

## OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

### - DOPUNSKO OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) UZ OSIGURANJE ŽIVOTA-

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluga osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i u uslovima osiguranja koji se odnosi na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje i predugovorne informacije, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA	
<b>Poslovno ime:</b> Triglav Osiguranje a.d.o. <b>Beograd</b> <b>Pravna forma:</b> akcionarsko društvo za osiguranje <b>Sedište:</b> Republika Srbija, Beograd <b>Adresa sedišta:</b> Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	<b>Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:</b> (+381) 011/33-05-100 <b>Broj telefaksa:</b> (+381) 011/31-22-420 <b>Email adresa:</b> <a href="mailto:office@triglav.rs">office@triglav.rs</a> <b>Internet stranica:</b> <a href="http://www.triglav.rs">www.triglav.rs</a>

## 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA	
<b>2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju</b>	<p>Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za životno osiguranje i Posebni uslovi važeći u trenutku zaključenja Ugovora o osiguranju i Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života US-P-DNE/19-08 koji su usvojeni 23.07.2019. godine.</p> <p>Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.</p>
<b>2.2 Rizici pokriveni dopunskim osiguranjem od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života</b>	<p>Dopunskim osiguranjem od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života pokriveni su sledeći osigurani slučajevi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• smrt usled nesrećnog slučaja;</li> <li>• trajni gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditet);</li> <li>• prolazna nesposobnost za rad koja zahteva bolničko lečenje (dnevna naknada za boravak u bolnici) prouzrokovana nesrećnim slučajem;</li> </ul>
<b>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni dopunskim</b>	<p>Kod dopunskog osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena odgovarajuća uvećana premija, naknada iz</p>

**osiguranjem od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života**

osiguranja se utvrđuje prema smanjenim osiguranim sumama obračunatim srazmerno stepenu uvećanog rizika i plaćenju premiji kada nastane nesrećni slučaj:

- pri upravljanju i vožnji avionom i drugim vazduhoplovima svih vrsta, osim u slučaju kada se osiguranik nalazi u svojstvu putnika u javnom vazdušnom prevozu;
- pri sportskim skokovima padobranom;
- pri treningu i učešću osiguranika u javnim sportskim takmičenjima u svojstvu registrovanog člana sportske organizacije u sledećim sportskim granama: fudbal, hokej na ledu, džiu-džica, džudo, karate, boks, skijanje, ragbi, rvanje, skijaški skokovi, alpinizam, podvodni ribolov, automobilske i motociklističke brzinske trke, motokros, gocard i drugi sportovi i borilačke veštine;
- pri obavljanju zanimanja, odnosno delatnosti za koje je prema Rasporedu zanimanja i delatnosti u razrede opasnosti predviđeno plaćanje uvećane premije;
- usled ratnih događaja i oružanih sukoba u kojima se nađe osiguranik izvan državne granice, s tim da osiguranik nije aktivno učestvovao u ratu, odnosno u tim oružanim akcijama;
- kod lica koja predstavljaju anormalni rizik usled toga što su preležala neku težu bolest, ili su u trenutku zaključenja ugovora bila teže bolesna, ili imaju urođenu ili stečenu manu ili nedostatke. Kao anormalni rizik smatraju se lica koja imaju mane, nedostatke ili bolesti usled kojih je njihova opšta radna sposobnost umanjena za preko 50%.

Kod dopunskog osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), isključene su sve obaveze Osiguravača, ako je nesrećni slučaj nastao:

- usled zemljotresa i drugih prirodnih katastrofa;
- usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji stranog neprijatelja, ratnim aktivnostima i operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskom ratu, ustanku, pobuni, revoluciji ili terorizmu;
- pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazduhoplova, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor službeno ovlašćenog lica;
- usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
- usled toga što je ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika;
- pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kao i pri bekstvu posle takve radnje;
- usled učešća u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;
- usled dokazane uzročne veze delovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika i nastanka nesrećnog slučaja.

Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je nesrećni slučaj nastao usled delovanja alkohola, ako je posle njegovog nastanka utvrdi prisustvo alkohola u krvi osiguranika više od dozvoljenog prema pozitivnim zakonskim propisima koji su na snazi u momentu nastanka osiguranog slučaja, kao i onda kada je osiguranik posle nastanka nesrećnog slučaja odbio da se podvrgne ispitivanju prisustva alkohola u njegovom organizmu.

Pri upravljanju vozilima i vazduhoplovima svih vrsta smatraće se da je nesrećni slučaj nastao usled delovanja alkohola, ako je posle njegovog nastanka utvrđeno da

	<p>je sadržina alkohola u krvi osiguranika iznosila više promila nego što je to propisima o bezbednosti saobraćaja na javnim putevima dopušteno, kao i onda kada je osiguranik posle nastanka nesrećnog slučaja odbio ili izbegao da se podvrgne ispitivanju postojanja alkohola u njegovom organizmu.</p> <p>Ne smatraju se nesrećnim slučajem u smislu Posebnih uslova za dopunsko osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) sledeći slučajevi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sve zarazne, profesionalne i ostale bolesti, kao i bolesti nastale usled psihičkih uticaja;</li> <li>• trbušne kile, kile na pupku, vodene i ostale kile, osim onih koje nastanu usled direktnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim delovanjem spoljašnje mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je posle povrede utvrđena traumatska hernija kod koje je medicinski, osim hernije, utvrđena i povreda mekih delova trbušnog zida u tom području;</li> <li>• infekcije ili oboljenja koja nastanu usled raznih oblika alergije, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;</li> <li>• anafilaktički šok, osim ako nastupi prilikom lečenja od nastalog nesrećnog slučaja;</li> <li>• hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondioliza, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, išijalgija, fibrozitis, fascitis i sve bolesti slabinsko-krstačne regije označene analognim terminima;</li> <li>• odlepljenje mrežnjače (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promenjenog oka, a izuzetno se priznaje odlepljenje mrežnjače prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi direktne spoljne ozlede očne jabučice, utvrđeno u zdravstvenoj ustanovi;</li> <li>• posledice koje nastanu kod osiguranika usled delirijum tremensa i delovanja droge;</li> <li>• posledice medicinskih, naročito operativnih zahvata koji se preduzimaju radi lečenja ili sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posledica došlo dokazanom greškom medicinskog osoblja (vitium artis);</li> <li>• patološke promene kostiju i patološke epifiziolize;</li> <li>• sistemne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;</li> <li>• posledice koje nastanu zbog poremećaja uma ili svesti, osim ako su i ti uticaji neposredno prouzrokovani nesrećnim slučajem;</li> <li>• posledice prouzrokovane moždanim ili srčanim udarom (infarkt).</li> <li>• infarkt se ne smatra posledicom nesrećnog slučaja.</li> </ul>
<p><b>2.4 Visina i način plaćanja premije dopunskog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života</b></p>	<p><b>Visina i način plaćanja premije osiguranja:</b></p> <hr/> <p>(Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)</p> <p>Dinamika plaćanja premije dopunskog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života prati dinamiku plaćanja osnovnog životnog osiguranja i plaćanje je:</p> <p><input type="checkbox"/>mesečno <input type="checkbox"/>tromesečno <input type="checkbox"/>polugodišnje <input type="checkbox"/>godišnje <input type="checkbox"/>jednokratno</p> <p>Premiju osiguranja čine funkcionalna premija i režijski dodatak.  Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu štete iz osiguranja.  Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokriće troškova obavljanja delatnosti osiguranja.</p> <p><b>Plaćanje premije se vrši isključivo preko banke ili drugog pravnog lica koje obavlja poslove platnog prometa. Plaćanje premije gotovinom direktno Osiguravaču nije dozvoljeno.</b></p>

<b>2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije dopunskog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života</b>	Doprinosi: nema Porezi: nema Drugi troškovi: nema
<b>2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)</b>	_____ (Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)
<b>2.7 Vreme važenja ugovora</b>	<p>Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju o vremenu važenja ugovora.</p> <p>Ako je dopunsko osiguranje od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života zaključeno kasnije, obaveza Osiguravača počinje u 00,00 časova onog dana koji je u dodatku uz polis u označen kao dan početka dopunskog osiguranja, pod uslovom da je do tada plaćena prva premija.</p> <p>U smislu posebnih uslova za dopunsko osiguranje lice od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) ovo dopunsko osiguranje prestaje i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kada osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti;</li> <li>• kada nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen potpuni (100%-tni) trajni invaliditet.</li> </ul>

## B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

<b>2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid</b>	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
<b>2.9 Pravo na odustanak od ugovora</b>	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
<b>2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje</b>	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
<b>2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja</b>	<p>Lice koje zahteva isplatu prema ugovoru o životnom osiguranju, mora, kada nastupi ugovorom predviđeni slučaj, o tome odmah pismeno da obavesti Osiguravača i što pre o svom trošku da pribavi i podnese Osiguravaču, uz prijavu osiguranog slučaja, potrebnu dokumentaciju koja zavisi od predviđenog slučaja.</p> <p>Osiguravač ima pravo da zahteva dokaze, koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu.</p> <p>Ako drugačije nije dogovoreno, Osiguravač mora svoju obavezu da ispuni u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je dobio obaveštenje da je nastao osiguran slučaj i pošto je dobio dokaze o postojanju i visini svoje obaveze. Rok počinje da teče od podnošenja poslednjeg dokaza.</p>
<b>2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje</b>	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;</li> <li>• popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a;</li> <li>• elektronskom poštom, slanjem e-maila na adresu prigovor@triglav.rs</li> </ul> <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore. Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice</li> <li>• razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;</li> <li>• dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;</li> <li>• datum podnošenja prigovora;</li> <li>• potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);</li> <li>• punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.</li> </ul> <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p><b>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod narodne banke Srbije</b></p>	<p>Narodna banke Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanje po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavlja na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovor obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljna njegovim odgovorom na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p>

	ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski na adresu: <a href="mailto:zastita.korisnika@nbs.rs">zastita.korisnika@nbs.rs</a>
--	--

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJA SE ODNOSE NA ŽIVOTNO OSIGURANJE
---

<b>3.1 Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti</b>	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
<b>3.2 Način i rokovi isplate učešća u dobiti</b>	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
<b>3.3 Tabela otkupnih vrednosti</b>	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
<b>3.4 Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja</b>	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
<b>3.5 Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje</b>	Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.

Mesto i datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(potpis ugovarača osiguranja)

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje/posrednika u osiguranju/zastupnika u osiguranju)

\_\_\_\_\_  
(potpis osiguranog lica)

\_\_\_\_\_  
(potpis drugog osiguranog lica)