

# Dopunsko zdravstveno osiguranje

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Triglav osiguranje d.d. Proizvod: Dopunsko zdravstveno osiguranje sa uključenom B listom lijekova

Upozorenje: ovaj dokument sadrži samo najvažnije informacije o Vašem osiguranju. Predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u slijedećim dokumentima:

- u ponudi,
- na polici,
- u općim uvjetima osiguranja,
- pripadajućim klauzulama.

## Vrsta osiguranja

Dopunsko zdravstveno osiguranje je dobrovoljno zdravstveno osiguranje koje pokriva troškove svih vrsta doplata (participacija) u obveznom zdravstvenom osiguranju te doplatu za B listu lijekova bez limita.



### Pokriće osiguranja

Osiguranje pokriva troškove:

- ✓ u primarnoj zdravstvenoj zaštiti;
- ✓ za specijalističke preglede;
- ✓ dijagnostiku;
- ✓ fizikalnu terapiju;
- ✓ stomatološke usluge i pomagala;
- ✓ troškove bolničkog liječenja;
- ✓ troškove za izdavanje lijeka u ljekarnama;
- ✓ ortopedska i druga pomagala;
- ✓ B listu lijekova.



### Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranje ne pokriva troškove:

- ✗ troškovi zdravstvene zaštite koje su nastale protivno pravima iz obveznog zdravstvenog osiguranja, odnosno troškove obavljene u privatnim ustanovama mimo uputnica i recepata liječnika primarne zdravstvene zaštite;



### Ograničenja pokrića

- ! karenca u trajanju od 15 dana za dopunsko zdravstveno osiguranje;
- ! karenca u trajanju od 1 mjeseca za B listu lijekova;
- ! gubitkom osnovnog osiguranja poništava se polica;
- ! postojanjem duga u iznosu od dvije mjesečne rate ne mogu se koristiti prava iz osiguranja;



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguratelj pokriva troškove zdravstvene zaštite koji su napravljeni u Republici Hrvatskoj.



## Obveze osiguranika

- Prilikom korištenja prava iz osiguranja koristiti karticu osiguranja kao identifikacijsko sredstvo te sredstvo plaćanja u ugovornim ustanovama Osiguratelja
- Redovito plaćanje premije osiguranja
- Promptno i ažurno dostavljanje promjena osobnih podataka i drugih podataka bitnih za osiguranje.



## Kada i kako platiti osiguranje

- Kada: Premiju možete plaćati putem uplatnice ili fakture do datuma dospijeća ili izravnim terećenjem, a u iznimnim slučajevima i putem obustave s plaće. Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja.
- Kako: Dinamika plaćanja može biti mjesečna, kvartalna, polugodišnja i godišnja. Bez obzira na dinamiku plaćanja prva rata se plaća prilikom potpisa ponude.



## Datum početka i završetka pokriva

- Početak: Osiguranje počinje u 00.00 sati onog dana koji je naveden na ponudi/polici osiguranja kao datum početka osiguranja.
- Završetak: Osiguranje ističe u 24.00 sati onog dana koji je naveden na ponudi/polici osiguranja kao datum isteka osiguranja.



## Raskid ugovora

- Osiguratelj tijekom trajanja osiguranja ugovor o osiguranju ne može jednostrano raskinuti. Raskidanje je moguće samo sporazumno i ako za to postoje utemeljeni razlozi.
- Ukoliko ugovor o osiguranju nije prestao zbog (osiguranje prestaje u svakom slučaju na dan):
  - a) nastupa smrti osiguranika;
  - b) prestanka postojanja zakonske osnove za osiguranje,raskid ugovora obavlja se pisanim putem najkasnije 3 (tri) mjeseca prije dospelosti premije, ali ne prije isteka tekuće godine osiguranja.