



# Splošni pogoji za Prostovoljno pokojninsko zavarovanje

## 1.člen: SPLOŠNE DOLOČBE

- [1] Splošni pogoji za Prostovoljno pokojninsko zavarovanje (v nadaljnjem besedilu »splošni pogoji«) so sestavni del pogodbe o Prostovoljnem pokojninskem zavarovanju (v nadaljevanju »pogodba«), ki se sklene med zavarovalcem in Zavarovalnico Triglav, d.d. (v nadaljevanju »zavarovalnica«).
- [2] S pogodbo o Prostovoljnem pokojninskem zavarovanju se zavarovalec obvezuje, da bo plačeval mesečne prispevke (premije), zavarovalnica pa se obveže, da mu bo od upokojitve dalje izplačevala pokojninsko rento.
- [3] Izrazi, navedeni v teh splošnih pogojih, pomenijo:
  - **zavarovalec** - fizična oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico in je hkrati tudi zavarovana oseba;
  - **zavarovana oseba** - oseba, od katere življenja ali smrti je odvisno izplačevanje pokojninske rente oziroma izplačilo v primeru smrti;
  - **zajamčena zavarovalna vsota** - dogovorjena zavarovalna vsota, ki se izplača v primeru smrti zavarovane osebe v času plačevanja premije;
  - **upravičenec za primer smrti** - oseba, ki prejme zajamčeno zavarovalno vsoto oz. odkupno vrednost sredstev, zbranih na osebem računu zavarovalca;
  - **upravičenec do družinske pokojnine** - oseba, ki prejema pokojninsko rento po smrti zavarovane osebe;
  - **pokojninska renta** - znesek, ki se izplačuje do smrti zavarovane osebe, vendar ne manj kot deset let.
- [4] Odnosi med zavarovalcem in zavarovalnico, kakor tudi vse njune pravice in dolžnosti, so določeni s pisno pogodbo. Sestavni del pogodbe so pristopna izjava, polica, ti splošni pogoji kakor tudi druge priloge in dodatki na polici.
- [5] Pravice in obveznosti so določene v teh pogojih, v polici, v morebitnih posebnih izjavah zavarovalca in zavarovalnice. Za razmerja, ki niso urejena v navedenih listinah, veljajo določila Obligacijskega zakonika. Posebni dogovori so za zavarovalnico obvezni, če so sklenjeni v pisni obliki.
- [6] Vsi dogovori veljajo samo, če so dogovorjeni pisno in je bila ob sklenitvi oziroma spremembi zavarovanja opravljena osebna identifikacija. Vse izjave, ki jih zavarovalnica ali zavarovalec predložita drug drugemu, veljajo od trenutka, ko jih prejme tisti, ki so mu namenjene. Če se pošiljajo po pošti, se kot dan prejema šteje dan, ko je bilo priporočeno pismo oddano na pošti. Vse spremembe, ki imajo za posledico spremembo jamstva zavarovalnice, začnejo veljati najprej prvega v naslednjem mesecu po prejemu zahteve.
- [7] Zavarovalnica lahko pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, določi, da je zavarovanje sklenjeno s samim plačilom premije.

## 2.člen: VKLJUČITEV V PROSTOVOLJNO POKOJNINSKO ZAVAROVANJE

- [1] S Prostovoljnim pokojninskim zavarovanjem (v nadaljevanju »zavarovanje«) je mogoče zavarovati vsako osebo od dopolnjenega 14. do dopolnjenega 60. leta starosti za tako obdobje, da ob uveljavitvi pravice do pokojninske rente ni starejša od 70 let. Zavarovanje se sklene brez ugotavljanja zdravstvenega stanja zavarovane osebe. Nično je zavarovanje, za primer smrti osebe, ki še ni stara 14 let, in osebe, ki ji je popolnoma odvzeta poslovna sposobnost.
- [2] V zavarovanje se lahko vključijo posamezniki, in sicer v obliki individualnega ali kolektivnega pristopa v zavarovanje. Kolektivni pristop v zavarovanje je možen samo, če pristopi k zavarovanju vsaj pet oseb.
- [3] Če zavarovana oseba izstopi iz kolektivne sheme zavarovanja in s plačevanjem premije v zavarovanje nadaljuje sam, se mu obračunavajo vstopni stroški v višini, ki velja za individualno Prostovoljno pokojninsko zavarovanje.

## 3.člen: PRISTOPNA IZJAVA IN POLICA

- [1] Pristopna izjava se predloži v pisni obliki na obrazcu zavarovalnice in vsebuje bistvene elemente pogodbe.
- [2] Pristopna izjava, ki je bila predložena zavarovalnici, obvezuje ponudnika osem dni od dne, ko je prispela k zavarovalnici. Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni pristopne izjave, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je pogodba sklenjena tistega dne, ko je pristopna izjava prispela na zavarovalnico.
- [3] Pristopna izjava je sestavni del pogodbe, ki jo morata podpisati obe stranki.
- [4] Zavarovalnica izstavi polico v enem izvodu po podatkih s pristopne izjave. Če se polica bistveno razlikuje od pristopne izjave in drugih pisnih izjav zavarovalca, lahko ta razlikam pisno ugovarja v enem mesecu po prejemu police. Če tega ne stori, velja vsebina police.
- [5] Na polici morajo biti navedeni podatki o zavarovalnici, zavarovalcu (zavarovani osebi) z rojstnimi podatki, zajamčena zavarovalna vsota, zavarovane nevarnosti, začetek in trajanje zavarovanja, premija, upravičenci, datum izstavitve police in podpis zavarovalnice.

## 4.člen: TRAJANJE ZAVAROVANJA

- [1] Zavarovanje se lahko sklene samo tako, da začne veljati prvi dan v mesecu. Zavarovanje se začne ob 00. uri tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja. Takrat se začne tudi jamstvo zavarovalnice, če je do takrat plačana prva premija. Zavarovalnica lahko pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, določi, da je zavarovanje sklenjeno s samim plačilom premije.
- [2] Če prva premija ni plačana do začetka zavarovanja, zavarovalnica podeli začasno jamstvo, in sicer od začetka zavarovanja do zadnjega dne v mesecu začetka zavarovanja. Zavarovalno jamstvo v vsakem primeru preneha, če celotna prva premija ni plačana do poteka začasnega jamstva. V tem primeru se jamstvo ponovno začne ob 24.00 uri tistega dne, ko je prva premija plačana v celoti.
- [3] Premija se lahko plačuje najdlje do dopolnjenega 70. leta starosti zavarovane osebe.
- [4] Zavarovalec ima pravico, da v roku 30 dni od prejema police odstopi od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in vložen na zavarovalnico do izteka roka, pri čemer se šteje, da je vložen v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Zavarovalnica je upravičena obračunati dejanske stroške, povezane z odstopom od pogodbe, v višini kot so določeni v veljavnem ceniku na dan sklenitve pogodbe.

## 5.člen: ZAVAROVALNO KRITJE

- [1] Zavarovalno kritje po polici Prostovoljnega pokojninskega zavarovanja je pokojninska renta, ki jo bo zavarovani osebi v obliki mesečne pokojninske rente izplačevala zavarovalnica od uveljavitve pravice do pokojninske rente do smrti zavarovane osebe, vendar ne manj kot 10 let.
- [2] Zavarovalec lahko zahteva začetek izplačevanja pokojninske rente ob upokojitvi zavarovane osebe.
- [3] Pokojninska renta se začne izplačevati za prvi naslednji mesec, ko je zavarovana oseba izpolnila pogoje za začetek izplačevanja pokojninske rente in če je bila zavarovana oseba na prvi dan tega meseca ob 00. uri živa. Za naslednje mesece izplačuje zavarovalnica pokojninsko rento, če je zavarovana oseba na prvi dan vsakega meseca ob 00. uri živa.
- [4] Osnova za izračun pokojninske rente je odvisna od višine sredstev, zbranih na osebem računu ob upokojitvi in starosti zavarovane osebe ob upokojitvi. Višina pokojninske rente se določi tako, da se zbrana sredstva na osebem računu delijo s faktorji za izračun pokojninske rente, ki veljajo na dan uveljavitve pravice do pokojninske rente. Zavarovalnica ne jamči višine mesečne pokojninske rente, izračunane na podlagi informativnega izračuna.

- [5] V primeru smrti zavarovane osebe med plačevanjem premije se zavarovalnica obvezuje izplačati določenemu upravičencu zajamčeno zavarovalno vsoto oziroma odkupno vrednost sredstev, zbranih na osebni račun zavarovalca, če ta presega zajamčeno zavarovalno vsoto. Ko zavarovana oseba dopolni 70. leto starosti, preneha jamstvo za izplačilo zajamčene zavarovalne vsote oz. je ta enaka odkupni vrednosti sredstev, zbranih na osebni račun.
- [6] Družinska pokojnina se začne izplačevati upravičencu do družinske pokojnine, če je zavarovana oseba umrla v prvih 10 letih izplačevanja pokojninske rente. Družinska pokojnina se izplačuje do izpolnitve 10 let skupnega izplačevanja.
- [7] Zavarovana oseba lahko zahteva, da se ji ob izpolnitvi pogojev za začetek izplačevanja pokojninske rente izplača do 50 % vrednosti sredstev zbranih na osebni račun zavarovalca v trenutku zahtevka. V tem primeru se v enakem razmerju zmanjša njena pokojninska renta.

**6.člen: DOGOVOR O ZAVAROVALNI VSOTI, PREMIJI IN POKOJNINSKI RENTI TER PLAČEVANJE PREMIJE**

- [1] Premijo določita zavarovalec in zavarovalnica na pristopni izjavi. Višina zajamčene zavarovalne vsote se določi v skladu z veljavnim cenikom zavarovalnice. Višina pokojninske rente se določi v skladu s ceniki zavarovalnice, veljavnimi ob uveljavitvi pravice do pokojninske rente.
- [2] Premija se plačuje preko banke ali po pošti. Premija se lahko plačuje tudi preko delodajalca, pri katerem je zavarovana oseba zaposlena, če je zavarovana oseba pristopila k kolektivnemu prostovoljnemu pokojninskemu zavarovanju. Če se premija nakazuje po pošti ali preko banke, velja, da je zavarovalnici plačana ob 24. uri tistega dne, ko je na pošti ali banki potrjeno vplačilo. Zavarovalec je dolžan zavarovalnici plačevati premijo, zavarovalnica pa je dolžna sprejeti premijo od vsake osebe, ki ima za to pravni interes.
- [3] Zavarovalnica lahko določi minimalno višino mesečne premije, s katero se je še možno zavarovati po teh pogojih.
- [4] Višino premije, način njenega plačevanja in roke za plačevanje premije je mogoče spreminjati kadarkoli med trajanjem zavarovanja. Ne glede na dogovorjeno višino in dinamiko plačevanja zavarovalne premije lahko zavarovalec ob predhodnem soglasju zavarovalne plača dodatna vplačila. Zaradi dodatnih vplačil se zajamčena zavarovalna vsota ne spremeni. Zavarovalnica lahko določi znesek najnižjega dodatnega vplačila.

**7.člen: POSLEDICE NEPLAČEVANJA PREMIJE**

- [1] Če dospel premija ni plačana 12 (dvanajst) zaporednih mesecev, zavarovalnica zavarovalcu pošlje pisni opomin za plačilo zapadlih premij, v katerem mu določi za plačilo 30-dnevni rok. Če zavarovalec zapadlih premij v tem roku ne plača, se šteje, da je odstopil od pogodbe. Ob upoštevanju določil Obligacijskega zakonika lahko zavarovalnica:
  - 1/ če je premija plačana za manj kot eno leto, do tedaj vplačane premije obdrži;
  - 2/ če je premija plačana za več kot eno leto, lahko zavarovalnica pretvori zavarovanje v zavarovanje brez plačevanja zavarovalne premije (kapitalizacija), po poteku dogovorjene zavarovalne dobe pa na podlagi zbranih sredstev na osebni račun zavarovalca, v skladu s četrtem odstavkom 5. člena teh pogojev, zagotovi izplačevanje pokojninske rente. V primeru kapitalizacije je zavarovana oseba zavarovana za primer smrti v višini odkupne vrednosti sredstev, zbranih na osebni račun.

**8.člen: MIROVANJE ZAVAROVANJA**

- [1] Če sta od začetka zavarovanja potekli vsaj dve leti in če je zavarovalna premija plačana za dve leti, lahko zavarovalec za omejeno obdobje uveljavlja pravico do mirovanja plačevanja premije (v nadaljevanju »mirovanje«).
- [2] Zavarovalec uveljavlja pravico iz prejšnjega odstavka na podlagi pisne zahteve, ki jo predloži zavarovalnici. V zahtevi za mirovanje mora zavarovalec navesti razloge za oprostitev plačevanja premije ter zeleno dobo trajanja mirovanja.
- [3] Mirovanje lahko neprekinjeno traja največ dve leti. Zavarovalec lahko v času trajanja zavarovanja zahteva mirovanje največ dvakrat. Zavarovalec lahko drugič zahteva mirovanje le, če sta od predhodnega mirovanja pretekli vsaj dve leti in je v vmesnem obdobju zavarovalec redno plačeval zavarovalno premijo. V času mirovanja je zavarovanje kapitalizirano, zavarovana oseba pa je zavarovana za primer smrti v višini odkupne vrednosti sredstev, zbranih na osebni račun. Zaradi mirovanja se trajanje zavarovanja ne spremeni.
- [4] Zavarovalnica trideset dni pred potekom dogovorjene dobe mirovanja zavarovalca pozove, naj nadaljuje s plačevanjem premije. Če zavarovalec prve zapadle premije po poteku mirovanja ne plača, ravna zavarovalnica v skladu z določili prejšnjega člena teh pogojev.

**9.člen: OSEBNI RAČUN**

- [1] Čista premija za zavarovanje pokojninske rente je vplačana zavarovalna premija, zmanjšana za vstopne stroške v višini največ tri odstotke od vplačane premije. Na plačano čisto premijo zavarovalnica jamči minimalni letni donos v višini tehnične obrestne mere. Zajamčeni donos na čisto premijo se obračunava od 1. v naslednjem mesecu, ko je bila premija plačana zavarovalnici.
- [2] Za posameznega zavarovalca bo zavarovalnica vodila osebni račun za pokojninsko rento. Zavarovalnica izračunava višino sredstev na osebni račun enkrat mesečno.
- [3] Višina sredstev na osebni račun za pokojninsko rento na zadnji dan tekočega meseca se določi tako, da se vrednost sredstev na osebni račun zavarovalca na zadnji dan v preteklem mesecu obrestuje z upoštevanjem tehnične obrestne mere. Tej vrednosti se prištejejo vse vplačane čiste premije in odštejejo vsa izplačila v tekočem mesecu, po zaključku poslovnega leta pa se pripíše še sorazmerna udeležba na ustvarjenem dobičku poslovnega leta.
- [4] Ob uveljavitvi pravice do pokojninske rente ali po izplačilu v primeru smrti zavarovane osebe v času plačevanja premije se zavarovalec osebni račun za pokojninsko rento zapre, s čimer prenehajo tudi vse pravice in dolžnosti zavarovalca, vezane na osebni račun.

**10.člen: PREVREDNOTENJE PREMIJE**

- [1] Če je višina premije določena v absolutnem znesku, se med trajanjem zavarovanja znesek dogovorjene premije enkrat letno prevrednoti. Prevrednotenje premije prostovoljnega pokojninskega zavarovanja se izvede 1. 1. vsakega leta, in sicer tako, da se premija prostovoljnega pokojninskega zavarovanja prevrednoti s koeficientom rasti povprečne plače zaposlenih v Republiki Sloveniji v obdobju od januarja do oktobra leta pred letom, za katero se opravi prevrednotenje, glede na enako obdobje predhodnega leta, po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije.
- [2] Prevrednotenje iz prejšnjega odstavka tega člena se izvede, če je zavarovana oseba zavarovana s Prostovoljnim pokojninskim zavarovanjem vsaj 6 mesecev.
- [3] O spremembi višine premije zavarovalnica pisno obvesti zavarovalca. Zavarovalec lahko povišanje premije zaradi prevrednotenja zavrne s pisnim obvestilom zavarovalnici.
- [4] Če je premija določena v odstotku bruto plače zavarovane osebe, zavarovalnica premij ne prevrednoti.

**11.člen: ODKUP ZAVAROVANJA**

- [1] Zavarovalec lahko zahteva izplačilo odkupne vrednosti sredstev, če sta od začetka zavarovanja do zahteve za odkup pretekli vsaj dve leti in so premije plačane najmanj za dve leti.
- [2] Za določitev odkupne vrednosti veljajo naslednja pravila:
  - 1/ kot osnova za odkup se vzame 99 % vrednosti višine sredstev na osebni račun zavarovalca v trenutku zahtevka;
  - 2/ zavarovane osebe, ki prejemajo pokojninsko rento po tej polici, nimajo pravice do odkupa.
- [4] Pravice odkupa ne morejo uveljaviti upniki zavarovalca in tudi ne zavarovalni upravičenec.
- [5] Zavarovalnica izplača odkupno vrednost police v roku treh mesecev od prejema popolne zahteve za odkup.

**12.člen: PREDUJEM**

- [1] V primeru, da zavarovalec izpolnjuje pogoje, pod katerimi je upravičen zahtevati odkup, lahko zavarovalnica zavarovalcu na njegovo zahtevo vnaprej izplača del sredstev, in sicer največ do 90 % vseh sredstev na osebni račun zavarovalca. Zavarovalec uveljavlja pravico do predujma na podlagi pisne zahteve, ki jo predloži zavarovalnici. V primeru predujma se zajamčena zavarovalna vsota zniža za znesek izplačila. Znesek predujma se zmanjša za izstopne stroške.
- [2] Izplačilo predujma ne vpliva na obveznost plačevanja premije.

**13.člen: IZPLAČILA PO ZAVAROVALNI POGODBI**

- [1] Oseba, ki zahteva izplačilo po pogodbi o prostovoljnem pokojninskem zavarovanju, mora takoj, ko nastopi s pogodbo predvideni primer, o tem pisno obvestiti zavarovalnico in čim prej na svoje stroške priskrbeti in ji predložiti naslednje listine:
  - 1/ polico;
  - 2/ dokaz o upokojitvi, če gre za upokojitev;
  - 3/ izpisek iz matične knjige umrlih, če gre za smrt;
  - 4/ dokaz, da ima pravico zahtevati izplačilo, če to ni razvidno že iz police;
  - 5/ zavarovalnica sme zahtevati še druge dokaze, ki so potrebni za ugotovitev pravice do izplačila.

- [2] Zavarovalnica začne izplačevati pokojninsko rento za prvi naslednji mesec po prejemu popolne zahteve in se izplačuje na izplačilni dan, ki je 10. delovni dan v mesecu za tekoči mesec. Zavarovalnica vedno lahko zahteva dokaz, da je zavarovana oseba, ki prejema pokojninsko rento, še živa.
- [3] V primeru smrti zavarovane osebe v času plačevanja premije zavarovalnica izplača zajamčeno zavarovalno vsoto oziroma odkupno vrednost sredstev, zbranih na osebem računu zavarovalca, če ta presega zajamčeno zavarovalno vsoto. Odkupna vrednost se izračuna na obračunski dan po prejemu dokazov o obstoju in višini obveznosti zavarovalnice.

**14.člen: UDELEŽBA NA DOBIČKU**

- [1] Prostovoljna pokojninska zavarovanja so v času plačevanja premije soudeležena pri vsakoletnem pozitivnem rezultatu, ki je ustvarjen z upravljanjem portfelja teh zavarovanj. Zavarovalci so upravičeni do najmanj 70 % v poslovnem letu realiziranega donosa naložb, ki pokrivajo obveznosti iz naslova matematičnih rezervacij teh zavarovanj.
- [2] Skupni znesek, ki se zavarovanjem dodeli na račun udeležbe na dobičku poslovnega leta, se določi enkrat letno kot razlika med najnižjim zneskom, določenim v prvem odstavku tega člena, in zneskom povečanja matematičnih rezervacij na račun garantirane obrestne mere vključno z zneskom morebitne spremembe matematičnih rezervacij kot posledice spremembe obrestnih mer, ki se upoštevajo v izračunu matematičnih rezervacij. V skladu s sklepom Uprave lahko zavarovalnica za posamezno poslovno leto skupni znesek udeležbe tudi poveča.
- [3] Ne glede na predhodna določila, se znesek udeležbe lahko izjemoma tudi zniža, v kolikor mora zavarovalnica oblikovati dodatne zavarovalne tehnične rezervacije posamezne skupine zavarovanj kot posledico spremembe zakonskih ali podzakonskih predpisov, oziroma, v kolikor tako določen znesek udeležbe na dobičku presega 70% pozitivnega rezultata poslovanja kritnega sklada življenjskih zavarovanj.
- [4] Skupni znesek udeležbe na dobičku se med posamezna zavarovanja razporedi na podlagi višine stanja na osebem računu zavarovalca posameznega zavarovanja na zadnji delovni dan vsakega meseca v letu, za katerega se dobiček ugotavlja, ter upoštevanja garantirane obrestne mere. Zavarovalnica lahko uporabi tudi druga merila za razporeditev skupnega zneska med zavarovanja, če se na ta način ustrezneje upošteva prispevek zavarovanja k dobičku.
- [5] Znesek, ki se zavarovalcu dodeli na račun udeležbe, se uporabi za povečanje stanja na osebem računu zavarovalca in se za preteklo poslovno leto pripiše najkasneje do 30. junija tekočega leta.
- [6] V zadnjem letu trajanja zavarovanja pred začetkom izplačevanja pokojninske rente se ob začetku izplačevanja pokojninske rente na osebni račun zavarovalca pripiše tudi sorazmerni del ocenjene udeležbe na dobičku za tekoče poslovno leto, v katerem se je začelo izplačevanje pokojninske rente. V primeru prenehanja zavarovanja zaradi smrti, odkupa ali odstopa od pogodbe, se dobiček za leto, v katerem zavarovanje preneha, ne ugotavlja in ne pripisuje.

**15.člen: OBVEŠČANJE ZAVAROVALCEV**

- [1] Zavarovalnica bo zavarovalca vsako leto pisno obveščala o stanju sredstev na njegovem osebem računu in višini pripisanega dobička.

**16.člen: STORITVE ZAVAROVALNICE**

- [1] Zavarovalec mora za vse storitve, ki jih posebej zahteva od zavarovalnice, kot so sprememba zavarovanja, izdaja dvojnika polic, zastava police in drugo, plačati po ceniku, ki velja ob vsakokratni spremembi.
- [2] Zavarovalnica nadomesti izgubljenico polico z dvojnikom tedaj, ko prejme pravnomočen sodni sklep, s katerim je izginula izvirna polica razglašena za neveljavno. Zavarovalnica lahko določi, da se izgubljena polica do določene zavarovalne vsote nadomesti z dvojnikom tudi brez sodnega sklepa.

**17.člen: ZASTARANJE ZAHTEVKOV**

- [1] Terjatve zavarovalca oziroma upravičenca iz pogodbe o življenjskem zavarovanju zastarajo v petih letih, terjatve iz drugih zavarovalnih pogodb pa v treh letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
- [2] Če oseba dokaže, da do dneva izteka zastaralnega roka iz prvega odstavka tega člena ni vedela, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči, ko je za to izvedela; v vsakem primeru pa je terjatev iz življenjskega zavarovanja zastara v desetih letih, iz drugega zavarovanja pa v petih letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.

**18.člen: VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

- [1] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da se v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebni podatki na zavarovalni polici in drugi osebni podatki, ki jih v okviru sklenitve in izvajanja zavarovanja zavarovalnica pridobi od zavarovalca ali tretjih oseb, obdelujejo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica.
- [2] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da zavarovalnica za namene preverjanja pravilnosti in popolnosti osebnih podatkov opravi poizvedbe in pridobiva njegove osebne podatke, na primer podatke o njegovi davčni številki in datumu rojstva, iz uradnih evidenc, javnih registrov in zbirk drugih upravljavcev zbirk osebnih podatkov.
- [3] Zavarovalec in zavarovana oseba sta seznanjena, da lahko zavarovalnica posamezne aktivnosti pri obdelavi njegovih osebnih podatkov prenese na svoje pogodbene obdelovalce osebnih podatkov tudi zunaj območja držav članic Evropske unije, pri čemer zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala sama.
- [4] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da zavarovalnica osebne podatke tudi v psevdonimizirani obliki obdeluje za namen razvoja produktov in storitev zavarovalnice in drugih družb Skupine Triglav ter za razvoj in nadgradnjo informacijske in tehnične podpore pri poslovanju zavarovalnice.
- [5] Zavarovalec dovoljuje, da lahko zavarovalnica v primeru vinkulacije pridobi njegove osebne podatke, ki so potrebni za izvedbo vinkulacije, od drugih upravljavcev zbirk osebnih podatkov ter lahko za namene izvajanja zavarovanja in vinkulacije osebne podatke iz zavarovanja izmenjuje z vinkulantom.
- [6] Zavarovalec in zavarovana oseba dovoljujeta, da zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz zavarovalne pogodbe in iz dokumentov, nastalih ob izvajanju zavarovalne pogodbe, razen občutljivih osebnih podatkov, za namene izvajanja bonitetnih programov, segmentacije in profiliranja strank ter za izvajanje neposrednega trženja zase in za družbe Skupine Triglav.
- [7] Zavarovalnica lahko osebne podatke zavarovalca iz prejšnjega odstavka za namene iz istega odstavka posreduje v obdelavo družbam Skupine Triglav, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. Družbe Skupine Triglav so navedene na seznamu, dostopnem na [www.triglav.eu](http://www.triglav.eu).
- [8] Osebne podatke iz šestega odstavka tega člena lahko za namene iz istega odstavka obdelujejo tudi pooblaščen družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja ali posredovanja in pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o pooblaščenih družbah je dostopna na [www.triglav.si](http://www.triglav.si).
- [9] Zavarovalnica osebne podatke, ki jih obdeluje za namene iz šestega odstavka tega člena, hrani do preklica privolitve s strani zavarovalca. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen. Ostale osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve ali izvajanja zavarovalne pogodbe na podlagi zakona ali sklenjene pogodbe, pa zavarovalnica hrani do poteka zakonskega roka hrambe.
- [10] Zavarovalec in zavarovana oseba lahko kadarkoli začasno ali trajno prekliče privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene iz šestega odstavka tega člena ali zahtevata dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana ali [info@triglav.si](mailto:info@triglav.si) ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh zavarovalnice. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.
- [11] Pooblaščen osebo za varstvo podatkov v zavarovalnici se lahko kontaktira preko e-naslava: [dpo@triglav.si](mailto:dpo@triglav.si).

**19.člen: PRITOŽBENI POSTOPEK**

- [1] Zoper odločitev ali ravnanje zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, kjer je nastala domnevna kršitev. Pritožba se lahko odda osebno, po pošti ali na spletnih straneh [www.triglav.si](http://www.triglav.si).
- [2] Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek.
- [3] Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

**20. člen: PRISTOJNOSTI V PRIMERU SPORA**

- [1] V sporih, v katerih je tožena zavarovalnica, je poleg sodišča splošne krajevne pristojnosti pristojno tudi sodišče, na območju katerega ima tožnik stalno oziroma začasno prebivališče ali sedež.
- [2] V sporih, v katerih je tožen zavarovalec ali upravičenec, je krajevno pristojno sodišče, na območju katerega ima zavarovalec ali upravičenec stalno ali začasno prebivališče ali sedež.
- [3] Za spore v zvezi z zavarovalno pogodbo je poleg sodišča na podlagi posebnega sporazuma pristojna Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: arbitraza@triglav.si, tel. +386 1 4747 547.
- [4] V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov lahko potrošnik vloži pobudo za rešitev spora z zavarovalnico tudi pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju (mediacijski center). Kontaktni podatki na dan 31. 1. 2018: www.zav-zdruzenje.si, e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, tel. +386 1 3009 381. Pobudo lahko vloži, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici, ki ji ni bilo ugodeno ali zavarovalnica o pritožbi ni odločila v 30 dneh. Zavarovalnica si pridržuje pravico do spremembe izbranega izvajalca, ki ga objavi na spletni strani www.triglav.si.
- [5] Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev zavarovalnic je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

**21. člen: SPREMEMBA PODATKOV IN OBVEŠČANJE S STRANI  
ZAVAROVALNICE**

- [1] Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali bivališča oziroma svoje firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- [2] Če je zavarovalec spremenil svoje osebno ime ali bivališče oziroma svojo firmo ali sedež, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- [3] Vročitev priporočenega obvestila, poslanega s strani zavarovalnice, se šteje za opravljeno petnajsti dan po tem, ko je pošiljka oziroma sporočilo o pošiljki dostavljeno zavarovalcu na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali na njegovo zadnje znano ime oziroma firmo.

**22. člen: ZAKLJUČNA DOLOČILA**

- [1] Če ima zavarovalec bivališče v Republiki Sloveniji oziroma je državljan Republike Slovenije, se za zavarovalno pogodbo življenjskega zavarovanja uporabi pravo Republike Slovenije.
- [2] Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg Republike 3, Ljubljana.
- [3] Za odnose med zavarovalnico in zavarovalcem, ki niso urejeni s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo zakonska določila, ki urejajo obilgacijska razmerja.
- [4] Zavarovalnica bo zavarovalca obveščala o vseh spremembah v skladu z Zakonom o zavarovalništvu.
- [5] Zavarovalec je zavezan aktivno sodelovati z zavarovalnico v postopkih, ki jih določajo predpisi s področja davkov ter preprečevanja pranja denarja in financiranje terorizma.
- [6] Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in zato nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, ne glede na določila zavarovalne pogodbe, v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske Unije, Združenega kraljestva ali Združenih držav Amerike.
- [7] Če se v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem zavarovalne pogodbe ugotovi, da je zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec neposredno ali prek svojih zastopnikov ali posrednikov kateri od oseb, ki delujejo za račun zavarovalnice, ali članom organov vodenja in nadzora zavarovalnice ali predstavnikom pravnih oseb javnega prava ponudil, obljubil ali izročil nedovoljeno korist za pridobitev ali ohranitev pravic iz zavarovalne pogodbe, sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe pod ugodnejšimi pogoji, opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem zavarovalne pogodbe ali drugo ravnanje oziroma opustitev, ki je prepovedano, lahko zavarovalnica pogodbo odpove oziroma uveljavlja ničnost zavarovalne pogodbe.