

## OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

### 1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poslovno ime:</b> Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd<br><b>Pravna forma:</b> akcionarsko društvo za osiguranje<br><b>Sedište:</b> Republika Srbija, Beograd<br><b>Adresa sedišta:</b> Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a | <b>Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:</b><br><b>+381 11 3305100</b><br><b>Broj telefaksa:</b> +381 113122420<br><b>Email adresa:</b> <a href="mailto:office@triglav.rs">office@triglav.rs</a><br><b>Internet stranica:</b> <a href="http://www.triglav.rs">www.triglav.rs</a> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGA OSIGURANJA

#### A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju | <i>Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.</i><br><br>Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: <b>OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE AUTOMOBILSKOG KASKA</b> (US-aka/19-08) koji su u primeni i važe od 21.08.2019. godine.<br>Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije. |
| 2.2 Rizici pokriveni osiguranjem                                        | Mini auto-kasko osiguranje pokriva štete zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari usled iznenadnih i od osiguranikove ili vozačeve volje nezavisnih događaja iz grupe izdvojenih rizika osnovnog kaska i to: saobraćajne nezgode; udara groma; oluje; grada; snežne lavine; poplave, bujice ili visoke vode.<br>Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu:                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p>usled vode koja je prodora iz kanalizacione mreže, osim ako je do izliva došlo zbog poplave; na vozilu za vreme dok se nalazi na prostoru između potoka, reke ili nasipa; na vozilu za vreme dok se nalazi u živom, suvom potočnom ili rečnom koritu.</p> <p>Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu zbog vožnje kroz poplavljeno područje, potočno ili rečno korito, ili u slučaju kada je vozaču poznato da kreće u susret stihijnom delovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi ili imovine.</p> <p>Uz navedene osnovne rizike automobilskog Mini kaska moguće je zaključiti osiguranje DELIMIČNOG auto-kaska po kombinaciji:</p> <p>Kombinacija K – krađe, teške krađe, razbojničke krađe i razbojništva, kao i protivpravnog oduzimanja vozila sa namerom da se upotrebi za vožnju.</p> <p>Delimično osiguranje auto-kaska po ovoj kombinaciji moguće je zaključiti isključivo zajedno sa osiguranjem osnovnih rizika automobilskog Mini kaska tog vozila ugovorenim kod Triglav Osiguranja a.d.o.</p> <p>Rizik krađe, teške krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, se ne može ugovoriti za motocikle i slična vozila.</p> <p>Osiguranje automobilskog Mini kaska važi za vreme dok se osigurane stvari nalaze na području Srbije, Evrope i evropskog dela evroazijskih zemalja, ako u ugovoru o osiguranju nije drukčije ugovoreno.</p> <p>Predmet osiguranja automobilskog Mini kaska mogu biti samo putnička vozila.</p> <p>Osiguranje automobilskog Mini kaska se ugovara na sumu osiguranja „na prvi rizik“ koja se iscrpljuje isplatom svake pojedinačne naknade iz osiguranja. Iscrpljivanjem ugovorene sume osiguranja „na prvi rizik“, osiguranje prestaje od dana iscrpljenja sume osiguranja „na prvi rizik“.</p> <p>Maksimalna obaveza osiguravača je stvarna vrednost predmeta osiguranja umanjena za vrednost ostatka na dan nastanka osiguranog slučaja, ukoliko je ovaj iznos niži od ugovorene sume osiguranja „na prvi rizik“, u protivnom, maksimalna obaveza osiguravača je ugovorena suma osiguranja „na prvi rizik“.</p> <p>Ugovorena suma osiguranja „na prvi rizik“ ne može biti manja od 1.000 EUR niti veća od 6.000 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan zaključenja ugovora o osiguranju.</p> |
| <p>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</p> | <p>Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim stvarima zbog opasnosti koje nisu navedene u osiguranim rizicima, a naročito ne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih delova vozila zbog gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje za vreme vožnje posle oštećenja vozila;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

- zbog gubitka goriva, ulja iz motora, menjača ili diferencijala i tečnosti iz hladnjaka, iz bilo kog razloga;

- štete koje prouzrokuje teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju saobraćajne nezgode;

- štete koje prouzrokuje teret prilikom ukrcavanja i iskrcavanja, osim ako je prouzrokuje teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcavanje. Ako se prilikom ukrcavanja tereta na vozilo ili iskrcavanja sopstvenim uređajima vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu koja je posledica prevrnuća;

- štete zbog stavljanja vozila u pogon pre konačne popravke, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala posle delimične popravke na putu u drugu radionicu gde bi trebalo da se obavi druga delimična ili konačna popravka.

- zbog tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika osnovnog Mini auto-kaska, istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredaba o tehničkim i zaštitnim merama;

- štete koje nastanu prilikom prevoza drugim vozilom na kopnu unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom (brodarice) ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru, ili prevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gde će se obaviti nužna ili konačna popravka;

- štete zbog umanjenja vrednosti osigurane stvari posle obavljene popravke;

- štete zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građan- skog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, bombi ili drugog oružja, zaplene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posledice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže sa političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja ako su učenjene zlonamerno ili iz političkih pobuda, zbog zaplene, uzurpacije ili drugih sličnih mera koje se sprovode ili nameravaju da se sprovedu od strane vlasti;

- štete koje su direktna posledica trajnih hemijskih toplotnih ili mehaničkih uticaja kao i uslova smeštaja i delovanja (korozija, zračenje, starenje i sl.);

- štete koje su posledica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, starenja i sl;

- štete zbog prekomerne vlage, rđe, kamenca i sl. pa i kada je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena;

- posredne štete koje nastaju na osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično), osim uz saglasnost osiguravača i odobrene naknade troškova za nužno potrebno vreme čuvanja osiguranih stvari na mestu

nesreće ili drugom primerenom mestu, ako se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedišta osiguranika.

- za vreme dok je već iznajmljeno vozilo bilo u podnajmu kod trećeg lica;
- ako je vozilo oduzeto pravosnažnom odlukom ili rešenjem, posle postupanja policije, finansijske policije ili carine u zemlji ili inostranstvu.

Ako u ugovoru o osiguranju nije drukčije ugovoreno i nije obračunata dodatna premija, osiguranje ne pokriva štetu koja nastane na osiguranom vozilu u vremenu kada je to vozilo bilo mobilisano ili oduzeto od strane vlasti. Osiguranje za vreme mobilizacije ili konfiskacije je moguće zaključiti samo u slučaju kada je to u okviru vojnih vežbi i traje od trenutka dolaska na zbornu mesto do trenutka ponovnog preuzimanja vozila.

Ukoliko za povećani rizik nije plaćena odgovarajuća premija osiguranja, osiguravač zadržava pravo da umanju naknadu štete u odnosu između premije osiguranja koja je bila plaćena i premije koja je trebalo da bude plaćena.

Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:

- ako vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim ako:
  - vozilom upravlja lice koje se na propisan način uči vožnju;
  - profesionalni vozač kao radnik osiguranika kao pravnog lica, odnosno preduzetnika, prilikom upravljanja vozilom omogući da vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole.

Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu, u momentu nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dozvoljeno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mere zabrane upravljanja motornim vozilom).

-ako je u trenutku nastanka saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, bio pod uticajem alkohola. Smatra se da je vozač pod uticajem alkohola i u slučajevima:

- ako se analizom krvi ili drugom metodom merenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da je količina alkohola u telu, odnosno u krvi iznosi 0,3 g/kg (0,3‰ i više).
- ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom – ukoliko uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) – tačno utvrdi nivo njegove alkoholisanosti.
- ako posle saobraćajne nezgode ili sličnog događaja, odbije, onemogućiti ili napušta- njem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje tačnog nivoa njegove alkoholisanosti

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | <p>ili ako konzumira alkohol i tako onemogućiti utvrđivanje nivoa njegove alkoholisanosti prilikom nesreće.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako je u trenutku saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci. Smatra se da je vozač pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci u sledećim slučajevima : <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znake poremećenosti zbog upotrebe droge ili psihoaktivnih supstanci;</li> <li>- ako se posle saobraćajne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u telu.</li> </ul> </li> <li>- ako je ostvarivanje rizika krađe vozila, opreme ili stvari došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano;</li> <li>- ako u saobraćaju postupa sa krajnjom nepažnjom, ugrožavajući sebe i druge učesnike u saobraćaju, suprotno odredbama Zakona o bezbednosti u saobraćaju na putu.</li> </ul> <p>Osiguravač pokriva štetu osiguraniku nastalu prilikom osiguranog slučaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- koja ni na koji način nije u uzročnoj vezi sa okolnostima zbog kojih osiguranik gubi pravo iz osiguranja;</li> <li>- koji prouzrokuje vozač pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci na vozilu osiguranika za vreme dok upravlja tim vozilom;</li> <li>- osiguraniku koji se bavi iznajmljivanjem vozila ili ih daje u zakup, ako je osigurani slučaj prouzrokovao vozač bez vozačke dozvole, pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci.</li> </ul> <p>Odgovorni vozač je dužan da vrati naknadu štete osiguravaču odmah po isplati osiguraniku.</p> |
| 2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja                                               | <p>Premiju osiguranja čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Funkcionalna premija – 73,5%</li> <li>Režijski dodatak – 26,5%</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja | <p>Doprinosi: 0</p> <p>Porezi: 5% (porez na neživotna osiguranja)</p> <p>Drugi troškovi: 0</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)                                                        | <p>Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja.</p> <p>Na polisi osiguranja iskazani su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iznos premije neživotnog osiguranja bez poreza;</li> <li>- iznos poreza na neživotna osiguranja (5%);</li> <li>- iznos premije neživotnog osiguranja sa porezom.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.7 Vreme važenja ugovora | <p>Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako u ugovoru nije naznačen čas i minut početka trajanja istog, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.</p> <p>Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, kao kratkoročni ili višegodišnji, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan svršetka roka na koji je osiguranje ugovoreno.</p> |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
| <b>B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA</b> |  |
|--------------------------------------------|--|

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid                                                  | <p>Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog sa neodređenim rokom trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od jednog meseca.</p> <p>Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok do pet godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom dospelosti premije osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja uz otkazni rok koji ne može biti kraći od dva meseca niti duži od tri meseca.</p> <p>U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok duži od pet godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od tri meseca.</p> |
| 2.9 Pravo na odustanak od ugovora                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje                                         | 8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja | Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje      | <p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;</li> <li>- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;</li> <li>- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu <a href="mailto:prigovor@triglav.rs">prigovor@triglav.rs</a></li> </ul> <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.</p> <p>Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;</li> <li>- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;</li> <li>- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;</li> <li>- datum podnošenja prigovora;</li> <li>- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);</li> <li>- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.</li> </ul> <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p> |
| <p>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije</p> | <p>Narodna banka Srbije<br/>Kralja Petra 12<br/>11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga<br/>Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd</p> <p>ili elektronski na adresu: <a href="mailto:zastita.korisnika@nbs.rs">zastita.korisnika@nbs.rs</a></p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

|  |                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: [dpo@triglav.rs](mailto:dpo@triglav.rs)
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obradivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.</li></ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Mesto i datum

---

Za Osiguravača

---

Ugovarač osiguranja