

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje
Sedište: Republika Srbija, Beograd
Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a

Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:
[+381 11 3305100](tel:+381113305100)
Broj telefaksa: [+381 11 3122420](tel:+381113122420)
Email adresa: office@triglav.rs
Internet stranica: www.triglav.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.

Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: **OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)** (US-NE/19-08) koji su u primeni i važe od 21.08.2019. godine, i **DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE VOZAČA, PUTNIKA I RADNIKA PRI UPRAVLJANJU I VOŽNJI MOTORNIM I DRUGIM VOZILIMA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA** (US-nvd-NMV/11-07) koji su u primeni i važe od 01.07.2011. godine.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem

U osiguranje su uključeni nesrećni slučajevi koji nastanu pri upravljanju i vožnji motornim i drugim vozilima i to:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ako je osiguranje zaključeno za vozača ili njegovog pratioca, pri upravljanju i vožnji motornim vozilom, kod utovara i istovara robe sa teretnog vozila ili prikolice, pri manipulacijama sa vozilom koje su u neposrednoj vezi sa saobraćajem; 2. ako je osiguranje zaključeno za saputnike i vođu puta tokom vožnje, kod utovara i istovara robe sa motornog vozila ili prikolice, pri manipulacijama sa vozilom koje su u neposrednoj vezi sa saobraćajem; 3. ako je osiguranje zaključeno za radnike - tokom vožnje, kod utovara i istovara robe sa motornog vozila ili prikolice, pri manipulacijama sa vozilom koje su u neposrednoj vezi sa saobraćajem; 4. ako je osiguranje zaključeno za radnike na priključnim mašinama - pri radu na priključnim mašinama kojima motorno vozilo pokriveno osiguranjem po Dopunskim uslovima za osiguranje vozača, putnika i radnika pri upravljanju i vožnji motornim i drugim vozilima od posledica nesrećnog slučaja, daje pogonsku snagu.
<p>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</p>	<p>U osiguranje nisu uključeni nesrećni slučajevi koji nastanu:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) pri automobilskim, motociklističkim brzinskim trkama, motokrosu, reliju i kartingu, kao i pri treningu za njih; (2) zbog sledećih uzroka: <ol style="list-style-type: none"> 1) zbog zemljotresa; 2) zbog vojnih operacija ili pobuna u državi ugovarača osiguranja; 3) zbog aktivnog učestvovanja u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih tela države ugovarača osiguranja; 4) pri upravljanju avionima i vazдушnim letilicama svih vrsta, plovnih objekata, motornih i drugih vozila, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Smatra se da osiguranik ima propisanu vozačku dozvolu kada zbog pripreme i pri polaganju ispita za dobijanje službene dozvole, vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po važećim propisima može da vrši obuku. Po ovoj tački nema posledica, kada neposredovanje propisane i važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja; 5) zbog poremećaja svesti, epileptičkog napada, moždane kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika; 6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva; 7) zbog namerno izazvanog nesrećnog slučaja od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako ima više korisnika osiguranja, osiguravač nema nikakve obaveze prema korisniku osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećan slučaj; 8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu posle takvog dela;

	<p>9) kad je osiguranik učestvovao u fizičkom obračunavanju ili ga je prouzrokovao verbalnim izazivanjem;</p> <p>10) zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako je kao vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml; - ako je alko-test pozitivan, a osiguranik se ne pobrine da se analizom krvi detaljno ustanovi nivo alkohola u krvi; - ako onemogući ili namerno izbegne postupak utvrđivanja nivoa njegove alkoholisanosti. <p>Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako se stručnim pregledom utvrdi da iskazuje znakove poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika; - ako onemogući ili namerno izbegne utvrđivanje prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu. <p>11) neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije.</p> <p>(3) pri upravljanju i vožnji bez znanja odnosno odobrenja vlasnika motornog vozila (nedozvoljena upotreba).</p>
2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja	<p>Premiju osiguranja čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> Funkcionalna premija – 55% Režijski dodatak – 45%
2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja	<p>Doprinosi: 0</p> <p>Porezi: 0% (porez na neživotna osiguranja)</p> <p>Drugi troškovi: 0</p>
2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)	<p>Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja.</p> <p>Na polisi osiguranja iskazan je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iznos premije neživotnog osiguranja
2.7 Vreme važenja ugovora	<p>Osiguranje počinje u 24,00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan početka osiguranja i prestaje u 24,00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan prestanka osiguranja.</p> <p>Osiguranje se može zaključiti sa ili bez poimeničnog navođenja osiguranika. Ako je osiguranje ugovoreno <i>sa poimeničnim navođenjem osiguranika</i>, osigurana su samo lica koja su u polisi, odnosno u spisku priloženom polisi poimenično navedena. Za novoprijavljena lica</p>

	<p>obaveza osiguravača počinje u 24:00 sati onog dana koji je u pisanoj prijavi podnetoj osiguravaču naveden kao početak osiguranja, ali ne pre 24:00 sati onog dana kad je osiguravač primio prijavu. Za odjavljene osiguranike prestaje obaveza u 24:00 sati onog dana koji je u odjavi naveden kao dan prestanka osiguranja.</p> <p>Ako je osiguranje ugovoreno <i>bez poimeničnog navođenja osiguranika</i>, u osiguranje su uključeni samo nesrećni slučajevi koji nastanu sa motornim ili drugim vozilom koje je tačno navedeno i opisano u polisi. Prilikom otuđenja vozila prestaje osiguranje u 24:00 sati onog dana u kojem je vozilo bilo uručeno novom vlasniku. Istovremeno prestaje i obaveza osiguravača.</p>
--	--

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA
--

2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	<p>Svaka ugovorna strana može da otkáže osiguranje s neodređenim trajanjem, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekog drugog razloga. Osiguranje se otkazuje pismenim putem, najmanje tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.</p> <p>Ako je osiguranje zaključeno na više od 5 godina, svaka strana može po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismenim putem da izjavi drugoj strani da raskida ugovor.</p>
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.
2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pisanoj formi i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja; - popunjavanjem online formulara na našem web sajtu; - slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd; - elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.</p> <p>Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i

	<p>ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;</p> <ul style="list-style-type: none"> - razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora; - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; - datum podnošenja prigovora; - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi); - punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije</p>	<p>Narodna banka Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana</p>

	<p>prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd</p> <p>ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs</p>
--	---

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

	<p>U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.</p>
--	---

4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

	<p>Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs – Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. – Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju. – Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom,
--	--

	<p>otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.</p> <ul style="list-style-type: none">– Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.– Obrađivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.– Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.– Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.– Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.
--	---

Mesto i datum

Za Osiguravača

Ugovarač osiguranja