

Splošni pogoji za zavarovanje blaga v hladilnicah

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**
osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju za tuj račun;
- **polica**
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

1. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi naslednjih temeljnih nevarnosti:
 - 1) požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca letala, manifestacije in demonstracije;
 - 2) vlomske tatvine;
 - 3) spremembe hladilnih pogojev.
- (2) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, krije zavarovanje uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi ene ali več naslednjih dodatnih nevarnosti: poplave, izliva vode, zemeljskega plazua, snežnega plazua, izteka (lekaže).
- (3) Ko nastane zavarovalni primer po teh pogojih, krije zavarovanje tudi izginitvev zavarovanih stvari in stroške čiščenja in odvoza v zvezi z nastalim zavarovalnim primerom.
- (4) Zavarovanje krije samo gmotno škodo, ki je nastala na zavarovanih stvareh zaradi zavarovane nevarnosti, ne pa druge, posredne škode ali izgub zaradi nastanka zavarovalnega primera (odgovornosti, izgubljene najemnine, prekinitve dela, zmanjšanja vrednosti in podobno).
- (5) Zavarovanje ne krije škode zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije.

2. člen - POŽAR

- (1) Požar je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo.
- (2) Ne šteje se, da je nastal požar, če je zavarovana stvar uničena ali poškodovana, ker je:
 - 1) bila izpostavljena koristnemu ognju ali toploti zaradi obdelave, predelave ali v druge namene (npr. pri likanju, sušenju, praženju, peki, kuhanju, segrevanju, dimljenju ipd.) ali zaradi tega, ker je stvar padla ali jo je kdo vrigel v ognjišče (peč, štedilnik ipd.) ali nanj;
 - 2) pregorela, se osmodila ali ožgala zaradi cigarete, žerjavice, svetilke, peči in podobnega.

3. člen - STRELA

Zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči strela s toplotno in rušilno močjo, ali ki nastane zaradi udarca predmetov, ki jih je strela podrla ali vrgla na zavarovano stvar.

4. člen - EKSPLOZIJA

- (1) Eksplozija je nenadna sprostitvev sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) se šteje za eksplozijo, če stena posode popusti v tolikšni meri, da se pritisk v posodi v trenutku izenači z zunanjim pritiskom.
- (2) Zavarovanje ne krije škode zaradi:
 - 1) miniranja, ki ga opravi zavarovanec, ali zaradi dovoljenega miniranja, ki ga opravijo drugi;
 - 2) izbruha iz peči in podobnih naprav;
 - 3) eksplozije biološkega izvora.

5. člen - VIHAR

- (1) Vihar je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m v sekundi ali 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici). Šteje se, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana stvar, lomil veje in debela ali poškodoval dobro vzdrževane zgradbe. Če je hitrost vetra dvomljiva, jo mora zavarovanec dokazati s podatki hidrometeorološkega zavoda.
- (2) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane zaradi neposrednega de-lovanja viharja ali neposrednega udarca predmetov, ki jih je na zavarovano stvar podrl ali vrigel vihar. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravil vihar.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) zaradi zanašanja dežja, toče, snega ali drugih stvari skozi odprta okna ali druge odprtine na zgradbah, razen zanašanja skozi odprtine, ki jih je napravil vihar;
 - 2) na stvareh na prostem (v kopicah, kupih ipd.), pod nadstrešnicami in v odprtih zgradbah.

6. člen - TOČA

Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar toča z udarcem poškoduje zavarovano stvar. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravila toča.

7. člen - PADEC LETALA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar letalo katerekoli vrste (motorno ali jadralno, helikopter, raketa, balon ipd.) pade na zavarovano stvar ali udari vanjo.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če je zavarovano stvar uničilo ali poškodovalo letalo, njegovi deli ali predmeti iz njega.

8. člen - MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA

- (1) Manifestacija oziroma demonstracija je organizirano ali spontano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi. Krite so samo tiste škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, dovoljenih od pristojnih državnih organov.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če so manifestanti oziroma demonstranti uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, demoliranje, požiganje ipd.).

9. člen - VLomsKA TATVINA

Obseg nevarnosti vlomske tatvine se določa po veljavnih splošnih pogojih za vlomsko zavarovanje, če niso v nasprotju s temi pogoji.

10. člen - SPREMEMBA HLADILNIH POGOJEV

- (1) Za spremembo hladilnih pogojev se šteje, če je prišlo do:
 - 1) okvare hladilnega postroja, ali postroja za vzdrževanje nad-zavarovane atmosfere in vlaženja;
 - 2) kvarnega delovanja medijev za hlajenje;
 - 3) prenehanje dobave električne energije.
- (2) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane zaradi:
 - 1) nevarne okvare blaga, bolezni in plesni;
 - 2) trajnega ali postopnega delovanja raznih vplivov, ki povzročijo korodiranje, vlaženje in podobno ter ima za posledico poško-dovanje embalaže in uskladiščenega blaga v zvezi s tem;
 - 3) temperature ali vlažnosti zraka ali nadzorovane atmosfere, ki ne ustreza običajnim tehničnim normativom in predpisom za vrsto blaga, ki je v hladilnici. Ta izključitev kritja velja tudi v primeru, če se od izvajalca hlajenja oziroma skladiščenja blaga v nadzo-rovani atmosferi zahtevajo drugačni pogoji od zgoraj omenjenih;
 - 4) izsušenja in izparevanja uskladiščenega oziroma zmrznjenega blaga;
 - 5) navzetja vonja od drugih vrst, ki se skladiščijo skupaj v pogojih nadzorovane atmosfere;
 - 6) najavljene redukcije električne energije iz javnega odjema.

11. člen - POPLAVA

- (1) Poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer.
- (2) Poplava je tudi poplavljanje voda zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudourniki).
- (3) Za poplavo se šteje tudi talna voda, če je nastala zaradi poplavljenja zemljišča v neposredni bližini zavarovanih stvari.
- (4) Zavarovanje krije le škodo na zavarovanih stvareh, ki nastane med poplavo ali neposredno potem, ko je voda odtekla.
- (5) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
 - 1) zaradi vode, ki vdre iz kanalizacijskega omrežja razen, če je prišlo do izliva vode zaradi poplave;
 - 2) na zalogah blaga, ki ni uskladiščeno po veljavnih predpisih.

12. člen - IZLIV VODE

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi:
 - 1) izliva vode iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi ali iz naprav za toplovodno in parno gretje ali drugih naprav, priključenih na cevovodno omrežje, do katerega je prišlo zaradi poškodovanja (loma, počenja ali zatajitve naprave za upravljanje in varnost) teh cevi in naprav;
 - 2) izbruha pare iz naprav za toplovodno in parno gretje.
- (2) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) zaradi izliva vode iz odprtih pip;
 - 2) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije;
 - 3) zaradi izgube vode;
 - 4) na zalogah blaga, ki ni uskladiščeno po veljavnih predpisih;
 - 5) zaradi slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja, naprav za toplovodno in parno gretje ter drugih naprav ali pomanjkljive zaščite pred zmrzovanjem, zamašitvijo ipd.;
 - 6) zaradi izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice.

13. člen - ZEMELJSKI PLAZ

- (1) Zemeljski plaz je drsenje zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na zgradbah.
- (2) Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdnih kosov zemlje ali tal.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) če je zemljišče, kjer je hladilnica, ob sklenitvi zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
 - 2) zaradi plazov, ki nastanejo v zvezi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa ipd.);
 - 3) zaradi zemeljskega usada ali posedanja;
 - 4) zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na zgradbah.
- (4) Zavarovanje ne krije stroškov za saniranje tal.

14. člen - SNEŽNI PLAZ

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi drsenja snežnih gmot s planinskih pobočij.
- (2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.

15. člen - IZTEK (LEKAŽA)

- (1) Iztek je izguba uskladiščene tekočine iz nepremičnih posod (cistern, zbiralnikov, ležakov ipd.) in cevovodov zaradi počenja posode oziroma cevi ali okvare naprav za izpuščanje ali polnjenje tekočine. Zavarovanje krije samo škodo na zavarovani tekočini, razen če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Zavarovanje ne krije izgube zavarovane tekočine, ki nastane zaradi slabega vzdrževanja ali dotrajanosti posode ali naprave za izpuščanje ali če je tekočina iztekla zaradi slabe tesnitve.

16. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so zaloge trgovskega ali industrijskega blaga skupaj z embalažo ali brez nje, katerih osnovna dejavnost je hlajenje ali hramba blaga pri znižani, oziroma nadzorovani atmosferi ali v zmrznjenem stanju.

- (2) Zavarovanje obsega vse blago, navedeno v polici in ki je v hladilnici oziroma njenih prostorih, kot so komore za hlajenje in skladiščenje pri normalni ali nadzorovani atmosferi (zmes plinov). Blago, ki je na območju hladilnice (tudi zunaj pred hladilnico), vendar izven hladilnih komor in zmrzovalnih tunelov, je zavarovano le za nevarnosti navedene v 1) in v 2) točki (1) odstavka ter (2) odstavka 1. člena teh pogojev.
- (3) Po teh pogojih ni predmet zavarovanja blago v hladilnikih, skrinjah za globoko zmrzovanje, hladilnih vitrinah in prostorih, ki nimajo značilnosti hladilnice, kakor tudi ne med prevozom, čeprav se prevaža v prevoznih sredstvih, katerih pogoji ustrezajo značilnostim hladilnice.

17. člen - OBVEZNOSTI HLADILNIČARJEV

- (1) Hladilničar je dolžan:
 - 1) voditi popis zavarovanega blaga v celotnem času hlajenja oziroma skladiščenja s podatki o njegovi količini, vrsti, sortah in kakovostnih razredih;
 - 2) voditi podatke o minimalnih časovnih rokih, v katerih se blago pokvari;
 - 3) v redu vzdrževati hladilnične postroje, komore, tunele in skladišča;
 - 4) razpolagati z zadostno hladilno zmogljivostjo tudi v primeru, ko je hladilnica čisto polna;
 - 5) skleniti s firmo, ki ima ustrezno strokovno usposobljenost, pogodbo o stalnem vzdrževanju in popravilu elektrostrojne opreme in naprav;
 - 6) voditi knjigo inšpekcijskih pregledov hladilnice in hladilnih naprav;
 - 7) razpolagati s centralnim sistemom za merjenje temperature v komorah in tunelih ter sistemom za alarmiranje, če je predpisana temperatura prekoračena;
 - 8) imeti strokovno kvalificirane delavce, ki stalno preverjajo hladilne naprave, merilne instrumente in blago v hladilnici;
 - 9) voditi skladiščno knjigo, iz katere je mogoče redno za vsako komoro ali tunel ugotoviti dnevne količine blaga;
 - 10) voditi knjigo, v katero se najmanj trikrat dnevno za vsako komoro ali tunel vpisujejo temperature oziroma podatki o merjenjih vlage, ogljikovega dvokisa, kisika, dušika ipd., če je v komori nadzorovana atmosfera;
 - 11) preverjati s pomočjo specialnega kontrolnega mernega termometra vsakih 14 dni točnost merjenja temperature;
 - 12) takoj sporočiti zavarovalnici vsako poškodbo hladilnične elektrostrojne opreme in napeljav, kakor tudi druge dogodke, ki lahko povzročijo pokvarjenje blaga (prekinitvev električnega toka, vode, iztek hladilnega medija ipd.);
 - 13) preverjati kvaliteto blaga pred uskladiščenjem v hladilnico in po izskladiščenju iz hladilnice. Kakovost blaga, ki prihaja iz zmrzovalnih tunelov, je treba preveriti takoj.
- (2) Če hladilničar ne izpolnjuje dolžnosti, ki so navedene v prejšnjem odstavku tega člena, se zavarovalnina zmanjša za toliko, za kolikor večja škoda je nastala zaradi neizpolnjevanja dolžnosti.

18. člen - ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Vrednost zavarovanih stvari se določa po izbiri zavarovanca, in sicer:
 - 1) po ceni, ki se lahko pričakuje na tržišču za blago iste vrste, količine in kakovosti v času skladiščenja v hladilnici;
 - 2) po nabavni ceni blaga, povečani za stroške uskladiščenja in prevoza do hladilnice;
 - 3) po proizvodni ceni, povečani za stroške uskladiščenja in prevoza do hladilnice.
- (2) Cena, ki jo določi zavarovanec, mora biti v polici posebej navedena in to za vsako vrsto blaga posebej. Če v polici cena ni posebej navedena, velja, da je cena za tuje blago enaka nabavni ceni blaga, povečani za stroške uskladiščenja in prevoza do hladilnice; za lastno blago hladilničarja pa je cena enaka proizvodni ceni blaga, povečani za stroške uskladiščenja in prevoza do hladilnice.

19. člen - ZAVAROVALNI KRAJ

Zavarovanje velja dokler so zavarovane stvari v kraju, ki je naveden v polici, če ni drugače dogovorjeno.

20. člen - OBRAČUN ŠKODE

Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna:

- 1) v primeru uničenja blaga ali izgube njegove vrednosti po zavarovalni vrednosti, kar pa znaša lahko največ toliko kot tržna vrednost na dan zavarovalnega primera, zmanjšana za vrednost ostankov;

- 2) v primeru poškodbe ali delne izgube vrednosti blaga po znesku razlike med vrednostima poškodovanega blaga pred nastankom zavarovalnega primera in po njem, upoštevajoč pri tem zavarovalno vrednost blaga. Vsekakor pa je škoda omejena s tržno vrednostjo na dan zavarovalnega primera.
- 3) ostanki uničenega ali poškodovanega blaga ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob nastanku zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem je bilo takoj po zavarovalnem primeru.

21. člen - STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) K škodi se prištejejo tudi stroški za čiščenje, ki je potrebno zaradi poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari, vendar največ 3 % od zavarovalne vsote oz. od dejanske vrednosti poškodovane stvari pri zavarovanju na dejansko vrednost, če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače. Med te stroške spadajo nujni izdatki za čiščenje kraja škode, kakor tudi izdatki za odvoz uničenih zavarovanih stvari do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih in drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja ob zavarovalnem primeru nuditi brezplačno pomoč.

22. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, jamči zavarovalnica le do višine dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Zavarovalec ali zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota precej presega zavarovalno vrednost.
- (3) Če je zavarovalna pogodba sklenjena brez zavarovalne vsote ali na neomejeno vrednost, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.

23. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če je zavarovalna vsota enaka zavarovalni vrednosti ali višja od nje, zavarovalnica ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (2) Če je zavarovalna vsota ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) V primeru, ko je sklenjeno zavarovanje na prvi riziko, plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote. Določila o podzavarovanju iz odstavka (2) tega člena se v tem primeru ne uporabljajo.
- (4) Če je dogovorjeno, da zavarovanje krije tudi stroške za čiščenje in rušenje nad 3 % od zavarovalne vsote, mora zavarovalnica plačati vse te stroške do dogovorjenega zneska v celoti, pa čeprav zavarovalnina presega zavarovalno vsoto.
- (5) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se zavarovalnina, ki jo mora zavarovalnica plačati, zmanjša za dogovorjeni znesek.
- (6) Nujne stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili in zmanjšali škodo, in ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (7) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.

24. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec zavarovalnici prijaviti vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

25. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega sistema.

26. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

27. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta. Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitvev plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

28. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

29. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je zavarovana stvar uničena zaradi zavarovane nevarnosti.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena zaradi nezavarovane nevarnosti.
- (3) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (4) V drugih primerih prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni drugače dogovorjeno.

30. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Pri zavarovanju stvari se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.

31. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora prijaviti zavarovalnici nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj zve.
- (2) Zavarovanec mora o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali vlomске tatvine, takoj obvestiti pristojni organ za notranje zadeve (policijo) ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane.
- (3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.

32. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vloží pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vloží pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

33. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

34. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).

- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

35. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega stanovanja oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena firme v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov stanovanja oziroma sedež ali svoje ime oziroma ime firme, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti sklenitelju zavarovanja, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega stanovanja ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

36. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne s izjemo obvestila zavarovalnice po 34. členu teh pogojev.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

37. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščena podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščena podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na: www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51. Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

38. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

39. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.