

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

- DOPUNSKO OSIGURANJE OD NASTUPANJA TEŽIH BOLESTI I POVREDA UZ OSIGURANJE ŽIVOTA-

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluga osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i u uslovima osiguranja koji se odnosi na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje i predugovorne informacije, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA	
Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje Sedište: Republika Srbija, Beograd Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: (+381) 011/33-05-100 Broj telefaksa: (+381) 011/31-22-420 Email adresa: office@triglav.rs Internet stranica: www.triglav.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA	
2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju	Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za životno osiguranje i Posebni uslovi važeći u trenutku zaključenja Ugovora o osiguranju i Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica od nastupanja težih bolesti i povreda uz osiguranje života PU-D-TBP/19-08 koji su usvojeni 23.07.2019. godine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.
2.2 Rizici pokriveni dopunskim osiguranjem od nastupanja težih bolesti i povreda uz osiguranje života	Dopunskim osiguranjem od nastupanja težih bolesti i povreda, osiguran je nastanak jedne od predviđenih težih bolesti ili povreda: • Srčani infarkt • Karcinom • Moždani udar • Otkazivanje rada bubrega • Presađivanje vitalnih organa • Paraliza • Multipla skleroza

	• Alchajmerova bolest / prije navršениh 60 godina/ • Parkinsonova bolest / prije navršениh 60 godina/ • Akutni virusni encefalitis, koji prouzrokuje perzistentne simptome • Zamena srčanih zalizaka • Operacija koronarne arterije • Operacija zbog bolesti aorte • Aplastična anemija sa teškim oblikom otkazivanja koštane srži • Bakterijski meningitis, koji prouzrokuje perzistentne simptome • Benigni tumor mozga • Koma koja prouzrokuje perzistentne simptome • Trajno i nepopravljivo oštećenje sluha • Gubitak ekstremiteta • Trajni nepopravljivi gubitak govora • Teška povreda glave, koja prouzrokuje trajni gubitak fizičke sposobnosti • Opekotine trećeg stepena koje pokrivaju 20 % površine tela • Nepopravljiv potpuni gubitak vida
2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni dopunskim osiguranjem od nastupanja težih bolesti i povreda uz osiguranje života	Kod bolesti i povreda koje uključuju paralizu, komu, gubitak ekstremiteta, tešku povredu glave, opekotine trećeg stepena, osiguranje ne uključuje navedene bolesti i povrede ukoliko su nastale usled namernog samopovređivanja, učestvovanja u izvršenju krivičnog dela ili prekršaja, učestvovanja u vojnim operacijama, oružanim ustancima, terorističkim radnjama ili usled delovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja lica koje je obolelo ili se povredilo. Osiguravajuće pokriće za slučaj teških bolesti počinje 6 (šest) meseci posle ispunjenja uslova za početak osiguravajućeg pokrića osnovnog životnog osiguranja. U slučaju da se dopunsko osiguranje teških bolesti i povreda priključi naknadno uz osnovno osiguranje života, osiguravajuće pokriće za slučaj nastanka jedne od teških bolesti ili povreda počinje šest (6) meseci nakon početka dopunskog osiguranja teških bolesti i povreda. Isključeno je osiguravajuće pokriće Osiguravača za slučaj teških bolesti, ako je osigurano lice obolelo od neke od teških bolesti zbog zaraženosti virusom HIV. Ako je Ugovarač namerno netačno prijavio ili ako je namerno prećutao neku okolnost takve prirode da Osiguravač ne bi zaključio ugovor kad bi znao za pravo stanje stvari, Osiguravač može kod dopunskog osiguranja teških bolesti ili povreda za vreme trajanja osiguranja - po svom izboru - da zahteva raskid osiguranja ili da odbije ispunjenje obaveze ako osiguranik oboli od neke od teških bolesti ili povreda pre nego što je Osiguravač saznao za takve okolnosti. Osiguravač ne isplaćuje osiguranu sumu dopunskog osiguranja od nastupanja težih bolesti i povreda, ako osiguranik, kod koga je utvrđena jedna od teških bolesti ili povreda u skladu sa ovim Posebnim uslovima, umre u toku prvog meseca nakon ispunjenja uslova za isplatu osigurane sume za slučaj težih bolesti i povreda.
2.4 Visina i način plaćanja premije dopunskog osiguranja od nastupanja težih bolesti i povreda uz osiguranje života	Visina i način plaćanja premije osiguranja: _____ (Visina premije je iskazana na mesečnom nivou) Dinamika plaćanja premije dopunskog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života prati dinamiku plaćanja osnovnog životnog osiguranja i plaćanje je: ☐ mesečno ☐ tromesečno ☐ polugodišnje ☐ godišnje ☐ jednokratno Premiju osiguranja čine funkcionalna premija i režijski dodatak. Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu štete iz osiguranja. Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokriće troškova obavljanja delatnosti osiguranja.

	Plaćanje premije se vrši isključivo preko banke ili drugog pravnog lica koje obavlja poslove platnog prometa. Plaćanje premije gotovinom direktno Osiguravaču nije dozvoljeno.
2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije dopunskog osiguranja od nastupanja težih bolesti i povreda uz osiguranje života	Doprinosi: nema Porezi: nema Drugi troškovi: nema
2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)	_____ (Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)
2.7 Vreme važenja ugovora	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju o vremenu važenja ugovora. Dopunsko osiguranje od težih bolesti i povreda može se zaključiti na period trajanja od 1 godine do 25 godina s tim da istek osiguranja ne može biti posle isteka osnovnog životnog osiguranja. U smislu posebnih uslova za dopunsko osiguranje od nastupanje težih bolesti i povreda ovo dopunsko osiguranje prestaje i kada dođe do prve pojave i dijagnosticiranja jedne od teških bolesti ili povreda predviđenih ovim Posebnim uslovima, u skladu sa uslovima koji se predviđaju kod svake pojedinačne bolesti i povrede, i isplate osigurane sume za slučaj teških bolesti i povreda.

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA	
2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Lice koje zahteva isplatu prema ugovoru o životnom osiguranju, mora, kada nastupi ugovorom predviđeni slučaj, o tome odmah pismeno da obavesti Osiguravača i što pre o svom trošku da pribavi i podnese Osiguravaču, uz prijavu osiguranog slučaja, potrebnu dokumentaciju koja zavisi od predviđenog slučaja. Osiguravač ima pravo da zahteva dokaze, koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu. Ako drugačije nije dogovoreno, Osiguravač mora svoju obavezu da ispuni u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je dobio obaveštenje da je nastao osigurani slučaj i pošto je dobio dokaze o postojanju i visini svoje obveze. Rok počinje da teče od podnošenja poslednjeg dokaza.
2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge	Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to: • u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;

osiguranja kod društva za osiguranje	• popunjavanjem online formulara na našem web sajtu; • slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a; • elektronskom poštom, slanjem e-maila na adresu prigovor@triglav.rs Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore. Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: • ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice • razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora; • dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; • datum podnošenja prigovora; • potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi); • punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.
2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod narodne banke Srbije	Narodna banke Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanje po tom prigovoru. Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavlja na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovor obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljna njegovim odgovorom na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje. Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga

	Nemanjina 17, 11000 Beograd ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs
--	---

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJA SE ODNOSE NA ŽIVOTNO OSIGURANJE

3.1 Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
3.2 Način i rokovi isplate učešća u dobiti	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
3.3 Tabela otkupnih vrednosti	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
3.4 Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja	Ugovarač osiguranja je predugovorno informisan prilikom inicijalnog zaključenja ugovora o osiguranju.
3.5 Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje	Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.

Mesto i datum: _____

(potpis ugovarača osiguranja)

(potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje/posrednika u osiguranju/zastupnika u osiguranju)

(potpis osiguranog lica)

(potpis drugog osiguranog lica)