

**PO/žnj/v1/01022018**

## **Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju**

### **Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta**

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

### **Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje životinja US-živ/16-01. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

### **Vreme važenja ugovora**

Ugovor o osiguranju se zaključuje:

- sa određenim rokom trajanja za vreme od jedne godine ili kraće (kratkoročno osiguranje)
- sa neodređenim rokom trajanja, kad se nastavlja iz godine u godinu.

Ukoliko se ugovara višegodišnje osiguranje životinja sa određenim ili neodređenim trajanjem, navedeni period trajanja osiguranja, kao i period za koji je obračunata premija osiguranja, moraju biti naznačeni na polisi. Osiguravač će za svaki naredni period obračuna premije, tokom ugovorenog višegodišnjeg trajanja osiguranja, izdavati:

- aneks polise, ukoliko se menjaju neki od ugovornih elemenata osiguranja na polisi, zajedno s obračunom premije;
- obračun premije osiguranja, ukoliko se menjaju ostali elementi osiguranja na polisi.

-

Obaveza Osiguravača za naknadu iz osiguranja počinje:

- za štete od uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog nesrećnog slučaja, kao i troškova lečenja ukoliko su ugovoreni, po isteku 24. časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, inače u roku od 24 časa od dana uplate premije osiguranja, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- ukoliko osigurano grlo oboli u periodu trajanja karence i dođe do osiguranog slučaja kao posledica ovog oboljenja koje je nastalo za vreme trajanja karence, osiguranik nema pravo na naknadu štete iz osiguranja.
- ako osigurano grlo do 24 časa 14-tog dana (za vreme trajanja karence) oboli od kakve nezarazne bolesti i ne ozdravi do isteka toga roka, obaveza Osiguravača za naknadu iz osiguranja počinje od dana kada je to grlo ozdravilo, o čemu je osiguranik dužan da podnese veterinarsko uverenje.
- ako osigurano grlo do 24 časa 14-tog dana (za vreme trajanja karence) oboli od bilo koje zarazne bolesti, karenca se produžava za sva osigurana grla iste vrste, sve dok zaraza ne prestane, o čemu je Ugovarač osiguranja dužan da podnese veterinarsko uverenje.
- ako se osiguranje uslovljava cepljenjem (vakcinacijom), a cepljenje nije izvršeno pre početka osiguranja, karenca za bolest protiv koje treba životinju cepiti počinje da teče od dana naknadno izvršenog cepljenja.

Ugovarač osiguranja može uz poseban doplatok isključiti karencu, u kojem slučaju obaveza Osiguravača za isplatu naknade iz osiguranja počinje po isteku 24 časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja.

Obaveza Osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje:

- kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja po isteku 24 časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno,
- kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja, ako je u polisi označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako jedna od ugovorenih strana najkasnije 3 (tri) meseca pre isteka tekuće godine osiguranja pismeno obavesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadesetčetvrtog sata poslednjeg dana tekuće godine osiguranja;

Obaveza Osiguravača prestaje i u drugim slučajevima predviđenim zakonom i ugovorom o osiguranju.

### **Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima**

Osiguranje životinja pokriva štete nastale na osiguranim životinjama kao rezultat:

- nesrećnog slučaja
- bolesti uzrokovane mikroorganizmima (bakterijama, virusima i gljivicama)
- metaboličke bolesti koje nisu nastale usled deficita u ishrani, gladovanjem, nepravilno izbalansiranim obrokom
- bolesti nastale usled funkcionalnog poremećaja nekog organa ili organskih sistema.

Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim životinjama zbog opasnosti koje nisu pokrivena ovim Opštim uslovima osiguranja životinja, a naročito ne oboljenja koja su nastala zbog:

- dugotrajnog, preteranog i nerazumnog iskorišćavanja životinja
- toga što životinje nisu na vreme ili uopšte lečene
- toga što se osiguranik nije držao uputstva veterinara
- priplodne nesposobnosti (steriliteta), osim ako nije drugačije ugovoreno
- slepoće
- smanjenja ili gubitka mlečnosti, osim ako nije drugačije ugovoreno
- smanjenja lepote
- smanjenja mogućnosti dotadašnjeg iskorišćavanja
- kod tovnih grla radi slabog prirasta
- genetskih odnosno urođenih mana
- porođaja
- alimentarne intoksikacije
- nadun
- kolike
- hernije nastale bez spoljašnjeg delovanja na telo životinje
- srčanih isuficijencija
- svih drugih bolesti
- međusobnog gušenja ili gnječenja životinja smeštenih grupno u boksevima gde je po jedinici površine u vreme nastanka štetnog događaja bilo smešteno više životinja nego što je to zootehničkim normama predviđeno
- bolesti koje se obavezno tretiraju po Programu mera koji je propisalo nadležno ministarstvo Vlade Republike Srbije kao i bolesti koje su obavezne za prijavljivanje po odgovarajućoj uredbi Vlade Republike Srbije.

### **Informacije o premiji osiguranja**

Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi osiguranja iskazani su:

- iznos premije neživotnog osiguranja bez poreza;
- iznos poreza na neživotna osiguranja (5%);
- iznos premije neživotnog osiguranja sa porezom.

### **Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora**

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i važećim uslovima za osiguranje useva i plodova.

### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Ugovor o osiguranju životinja zaključuje se na osnovu ponude Ugovarača osiguranja, koji se podnosi u pisanoj formi na obrascu Osiguravača. Po dobijanju ponude Osiguravač može zahtevati dopune i pojašnjenje. Smatra se da je ponuda stigla

Osiguravaču onda kada je primio tražene dopune ili pojašnjenje. Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ukoliko on nije odredio kraći rok, za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda stigla osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uslova za predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. Odredbe o zaključivanju ugovora o osiguranju važe i kada se promeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju promene uslova osiguranja i tarifa premija. Kada se ugovor o osiguranju zaključuje na daljinu, Osiguravač može da smatra da je osiguranje zaključeno samim plaćanjem premije. Rok u kome je ponuda obavezuje društvo za osiguranje je 8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

**Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**  
Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

#### **Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje**

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu [prigovor@triglav.rs](mailto:prigovor@triglav.rs)

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

#### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod ovog organa**

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije ([www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)).

#### **Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti**

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

**Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.**