

# Osiguranje pomoći (asistencija)

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:  
**Triglav osiguranje d.d.**

Proizvod:  
**Turističko osiguranje**

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Turističko osiguranje je individualni ili obiteljski paket osiguranja za pružanje pomoći na turističkom putovanju ili na ljetovanju te na službenom putovanju.

Osiguranje se može sklopiti u okviru paketa A, opsega paketa B i opsega paketa C



### Pokriće osiguranja

Paket A

- ✓ Zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu sa asistencijom
- ✓ Osiguranje bolničkog dana u inozemstvu
- ✓ Osiguranje odgovornosti
- ✓ Osiguranje zlouporabe debitnih i kreditnih kartica
- ✓ Osiguranje troškova izrade novih dokumenata

Paket B

- ✓ Zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu sa asistencijom
- ✓ Osiguranje bolničkog dana u inozemstvu
- ✓ Osiguranje odgovornosti
- ✓ Osiguranje zlouporabe debitnih i kreditnih kartica
- ✓ Osiguranje troškova izrade novih dokumenata
- ✓ Osiguranje prtljage i osobnih stvari

Paket C

- ✓ Zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu sa asistencijom
- ✓ Osiguranje bolničkog dana u inozemstvu
- ✓ Osiguranje odgovornosti
- ✓ Osiguranje zlouporabe debitnih i kreditnih kartica
- ✓ Osiguranje troškova izrade novih dokumenata
- ✓ Osiguranje prtljage i osobnih stvari
- ✓ Osiguranje u slučaju smrti uslijed nesretnog slučaja
- ✓ Osiguranje povrata troškova za pravnu pomoć u inozemstvu
- ✓ Osiguranje prekida putovanja ili kasnijeg povratka

### Što mogu dodatno osigurati?

- ✓ Aktivno sportsko sudjelovanje sportaša



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Namjerno prouzročene štete
- ✗ Događaji koji su neposredno povezani sa ustankom, unutarnjim nemirima, vojnim događajima ili potresom
- ✗ Događaji koji su posljedica nuklearne reakcije, radijacije ili kontaminacije
- ✗ Događaji nastali prilikom aktivnog sudjelovanja na utrkama i drugim sportskim natjecanjima, djelovanja alkohola, narkotika, psihoaktivnih tvari, poremećaja svijesti
- ✗ Osigurani slučaj prouzročen kao vozač bez odgovarajuće vozačke dozvole
- ✗ Kroničnih bolesti i njihovih posljedica, koje su nastale i bile poznate na početku osiguranja
- ✗ Bolesti i nesreće koje proizlaze ili su namjeravale biti počinjene u kaznenim djelima ili kao rezultat otuđivanja ili utjecaja droga
- ✗ Psihoanalitičko ili psihoterapijsko liječenje
- ✗ Rehabilitacije i proteza
- ✗ Ostala isključenja su definirana uvjetima osiguranja PG-tur



### Ograničenja pokrića

- ! Pokrivenost je ograničena definicijama osiguranih rizika, koji su definirani u ugovoru o osiguranju;
- ! Osiguranje ne pokriva putovanja, blagdane ili poslovna putovanja koja traju dulje od 60 dana, ukoliko se drugačije ne dogovore.
- ! Osiguranje pokriva samo materijalnu štetu koja je nastala na osiguranim stvarima zbog osiguranih opasnosti, a posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja samo kod zahtjeva iz odgovornosti osiguranika.
- ! Podlimiti, svote osiguranja i ostala ograničenja su definirane uvjetima PG-tur
- ! Ostala ograničenja su definirana uvjetima osiguranja PG-tur



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje vrijedi u cijelom svijetu, isključujući teritorij Republike Hrvatske i / ili zemlju u kojoj osiguranik ima stalno ili privremeno boravište.



## Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



## Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



## Datum početka i završetka pokrića

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen.

Pokriće prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



## Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).