelja, odnosno osiguranika. Društvo za osiguranje prikuplja podatke o ugovaratelju/ osiguraniku/korisnicima osiguranja u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju. Svi se podaci strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici TRIGLAV osiguranja d.d. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

#### Članak 33.

Za provođenje nadzora nad TRIGLAV osiguranjem d.d. nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

#### Članak 34.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.09.2020. godine.